



กฟฟ.บ้านหินกอง
SCAN
วันที่ 06 ก.ค. 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ ทก.ก.(บค.) ๘๐๒ /๒๕๖๐ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง รายละเอียดตามสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน , รายละเอียดประกอบการชี้แจง , สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และสรุปปัญหาอุปสรรค ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายโชติชัย อมรพันธุ์วงศ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

06 ก.ค. 2560

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๘๒๓๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		๒๓	๒๓	๒๓		-	-			
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๘	๑๘	๑๘		-	-			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๕	๕	๕		-	-			
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๕	๕	๕		-	-			
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๓	๓	๓		-	-			
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๔	๔	๔		-	-			
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๗	๗	๗		-	-			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		๑	๑	๑	๑		-	-		
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-						-	-		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๑ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควี.อ.	-						-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	๓	๓	๓	๓		-	-		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควี.อ.	-	๑	๑	๑	๑		-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		๔	๔	๔	๔		-	-		
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	๑	๑	๑	๑		-	-		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	๑	๑	๑	๑		-	-		
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	๑๐	๑๐	๑๐		-	-			
๓	งานแรงต่ำ (งาน)		๕	๕	๕		-	-			
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-					-	-			
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑,๐๐๐ ม.	-					-	-			
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๕	๕	๕		-	-			
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๖๗	๖๗	๖๗		-	-			

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เกินมาตรฐาน บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน บริการ	เกิน มาตรฐาน บริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	๒๓	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	๑๘	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	๔๑	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	๓	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	๔	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	๗	-	-	
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)				๓			
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ เมตร หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.เอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๑ เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เค.วี.เอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)				๓			
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.เอ.	-	-	-	-	-	-	
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เค.วี.เอ.	-	-	-	๑	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)				๔			
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	๑	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	๑๐	-	-	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	๔			
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑,๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	๔	-	-	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	-	-	๖๗	-	-	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะกิดจนที่ผ่านมา (ข้อ ๑.)		คำร้องที่ขอรับเงินเดือนปัจจุบัน (ข้อ ๒.)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในไตรมาสปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๔๑	๔๑	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	-	-	๗	๗	
๒	จ่ายขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	๓๐	๓๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๕	๕	
	จำนวนรวม	-	-	๖๗	๖๗	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปีเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕ (๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์	-	-	ราย เครื่อง	-
๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	ราย	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	ราย	-

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด