



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

SCAN
๑๙ มี.ค. ๒๕๕๙

จาก กฟอ.หนองแค ถึง กบต.ก.๑
เลขที่ ก.๑.นงค(บค) ๙๕ วันที่ ๑๙ มี.ค. ๕๙
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง

เรียน อก.บค.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘ แนบ
มาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

 ๑๙ มี.ค. ๒๕๕๙

(นายบัณฑิต ยอดปิ่น)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.หนองแค

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....หนองมท.....ประจำเดือน..... ธันวาคม.....2558.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	บัตรตัดยังมีเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบขอชุมชน)	-	12	12	12	12			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	43	43	43	43			
	รวม 1.1 + 1.2	-	55	55	55	55		100.00%	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ใบขอชุมชน)	-	7	7	7	7			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	2	2	2	2			
	รวม 1.3 + 1.4	-	9	9	9	9		100.00%	
2	งานเขตตรวจระดับหมู่บ้าน (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	-	0	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	-	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	-	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	-	0	0	0	0	0		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0	0	100.00%	
	งานแรงดัน (งาน)								
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0	0			
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0			
รวม 3.1 + 3.2	-	0	0	0	0	0			
	รวม 1 + 2 + 3	-	64	64	64	64	64	100.00%	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มีเป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภารกิจเลข 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน		หมายเหตุ
		ไม่แล้วเสร็จ	แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)					12				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)					43				
	รวม 1.1 + 1.2					55				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)					7				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)					2				
	รวม 1.3 + 1.4					9				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.					0				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.					0				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.					0				
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.					0					
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)										
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)										
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6					0				
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.					0				
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.					0				
	รวม 3.1 + 3.2					0				
	รวม 1 + 2 + 3					64				

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ป้ายเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-คเควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 คเควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...หนองเมด.....ประจำเดือน..... ธันวาคม.....2558.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเฟ้นขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเฟ้นขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... ธันวาคม.....2558.....กฟฟ.....หนองแค.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์			59	59	
2	งานขยายระบบจำหน่าย 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ			6	6	
	จำนวนรวม			0	0	
				65	65	

PM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)