



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟฟ.บ้านหินกอง

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑ ทก. (บค.) ๕๕๙ / ๒๕๕๙

วันที่ 11 ส.ค. 2559

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙
อ้างถึง

- | | |
|--|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๒. รายละเอียดประกอบการชี้แจง | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๓. สรุปคำร้องที่ดำเนินแล้วเสร็จ เดือน ต.ค.๕๘ | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๔. สรุปปัญหาอุปสรรค | จำนวน ๑ แผ่น |

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

ชก.ก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

11 ส.ค. 2559



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑ หกง. (บค.) ๕๕๙/๒๕๕๙

วันที่

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙
อ้างอิง

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน	จำนวน ๑ แผ่น
	๒. รายละเอียดประกอบการชี้แจง	จำนวน ๑ แผ่น
	๓. สรุปคำร้องที่ดำเนินแล้วเสร็จ เดือน ต.ค.๕๘	จำนวน ๑ แผ่น
	๔. สรุปปัญหาอุปสรรค	จำนวน ๑ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

ชจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

ผบค. ๑๘๒๓๗

"PEA บ้านหินกอง โปร่งใส บริการดี มีคุณธรรม"

๑๑ มี.ค. ๕๙

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปีเค็ยม กรกฎาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางกร ดำเนินการสะสมจาก เคื่อนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเคื่อน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	-	32	32	32	32	-	-	-		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-									
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	15	15	15	15	-	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2	-	47	47	47	47	-	-	-		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5	-	-	-		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	3	3	3	3	-	-	-		
	รวม 1.3 + 1.4	-	8	8	8	8	-	-	-		
2	งานขยายเขตระบบจ่ายไฟฟ้า (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	-	-	-	-	-	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	1	1	1	1	-	-	-		
3	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	-	-	-	-	-	-	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	1	1	1	1	-	-	-		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	2	2	2	2	-	-	-		
	รวมแรงสูง (งาน)										
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	8	8	8	8	-	-	-			
3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-	-	-	-			
	รวม 3.1 + 3.2	-	8	8	8	8	-	-	-		
	รวม 1 + 2 + 3	-	65	65	65	65	-	-	-		

รายละเอียดประกอบางชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟผ.บ้านหินกอง ประจำปี ๒๕๕๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการ		ผู้ให้บริการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)				32	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	15	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	47	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	5	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	3	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	8	-	-	
รวม 1.3 + 1.4		-	-	-	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)					-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	-	-	-	1	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	1	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	2	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	-	-	-	
	รวมแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	8	-	-	
รวม 1 + 2 + 3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	8	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	-	-	-	65	-	-	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปีเดือน กรกฎาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1.)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2.)		หมายเหตุ
1	การติดตั้งมิเตอร์	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			47	47	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	-	-	8	8	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	หรือติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	2	2	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	8	8	
	จำนวนรวม	-	-	65	65	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปีเตือน กรกฎาคม 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
๓	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด.๕ (๓๕) แอมป์ - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	รายชื่อ เคื่อง	-
๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	รายชื่อ	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	รายชื่อ	-

นายอเนก ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนแก้ไข