



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑ หก.ก.(บค.) ๒๕๓๓ /๒๕๖๐

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์, งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง รายละเอียดตามสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน, รายละเอียดประกอบการชี้แจง, สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และสรุปปัญหาอุปสรรค ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชิตชัย อมรพันธุ์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

- 7 ม.ค. 2560



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง

เลขที่ ก.๑ ทกท.(บค.) ๒๖๓ /๒๕๖๐

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์, งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง รายละเอียดตามสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน, รายละเอียดประกอบการชี้แจง, สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และสรุปปัญหาอุปสรรค ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายโชติชัย อมรพันธุ์วงศ์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๘๖๓๓๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปี 2560

กฟฟ.บ้านหินกอง ประจําเดือน กุมภาพันธ์ 2560										
ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ ต่อเนื่องจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ ขอรับบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพ บริการ (4.1)	ต่ำกว่า มาตรฐาน บริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		22	22	22	22	-	-		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-								
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	18	18	18	18	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2	-	40	40	40	40	-	-		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	-		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	2	2	2	2	-	-		
รวม 1.3 + 1.4		-	3	3	3	3	-	-		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	2	2	2	2	-	-		
	2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	1	1	1	1	-	-		
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	3	3	3	3	-	-		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-		
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		-	6	6	6	6	-	-		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	7	7	7	7	-	-		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	2	2	2	2	-	-		
	รวม 3.1 + 3.2	-	9	9	9	9	-	-		
รวม 1 + 2 + 3		-	58	58	58	58	-	-		

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปี 2560

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับ		ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน บริการ	เกิน มาตรฐาน บริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	22	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	18	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	40	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	1	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	2	-	-	
รวม 1.3 + 1.4		-	-	-	3	-	-	
2	วางสายเคเบิลระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (การติดตั้งสายเคเบิลสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	-	-	-	2	-	-	
	2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (การแก้ไขต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	-	-	-	1	-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	3	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	6	-	-	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	7	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	2	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	-	-	-	9	-	-	
รวม 1 + 2 + 3		-	-	-	58	-	-	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจําเดือน กุมภาพันธ์ 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการและขอเปลี่ยนผ่านมา (ช่อง 1.)		คำร้องที่ขอรับในเคิอนปัจจุบัน (ช่อง 2.)		หมายเหตุ
		จำนวน (จาก)	ดำเนินการเสร็จ ในเคิอนปัจจุบัน (จาก)	จำนวน (จาก)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (จาก)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่					
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์			40	40	
2	งานขอรายละเอียดเจ้าหน้าที่			3	3	
	2.1 ขอรายละเอียดระบบจ่ายน้ำย่นสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดท่อหม้อแปลง			6	6	
	2.2 ขยายผลกระทบเจ้าหน้าที่จ่ายแรงต่ำ			9	9	
	จำนวนรวม			58	58	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสดตามะปฏิบัติการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕ (๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	ราย เครื่อง เครื่อง	-
๒	ขยายเขตสายบับจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	ราย	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	ราย	-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด