



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
บันทึก

SCAN

13 ต.ค. 2558

จาก กฟอ.หนองแค ถึง กบส.ก.๑  
เลขที่ ก.๑-นงค(บค) ๑๐๙๓ วันที่ 13 ต.ค. 2558  
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน  
อ้างถึง

เรียน กบ.บส.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๘ แนบ  
มาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายประถม ประไวย์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.หนองแค

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (บาท)	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	20	20	20	20			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	51	51	51	51			
	รวม 1.1 + 1.2	-	71	71	71	71			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	8	9	9	9			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	5	4	4	4			
รวม 1.3 + 1.4	-	13	13	13	13		100.00%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0			
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0				
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0				
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0				
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0		100.00%		
งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0				
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0				
รวม 3.1 + 3.2	-	0	0	0	0				
รวม 1 + 2 + 3	-	84	84	84	84		100.00%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	แรงสูง	แรงต่ำ	ชำระเงิน				
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)					20			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)					51			
	รวม 1.1 + 1.2					71			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)					8			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)					5			
	รวม 1.3 + 1.4					13			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.					0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 กิโลโ.					0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.					0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.					0			
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)					0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6					0			
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.					0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.					0			
	รวม 3.1 + 3.2					0			
	รวม 1 + 2 + 3					84			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่เบี่ยง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลโ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลโ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขัดขวาง จากรายงานสถานบริการประชาชน กฟฟ...หนองเต.....ประจำเดือน.....กันยายน.....2558.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขัดขวาง	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน</li> <li>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์</li> <li>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์</li> </ul>	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน</li> </ul>	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน</li> </ul>	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กันยายน.....2558.....กพฟ.....หนองแค.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			71	71	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์			13	13	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ			0	0	
	จำนวนรวม			84	84	

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)