



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง ถึง กบส.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ หกง. (บค.) ๑๐๐๗/๑๒๕๕๙ วันที่ 7 ก.ย. 2559  
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙  
อ้างถึง

|                                                  |              |
|--------------------------------------------------|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๒. รายละเอียดประกอบการชี้แจง                     | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๓. สรุปคำร้องที่ดำเนินแล้วเสร็จ เดือน ต.ค.๕๘     | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๔. สรุปปัญหาอุปสรรค                              | จำนวน ๑ แผ่น |

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

ชก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง  
- 7 ก.ย. 2559

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน สิงหาคม 2559

| ที่ | รายการ                                                       | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการสะสมจาก<br>เดือนที่ผ่านมามี<br>(1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการ<br>ประจำเดือน<br>(2) | คำร้องที่ค้าง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด (รวม)<br>(3) | ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | ดำเนินการ<br>ไปแล้วเสร็จ<br>(6) | ปัญหา<br>และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
|     |                                                              |                                                                 |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                        | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) |                                 |                                |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                      |                                                                 | 28                                            | 28                                                 | 28                                | 28                                  | -                                       |                                 |                                |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                          | -                                                               |                                               |                                                    |                                   |                                     |                                         |                                 |                                |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                         | -                                                               | 21                                            | 21                                                 | 21                                | 21                                  | -                                       |                                 |                                |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                | -                                                               | 49                                            | 49                                                 | 49                                | 49                                  | -                                       |                                 |                                |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                   | -                                                               | 3                                             | 3                                                  | 3                                 | 3                                   | -                                       |                                 |                                |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                  | -                                                               | 2                                             | 2                                                  | 2                                 | 2                                   | -                                       |                                 |                                |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                | -                                                               | 5                                             | 5                                                  | 5                                 | 5                                   | -                                       |                                 |                                |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                 |                                               |                                                    |                                   |                                     |                                         |                                 |                                |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.                  | -                                                               | 4                                             | 4                                                  | 4                                 | 4                                   | -                                       |                                 |                                |
|     | 2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เครื่อ.          | -                                                               | -                                             | -                                                  | -                                 | -                                   | -                                       |                                 |                                |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                            |                                                                 |                                               |                                                    |                                   |                                     |                                         |                                 |                                |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.                                   | -                                                               | 1                                             | 1                                                  | 1                                 | 1                                   | -                                       |                                 |                                |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เครื่อ.                               | -                                                               | -                                             | -                                                  | -                                 | -                                   | -                                       |                                 |                                |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                     |                                                                 |                                               |                                                    |                                   |                                     |                                         |                                 |                                |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                            | -                                                               | 4                                             | 4                                                  | 4                                 | 4                                   | -                                       |                                 |                                |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                     | -                                                               | 1                                             | 1                                                  | 1                                 | 1                                   | -                                       |                                 |                                |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                        | -                                                               | 10                                            | 10                                                 | 10                                | 10                                  | -                                       |                                 |                                |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                              |                                                                 |                                               |                                                    |                                   |                                     |                                         |                                 |                                |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                         | -                                                               | 1                                             | 1                                                  | 1                                 | 1                                   | -                                       |                                 |                                |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                                     | -                                                               | 1                                             | 1                                                  | 1                                 | 1                                   | -                                       |                                 |                                |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                | -                                                               | 2                                             | 2                                                  | 2                                 | 2                                   | -                                       |                                 |                                |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                | -                                                               | 66                                            | 66                                                 | 66                                | 66                                  | -                                       |                                 |                                |

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี 2559

| ที่           | รายการ                                                  | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้เสียภาษีเงินได้ |        | ผู้เสียภาษีเงินได้                |                                    | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|---------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|--------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|
|               |                                                         |                           | แรงสูง             | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการ |                                                   |          |
| 1             | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                 | -                         | -                  | -      | 28                                | -                                  | -                                                 |          |
|               | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | -                         | -                  | -      | 21                                | -                                  | -                                                 |          |
|               | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | -                         | -                  | -      | 49                                | -                                  | -                                                 |          |
|               | รวม 1.1 + 1.2                                           | -                         | -                  | -      | 3                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)              | -                         | -                  | -      | 2                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)             | -                         | -                  | -      | 5                                 | -                                  | -                                                 |          |
| 2             | รวม 1.3 + 1.4                                           | -                         | -                  | -      | -                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                             | -                         | -                  | -      | -                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                          | -                         | -                  | -      | -                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | 2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.          | -                         | -                  | -      | 4                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | 2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควี.เอ. | -                         | -                  | -      | -                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                       | -                         | -                  | -      | -                                 | -                                  | -                                                 |          |
| 3             | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.                             | -                         | -                  | -      | 1                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | 2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควี.เอ.                         | -                         | -                  | -      | -                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                | -                         | -                  | -      | -                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       | -                         | -                  | -      | 4                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                | -                         | -                  | -      | 1                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                   | -                         | -                  | -      | 10                                | -                                  | -                                                 |          |
| 3             | รวมแรงต่ำ (งาน)                                         | -                         | -                  | -      | -                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    | -                         | -                  | -      | 1                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                                | -                         | -                  | -      | 1                                 | -                                  | -                                                 |          |
|               | รวม 3.1 + 3.2                                           | -                         | -                  | -      | 2                                 | -                                  | -                                                 |          |
| รวม 1 + 2 + 3 |                                                         | -                         | -                  | -      | 66                                | -                                  | -                                                 |          |

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ  
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน สิงหาคม 2559

| ที่ | รายการ                                                                                                                            | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา<br>(ช่อง 1.) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2.) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                                                                   | จำนวน<br>(งาน)                                           | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน<br>(งาน)                          | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                                                                 |                                                          |                                         | 49                                      | 49                          |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                                                                            |                                                          |                                         |                                         |                             |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                                                                     | -                                                        | -                                       | 5                                       | 5                           |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย<br>2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง<br>2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ | -<br>-<br>-                                              | -<br>-<br>-                             | 10<br>2<br>66                           | 10<br>2<br>66               |          |
|     | จำนวนรวม                                                                                                                          | -                                                        | -                                       | 66                                      | 66                          |          |



สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน สิงหาคม 2559

| ที่ | รายการ                                                                       | ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน                                                                            | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ/ค่าจ้าง |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------|----------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่<br>เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์                          | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕ (๑๕) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๐ (๑๕) แอมป์ | -      | -      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง | -              |
| ๒   | ขยายเขตระบบจ่ายไฟฟ้าแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน) | -                                                                                                       | -      | -      | ราย                       | -              |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                             | -                                                                                                       | -      | -      | ราย                       | -              |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด