



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.หนองแค ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑-นงค(นค) ๙๖๐ วันที่ 10 ส.ค. 2558
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘ แนบ
มาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย


(นายประถม ประเวทย์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.หนองแค

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

ภาพ.....หมอนทอง.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....2558.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและเจ้าหน้าที่บริการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การร้องเรียน (ราย)	-	26	26	26	0			
	1.1 มีตลอดทั้งปี (ในเขตชุมชน)	-	54	54	54	0			
	1.2 มีตลอดทั้งปี (นอกเขตชุมชน)	-	80	80	80	0			
	รวม 1.1 + 1.2	-	7	7	7	0			
	1.3 เปลี่ยน / เก็บ ขาดบิลเลอร์ (ในเขตชุมชน)	-	4	4	4	0			
	1.4 เปลี่ยน / เก็บ ขาดบิลเลอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	11	11	11	0			
รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	100.00%		
2	งานขยายระบบจ่ายน้ำ (งาน)	-	-	-	-	-			
	แรงสูบ (แรงผลักดันของสายท่อ)	-	-	-	-	-			
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. น้อยกว่า 0-250 เครื่อง	-	0	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. น้อยกว่า 251-5000 เครื่อง	-	0	0	0	0	0		
	แรงสูบ (แรงผลักดันของสายท่อ)	-	-	-	-	-	-		
	2.3 น้อยกว่า 0-250 เครื่อง	-	0	0	0	0	0		
2.4 น้อยกว่า 251-5000 เครื่อง	-	0	0	0	0	0			
งานติดตั้งปั๊มน้ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-			
2.5 น้อยกว่า 0-250 เครื่อง	-	0	0	0	0	0			
2.6 เปลี่ยน / เก็บ ขาดบิลเลอร์ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0			
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0	0	100.00%		
3	งานวางน้ำ (งาน)	-	-	-	-	-			
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0			
รวม 3.1 + 3.2	-	0	0	0	0	0			
รวม 1 + 2 + 3	-	91	91	91	91	91	100.00%		

หมายเหตุ - เครื่องที่เข้ามาอยู่ในข้อต่อของ (1),(2) มีเครื่องทุกชนิดที่เข้าเครื่องขอใช้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบเครื่อง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่ค้างการดำเนินการตามค่า ช่อง (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชัดเจน รายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เกี่ยวข้องเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ไปชำระเงิน		ผู้ไปชำระเงิน		เงินอุดหนุน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			ตรงสูง	ตรงต่ำ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ			
					ไม่ดำเนินการ คุณภาพบริการ	ดำเนินการ คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบขอเลขหมาย)					54		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเลขหมาย)					26		
	รวม 1.1 + 1.2					80		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ใบขอเลขหมาย)					7		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเลขหมาย)					4		
	รวม 1.3 + 1.4					11		
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง เกรดที่ต่ำกว่าขนาดส่งด้วยตนเอง					0		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, น้อยกว่า 0-2500 ตารางเมตร					0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, น้อยกว่า 251-5,000 ตารางเมตร					0		
	แรงสูง เกรดที่ไม่ได้มาตรฐาน (นอกเลขหมาย)					0		
	2.3 น้อยกว่า 0-250 ตารางเมตร					0		
	2.4 น้อยกว่า 251-5000 ตารางเมตร					0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)					0		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (ติดตั้ง)					0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (ติดตั้ง)					0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6					0		
	งานแรงต่ำ (งาน)					0		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.					0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.					0		
	รวม 3.1 + 3.2					0		
	รวม 1 + 2 + 3					91		

หมายเหตุ: เกณฑ์ประเมินคุณภาพบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ใบขอเลขหมาย ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ใบขอเลขหมาย ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ หรือคิดค่าเพิ่มต่อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 ตารางเมตร ซึ่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 ตารางเมตร ซึ่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 ตารางเมตร ซึ่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-6802

(การยกข้อยกเว้นเฉพาะต้องชี้แจงเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคที่ขาดแคลน จากรายงานสถานและบริการประชาชน กฟฟ...หนองเต.....ประจำเดือน.....2558.....กรมกฎหมาย.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคที่ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีทรัพย์สิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 10 แอมป์	- - -	0	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีทรัพย์สิน	0	-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีทรัพย์สิน	-	0	รายชื่อ	

หมอบนเหตุ ระบุ ชนิดอุปสรรค ขนาด จำนวนทำได

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....การกฎาคม.....2558.....กฟฟ.....หนองแค.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการเสร็จตามเดือนที่พัฒนา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			80	80	
2	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์			11	11	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง			0	0	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ			0	0	
	จำนวนรวม			91	91	

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)