



กฟฟ.บ้านหินกอง
SCAN
วันที่ 07 มี.ย. 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง

เลขที่ ก.๑ ทก.ก.(บค.) ๐๒๗ / ๒๕๖๐

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๐๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง รายละเอียดตามสรุปรายงานสถานบริการประชาชน , รายละเอียดประกอบการชี้แจง , สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และสรุปปัญหาอุปสรรค ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายโชติชัย อมรพันธุ์วงศ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

07 มี.ย. 2560

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๘๒๓๗



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง

เลขที่ ก.๑ ทก.ง.(บค.) ๖๕๗ / ๒๕๖๐

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง รายละเอียดตามสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน , รายละเอียดประกอบการชี้แจง , สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และสรุปปัญหาอุปสรรค ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายโชติชัย อมรพันธุ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๘๒๓๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ได้พิจารณาและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	29	29	29	29	-		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	19	19	19	19	-		
	รวม 1.1 + 1.2	-	48	48	48	48	-		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7	-		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	4	4	4	4	-		
	รวม 1.3 + 1.4	-	11	11	11	11	-		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.เอ.	-	3	3	3	3	-		
	2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.เอ.	-	-	-	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.เอ.	-	1	1	1	1	-		
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.เอ.	-	-	-	-	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	3	3	3	3	-		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	1	1	1	1	-		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	8	8	8	8	-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	5	5	5	5	-		
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	2	2	-		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	7	7	7	7	-		
	รวม 3.1 + 3.2	-	74	74	74	74	-		
	รวม 1 + 2 + 3	-	74	74	74	74	-		

รายละเอียดประกอบฯ งบรายงานสถานบริการประชาชน กฟฟ.บ้านหินกอง ป: เดือน พฤษภาคม 2560

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	29	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	19	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	48	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	7	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	4	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	11	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	3	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	1	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	3	-	-	
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	1	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	8	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	5	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	2	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	7	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	-	-	-	74	-	-	
รวม 1 + 2 + 3		-	-	-	-	-	-	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1.)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2.)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์			48	48	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่					
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	-	-	11	11	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง			8	8	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	7	7	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	74	74	
	จำนวนรวม	-	-			

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน
กฟฟ. บ้านหินกอง ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕ (๓๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	ราย เครื่อง เครื่อง	-
๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	ราย	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	ราย	-

หมายเหตุ: ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด