



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑ หก.ก.(บค.) ๑๓๖๐/๒๕๕๙

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง รายละเอียดตามสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน , รายละเอียดประกอบภาระกิจ , สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และสรุปปัญหาอุปสรรค ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป



(Signature)

(นายโชติชัย อมรพันธุ์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

จพอ.๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ หก.ง.(บค.) ๑๕๖๐/๒๕๕๙ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์, งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง รายละเอียดตามสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน, รายละเอียดประกอบการชี้แจง, สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และสรุปปัญหาอุปสรรค ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

S.C.A. ๓๓

(นายโชติชัย อมรพันธุ์วงศ์)

ชงก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

จพ.๑

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๘๒๓๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปีเตือน ตุลาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ ขอรับบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพ บริการ (4.1)	ต่ำกว่า มาตรฐาน บริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		27	27	27	27	-	-	-		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-									
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	13	13	13	13	-	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2	-	40	40	40	40	-	-	-		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	4	4	4	4	-	-	-		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	2	2	2	2	-	-	-		
	รวม 1.3 + 1.4	-	6	6	6	6	-	-	-		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.	-	-	-	-	-	-	-	-		
2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.วี.เอ.	-	-	-	-	-	-	-	-			
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.	-	2	2	2	2	2	-	-	-		
2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.วี.เอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	2	2	2	2	2	-	-	-		
2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	4	4	4	4	4	-	-	-		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	3	3	3	3	-	-	-		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-	-	-	-		
	รวม 3.1 + 3.2	-	3	3	3	3	-	-	-		
รวม 1 + 2 + 3		-	53	53	53	53	-	-	-		

15

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ บริการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ บริการ		
1	การติดต่อมิเตอร์ (ราย)		-	-	27	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	13	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	40	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	4	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	2	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	6	-	-	
รวม 1.3 + 1.4								
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	-	-	2	-	-	
3	งานซ่อมแซม (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	2	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	4	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	3	-	-	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	3	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-	-	
รวม 3.1 + 3.2								
รวม 1 + 2 + 3								
53								

53

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1.)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2.)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่			40	40	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	-	-	6	6	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดคานาเปลี่ยนแปลง	-	-	4	4	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	3	3	
	จำนวนรวม	-	-	53	53	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน
กพฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕ (๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	รายชื่อ เคื่อง	-
๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	รวม	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	รวม	-

นายแพทย์ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนแก้ไข