



SCAN  
วันที่ 5 เม.ย. 2560

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง ถึง กบส.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ หกง.(บค.) ๓๖๑๑ /๒๕๖๐ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๐  
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐  
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง รายละเอียดตามสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน , รายละเอียดประกอบการชี้แจง , สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และสรุปปัญหาอุปสรรค ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายโชติชัย อมรพันธุ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

5 เม.ย. 2560

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม 2560

| ที่ | รายการ                                              | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา | คำร้องที่<br>ขอรับบริการ<br>ประจำเดือน | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) | ผู้ไฟฟ้าระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                         |                                             |                   | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ | ปัญหา<br>และ<br>อุปสรรค |
|-----|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|
|     |                                                     |                                                            |                                        |                                                | รวม                                 | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพ<br>บริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่า<br>มาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ |                               |                         |
|     |                                                     | (1)                                                        | (2)                                    | (3)                                            | (4)                                 | (4.1)                                   | (4.2)                                       | (5)               | (6)                           | (7)                     |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                             | -                                                          | 35                                     | 35                                             | 35                                  | 35                                      | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                 | -                                                          | -                                      | -                                              | -                                   | -                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                | -                                                          | 56                                     | 56                                             | 56                                  | 56                                      | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                       | -                                                          | 91                                     | 91                                             | 91                                  | 91                                      | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | -                                                          | 5                                      | 5                                              | 5                                   | 5                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | -                                                          | 5                                      | 5                                              | 5                                   | 5                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                       | -                                                          | 11                                     | 11                                             | 11                                  | 11                                      | -                                           | -                 | -                             | -                       |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                         | -                                                          | -                                      | -                                              | -                                   | -                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                      | -                                                          | 1                                      | 1                                              | 1                                   | 1                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.         | -                                                          | -                                      | -                                              | -                                   | -                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | 2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ. | -                                                          | -                                      | -                                              | -                                   | -                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                   | -                                                          | 4                                      | 4                                              | 4                                   | 4                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                          | -                                                          | 1                                      | 1                                              | 1                                   | 1                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.                      | -                                                          | -                                      | -                                              | -                                   | -                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                            | -                                                          | 6                                      | 6                                              | 6                                   | 6                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                   | -                                                          | -                                      | -                                              | -                                   | -                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | -                                                          | 12                                     | 12                                             | 12                                  | 12                                      | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6               | -                                                          | -                                      | -                                              | -                                   | -                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                     | -                                                          | 6                                      | 6                                              | 6                                   | 6                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                | -                                                          | -                                      | -                                              | -                                   | -                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                            | -                                                          | -                                      | -                                              | -                                   | -                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                       | -                                                          | 6                                      | 6                                              | 6                                   | 6                                       | -                                           | -                 | -                             | -                       |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                       | -                                                          | 58                                     | 120                                            | 120                                 | 120                                     | -                                           | -                 | -                             | -                       |

รายละเอียดประกอบการชี้แจง รายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม 2560

| ที่ | รายการ                                                 | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน<br>ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                                        | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|
|     |                                                        |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกิน<br>มาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการ    | เกิน<br>มาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการ |                                                   |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                | -                         | -                   | -      | 35                                           | -                                      | -                                                 |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | -                         | -                   | -      | 56                                           | -                                      | -                                                 |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | -                         | -                   | -      | 91                                           | -                                      | -                                                 |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | -                         | -                   | -      | 6                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)             | -                         | -                   | -      | 5                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)            | -                         | -                   | -      | 11                                           | -                                      | -                                                 |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | -                         | -                   | -      | -                                            | -                                      | -                                                 |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            | -                         | -                   | -      | -                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         | -                         | -                   | -      | 1                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.          | -                         | -                   | -      | -                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ. | -                         | -                   | -      | -                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      | -                         | -                   | -      | 4                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                             | -                         | -                   | -      | 1                                            | -                                      | -                                                 |          |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               | -                         | -                   | -      | -                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | -                         | -                   | -      | 6                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)               | -                         | -                   | -      | -                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | -                         | -                   | -      | 12                                           | -                                      | -                                                 |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                        | -                         | -                   | -      | 6                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | -                         | -                   | -      | -                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                               | -                         | -                   | -      | -                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | -                         | -                   | -      | 6                                            | -                                      | -                                                 |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | -                         | -                   | -      | 120                                          | -                                      | -                                                 |          |



**สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ**  
**กพฟ.บ้านพินทอง ประจำปี 2560**

| ที่ | รายการ                                   | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา<br>(ช่อง 1.) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2.) |                             | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                          | จำนวน<br>(งาน)                                           | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน<br>(งาน)                          | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                        |                                                          |                                         | 91                                      | 91                          |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                   |                                                          |                                         |                                         |                             |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์            | -                                                        | -                                       | 11                                      | 11                          |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                    |                                                          |                                         |                                         |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง             | -                                                        | -                                       | 12                                      | 12                          |          |
|     | พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง | -                                                        | -                                       | 6                                       | 6                           |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ             | -                                                        | -                                       |                                         |                             |          |
|     | จำนวนรวม                                 | -                                                        | -                                       | 120                                     | 120                         |          |

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม 2560

| ที่ | รายการ                                                                     | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                   | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------|-----------------|
| ๑.  | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่<br>เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์                        | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕ (๑๕) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์ | -      | -      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง | -               |
| ๒   | ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน) | -                                                                                             | -      | -      | ราย                       | -               |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                           | -                                                                                             | -      | -      | ราย                       | -               |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด