



บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑ หก. (บค.) ๔๓๗ / ๒๕๕๙

วันที่ 26 ก.ค. 2559

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายละเอียดสถานะบริการประชาชน

จำนวน ๑ ชุด

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายละเอียดสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอรรถพร เณลิรักษ์)

ชจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

26 ก.ค. 2559



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ หกง. (บค.) /๒๕๕๙ วันที่
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายละเอียดสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ ชุด

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายละเอียดสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอรรถพร เฉลิมรักษ์)

ชจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เป็นมาตรฐานคุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เป็นมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ	เป็นมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	47	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	39	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	86	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	6	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	3	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	9	-	-	
รวม 1.3 + 1.4		-	-	-	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (การติดตั้งสายแรงดันนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (การติดตั้งสายแรงดันนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	-	-	-	
3	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	6	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	6	-	-	
รวม 3.1 + 3.2		-	-	-	101	-	-	
รวม 1 + 2 + 3		-	-	-	-	-	-	

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปี 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	47	47	47	47	47	-			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-						-			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	39	39	39	39	39	-			
	รวม 1.1 + 1.2	-	86	86	86	86	86	-			
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขาเคมีเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	6	6	6	6	6	-			
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขาเคมีเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	3	3	3	3	3	-			
	รวม 1.3 + 1.4	-	9	9	9	9	9	-			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)		-	-	-	-	-	-			
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-						-			
	2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		-	-	-	-	-	-			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-						-			
3	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		-	-	-	-	-	-			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-			
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	-	-	-	-			
	งานแรงต่ำ (งาน)		6	6	6	6	6	-			
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-						-			
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-	-	-			
	รวม 3.1 + 3.2	-	6	6	6	6	6	-			
	รวม 1 + 2 + 3	-	101	101	101	101	101	-	-		

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.บ้านหินกอง ประจําเดือน มิถุนายน 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจนเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1.)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2.)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			86	86	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์			9	9	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
๒	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ			6	6	
	จำนวนรวม			101	101	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน
กพพ.บ้านหินกอง ประจำปีเดือน มิถุนายน 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕ (๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์	-	-	ราย เครื่อง	
๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	ราย	

หมายเหตุ ระบบ มิตรอุปการณื ขนาด จำนวนเท่าใด