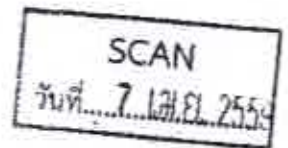




บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง ถึง กบธ.ก.๑
เลขที่ ก.๑ หกจ. (บค.) ๓๑๔ /๒๕๕๙ วันที่ 7 มิ.ย. 2559
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙
อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน	จำนวน ๑ แผ่น
๒. รายละเอียดประกอบการชี้แจง	จำนวน ๑ แผ่น
๓. สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เดือน ต.ค.๕๘	จำนวน ๑ แผ่น
๔. สรุปปัญหาอุปสรรค	จำนวน ๑ แผ่น

เรียน อก.บธ.ก.๑

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

ชจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง
7 มิ.ย. 2559

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ ขอรับบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	คำร้องที่ ค้างการ ดำเนินการ แล้วเสร็จ (รวม) (4)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
						รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพ บริการ (4.1)	ต่ำกว่า มาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	36	36	36	36	36	-	(5)	(7)
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	28	28	28	28	28	-	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	64	64	64	64	64	-	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5	5	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	3	3	3	3	3	-	-	-
2	รวม 1.3 + 1.4	-	8	8	8	8	8	-	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เครื่อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	2	2	2	2	2	-	-	-
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	-	4	4	4	4	4	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เครื่อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	6	6	6	6	6	-	-	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อ)	-	12	12	12	12	12	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)	-	5	5	5	5	5	-	-	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	5	5	5	5	5	-	-	-
รวม 1 + 2 + 3		-	89	89	89	89	89	-	-	-

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำปี 2559

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ บริการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ บริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	36	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	28	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	64	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	5	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	3	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	8	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)	-	-	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)	-	-	-	2	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	-	-	-	4	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควี.เอ.	-	-	-	6	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
3	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	12	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	5	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	-	-	-	5	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	-	-	-	89	-	-	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1.)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2.)		หมายเหตุ
1	การติดตั้งมิเตอร์	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			64	64	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	-	-	8	8	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	12	12	
		-	-	5	5	
	จำนวนรวม	-	-	89	89	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕ (๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	ราย เครื่อง เครื่อง	-
๒	ขยายระบบจ่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	ราย	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	ราย	-

หมายเหตุ: ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด