

SCAN
20 พ.ย. 2558



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.หนองแค ถึง กบค.ก.๑
เลขที่ ก.๑ นงค(บค) ๑๑๖๒ วันที่ 20 พ.ย. 2558
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง

เรียน อก.บค.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ แนบมา
ด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายบัณฑิต ยอดปิ่น)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.หนองแค

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ "ไม่แล้วเสร็จ" (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	29	29	29	29			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	49	49	49	49			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	78	78	78	78			
	รวม 1.1 + 1.2	-	8	8	8	8	100.00%		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	15	15	15	15	100.00%		
รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งานแรงสูง (กรณีตั้งขยายเขตสายออก))	-	0	0	0	0			
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	-	0	0	0	0			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0			
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0	100.00%		
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	0	0	0	0			
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0			
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0				
รวม 3.1 + 3.2	-	0	0	0	0				
รวม 1 + 2 + 3	-	93	93	93	93	100.00%			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการ "ไม่แล้วเสร็จ" ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง (ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ		ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ไฟฟ้าระงับเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ไม่ชำระเงิน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)					29			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)					49			
	รวม 1.1 + 1.2					78			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)					8			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)					7			
	รวม 1.3 + 1.4					15			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.					0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.					0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.					0			
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.					0				
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)									
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)									
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6					0			
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.					0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.					0			
	รวม 3.1 + 3.2					0			
	รวม 1 + 2 + 3					93			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...หนองแค.....ประจำเดือน.....ตุลาคม.....2558.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ตุลาคม.....2558.....กพฟ.....หนองเก.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			78	78	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์			15	15	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ			0	0	
	จำนวนรวม			93	93	

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)