



SCAN
วันที่ - 7 ต.ค. 2559

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ หก. (บค.) ๑๕๑๕/๒๕๕๙ วันที่ - 7 ต.ค. 2559
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายละเอียดสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ ชุด

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายละเอียดสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายชิตชัย อมรพันธุ์)
ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี 2559

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	"ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ"	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	-	-	-	45	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	27	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	73	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	3	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	1	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	4	-	-	
2	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	4	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	3	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	-	-	-	3	-	-	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีโอ.	-	-	-	10	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	20	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	-	-	-	
	รวมแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	2	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	3	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	5	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	-	-	-	92	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	-	-	-	-	-	-	

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านฉาง ก่อตั้งขึ้นเมื่อ 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ตอบ บริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	45	45	45	45	-	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	27	27	27	27	-	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	27	27	27	27	-	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	73	73	73	73	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	3	3	3	3	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	1	1	1	1	-	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	4	4	4	4	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	4	4	4	4	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	3	3	3	3	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	3	3	3	3	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	10	10	10	10	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	20	20	20	20	-	-	-
	รวมแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	2	2	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	3	3	3	3	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	5	5	5	5	-	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน กันยายน 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1.)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2.)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์			73	73	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			4	4	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	-	-			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	10	10	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	5	5	
	จำนวนรวม	-	-	92	92	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน

กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน กันยายน 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕ (๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๒๐ แอมป์	-	-	ราย เครื่อง เครื่อง	-
๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	ราย	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	ราย	-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด