



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑ หก.ง.(บค.) ๑๔๖๖ /๒๕๕๙

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง รายละเอียดตามสรุปรายงานสถานบริการประชาชน , รายละเอียดประกอบการชี้แจง , สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และสรุปปัญหาอุปสรรค ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายไชตชัย อมรพันธุ์ธำรงค์)

ชก.ก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง

ถึง กบธ.ก.๑

เลขที่ ก.๑ ทก.ก.(บค.) ๑๔๘๖๖ /๒๕๕๙

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรียน อก.บธ.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง รายละเอียดตามสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน , รายละเอียดประกอบการชี้แจง , สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และสรุปปัญหาอุปสรรค ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายโชติชัย อมรพันธุ์วงศ์)

ชก.ก(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปี 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ต่อเนื่องจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ ขอรับบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพ บริการ (4.1)	ต่ำกว่า มาตรฐาน บริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	28	28	28	28	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	16	16	16	16	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	16	16	16	16	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	44	44	44	44	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5	-	-	
2	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	3	3	3	3	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	8	8	8	8	-	-	
3	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (การติดตั้งขั้วสายเขตสายนอก)	-	1	1	1	1	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ท่อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป ท่อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	
	2.3 ท่อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	5	5	5	5	-	-	
	2.4 ท่อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	1	1	1	1	-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	7	7	7	7	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	14	14	14	14	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	9	9	9	9	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-	-	-	
-	รวม 3.1 + 3.2	-	9	9	9	9	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	-	75	75	75	75	-	-	

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.พ. 01/2559

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้เงินไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้เงินชำระเงิน		เกินมาตรฐาน บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน บริการ	เกิน มาตรฐาน บริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	28	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	16	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	44	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	5	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	3	-	-	
2	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	8	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	1	-	-	
	แรงสูง (การขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
3	2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	5	-	-	
	แรงสูง (การไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	1	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	7	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	14	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
4	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	9	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	-	-	-	
5	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	9	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	-	-	-	75	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	-	-	-	-	-	-	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปีเตือน พฤศจิกายน 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1.)		คำร้องที่จบสิ้นในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2.)		หมายเหตุ
1	การติดตั้งมิเตอร์	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้ว ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
	1.1 มิเตอร์ชนิดใหม่			44	44	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	-	-	8	8	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	14	14	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเก็บค่าภาคหลวงแปลง	-	-	9	9	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	75	75	
	จำนวนรวม	-	-	75	75	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปีเตือน พฤศจิกายน 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕ (๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์	-	-	รายชื่อ เครื่อง มือ	-
๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	รายชื่อ	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	รายชื่อ	-

หมายเหตุ: ระบบ ขนั้ตอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด