

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ ขอรับบริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพ บริการ (๔.๑)	ต่ำกว่า มาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	<u>การติดตั้งมิเตอร์</u> (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๔๙	๔๙	๔๙	๔๙	-	-		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๓	๒๓	๒๓	๒๓	-	-		
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๗๒	๗๒	๗๒	๗๒	-	-		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๖	๖	๖	๖	-	-		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๔	๔	๔	๔	-	-		
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	-		
๒	<u>งานขยายเขตระบบจำหน่าย</u> (งาน) <u>แรงสูง</u> (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๑ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-		
	<u>แรงสูง</u> (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-		
	<u>งานติดตั้งหม้อแปลง</u> (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-		
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	-		
๓	<u>งานแรงต่ำ</u> (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๙	๙	๙	๙	-	-		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑,๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-		
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๙	๙	๙	๙	-	-		
รวม ๑ + ๒ + ๓		-	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	-	-		

รายละเอียดประกอบภาษีแฉงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ บริการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ บริการ		
๑	<u>การติดตั้งมิเตอร์</u> (ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	๔๙	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	๒๓	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	๗๒	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	๖	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	๕	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	๑๐	-	-	
๒	<u>งานขยายเขตระบบจำหน่าย</u> (งาน)					-		
	<u>แรงสูง</u> (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ เมตร หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๑ เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	<u>แรงสูง</u> (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)					-		
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	<u>งานติดตั้งหม้อแปลง</u> (งาน)					-		
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	
๓	<u>งานแรงต่ำ</u> (งาน)					-		
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	๙	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑,๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	๙	-	-	
รวม ๑ + ๒ + ๓		-	-	-	๙๑	-	-	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑.)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒.)		หมายเหตุ
๑	การติดตั้งมิเตอร์	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		๗๒	๗๒	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	-	-	๑๐	๑๐	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๙	๙	
	จำนวนรวม	-	-	๙๑	๙๑	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕ (๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	ราย เครื่อง เครื่อง	-
๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	ราย	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	ราย	-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด