



กฟฟ.บ้านหินกอง

SCAN

วันที่... - ๗ ก.พ. ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.กก.ก.(บค.) ๒๐๓ /๒๕๖๒ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง รายละเอียดตามสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน , รายละเอียดประกอบการชี้แจง , สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และสรุปปัญหาอุปสรรค ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสันติย์ ปริกจินดา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

- ๗ ก.พ. ๒๕๖๒

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๘๒๓๕-๓๓๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟพ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ ขอรับบริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ		ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพ บริการ (๔.๑)	ต่ำกว่า มาตรฐาน บริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)	(๖)	(๗)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		๕๐	๕๐	๕๐	๕๐	-	-				
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๙	๙	๙	๙	-	-				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๔๑	๔๑	๔๑	๔๑	-	-				
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๔๑	๔๑	๔๑	๔๑	-	-				
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๔	๔	๔	๔	-	-				
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-				
รวม ๑.๓ + ๑.๔		-	๔	๔	๔	๔	-	-				
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)											
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-				
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๑ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	๓	๓	๓	๓	-	-				
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-				
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		๓	๓	๓	๓	-	-				
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-				
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-				
รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖		-	๖	๖	๖	๖	-	-				
๓	งานแรงต่ำ (งาน)											
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	-				
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑,๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-				
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	-				
รวม ๑ + ๒ + ๓		-	๗๙	๗๙	๗๙	๗๙	-	-				

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปีเดือน มกราคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ ดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน บริการ	เกิน มาตรฐาน บริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	๕๐	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	๙	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	๕๙	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	๔	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	๔	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ เมตร หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๑ เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	๓	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	๓	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	๖	-	-	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	๑๐	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑,๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	-	-	๗๙	-	-	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจําเดือน มกราคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑.)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒.)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๕๙	๕๙	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	-	-	๔	๔	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	๖	๖	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๑๐	๑๐	
	จำนวนรวม	-	-	๗๙	๗๙	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕ (๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	ราย เครื่อง เครื่อง	-
๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	ราย	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	ราย	-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด