



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑ หกง.(บค.) ๕๐ /๒๕๖๐

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง รายละเอียดตามสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน , รายละเอียดประกอบการชี้แจง , สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และสรุปปัญหาอุปสรรค ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายโชติชัย อมรพันธุ์วงศ์)

ชงก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๘๒๓๓๗



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑ หกง.(บค.) ๕๐ /๒๕๖๐

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง รายละเอียดตามสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน , รายละเอียดประกอบการชี้แจง , สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และสรุปปัญหาอุปสรรค ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายโชติชัย อมรพันธุ์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๘๒๓๗

**สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปี ๒๕๕๙**

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ ขอรับบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)	
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพ บริการ (4.1)	ต่ำกว่า มาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		45	45	45	45	-	-			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-					-	-			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	34	34	34	34	-	-			
	รวม 1.1 + 1.2	-	79	79	79	79	-	-			
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	-			
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	-			
	รวม 1.3 + 1.4	-	2	2	2	2	-	-			
	2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีขยายเขตสายนอก)									
		2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	-	1	1	1	1	-	-		
		2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	-		
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.		-	4	4	4	4	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควี.เอ.	-	1	1	1	1	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	6	6	6	6	-	-			
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	12	12	12	12	-	-			
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	7	7	7	7	-	-			
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-	-	-			
	รวม 3.1 + 3.2	-	7	7	7	7	-	-			
	รวม 1 + 2 + 3	-	100	75	10	100	-	-			

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปีเตือน ธันวาคม 2559

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน บริการ	เกิน มาตรฐาน บริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	45	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	34	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	79	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	79	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	1	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	1	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	2	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	1	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	-	-	-	4	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีโอ.	-	-	-	1	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	6	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	12	-	-	
3	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	7	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	-	-	-	7	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	-	-	-	100	-	-	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
กพฟ.บ้านหินกอง ประจำปีคือน ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะกนจากคือนที่ผ่านมา (ช่อง 1.)		คำร้องที่ขอรับในคือนปัจจุบัน (ช่อง 2.)		หมายเหตุ
1	การติดตั้งมิเตอร์	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในคือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			79	79	
	1.2 เบ็ญบ/เพิ่มขนาด มิเตอร์	-	-	2	2	
2	งานขยายระบบจ่ายหมว					
	2.1 ขยายเขตระบบจ่ายหมวแรงสูง	-	-	12	12	
	พร้อมติดตั้งหมวแปลงและเพิ่มขนาดหมวแปลง	-	-	7	7	
	2.2 ขยายเขตระบบจ่ายหมวแรงต่ำ	-	-	100	100	
	จำนวนรวม	-	-	100	100	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จกรายงานสถานะบริการประชาชน
กพพ.บ้านหินกอง ประจำเดือน ธันวาคม 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕ (๓๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๒๐ แอมป์	-	-	ราย เครื่อง เครื่อง	-
๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	ราย	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	ราย	-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด