



SCAN
วันที่ 19 พ.ค. 2559

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ ทก. (บค.) ๕๑๗ /๒๕๕๙ วันที่ 19 พ.ค. 2559
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙
อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานบริการประชาชน	จำนวน ๑ แผ่น
๒. รายละเอียดประกอบการชี้แจง	จำนวน ๑ แผ่น
๓. สรุปคำร้องที่ดำเนินแล้วเสร็จ เดือน ต.ค.๕๘	จำนวน ๑ แผ่น
๔. สรุปปัญหาอุปสรรค	จำนวน ๑ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)
ชจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

19 พ.ค. 2559



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง ๕๑๘ ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ หกง. (บค.) /๒๕๕๙ วันที่
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙
อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน	จำนวน ๑ แผ่น
	๒. รายละเอียดประกอบการชี้แจง	จำนวน ๑ แผ่น
	๓. สรุปคำร้องที่ดำเนินแล้วเสร็จ เดือน ต.ค.๕๘	จำนวน ๑ แผ่น
	๔. สรุปปัญหาอุปสรรค	จำนวน ๑ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)
ชก.ก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน เมษายน 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ ขอรับบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ฟาร์มเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพ บริการ (4.1)	ต่ำกว่า มาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	32	32	32	32	-	-	(6)	(7)
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-								
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	24	24	24	24	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2	-	56	56	56	56	-	-		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	9	9	9	9	-	-		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	7	7	7	7	-	-		
	รวม 1.3 + 1.4	-	16	16	16	16	-	-		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	1	1	1	1	-	-		
	2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-		
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	1	1	1	1	-	-		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	2	2	2	2	-	-		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	2	2	-	-		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-	-	-		
	รวม 3.1 + 3.2	-	2	2	2	2	-	-		
	รวม 1 + 2 + 3	-	76	76	76	76	-	-		

รายละเอียดประกอบ ก) งบรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.บ้านเพ งบประจำเดือน เมษายน 2559

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ บริการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ บริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	32	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	24	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	56	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	9	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	7	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	16	-	-	
2	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	1	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	1	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	2	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	2	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	-	-	-	2	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	-	-	-	76	-	-	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปี 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างทิ้งเป็นการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1.)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2.)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์			56	56	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่					
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	-	-	16	16	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	2	2	
	จำนวนรวม	-	-	76	76	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน เมษายน 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕ (๑๔) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๒๐ แอมป์	-	-	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	-
๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	รายชื่อ	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	รายชื่อ	-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด