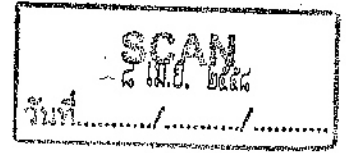




บันทึก



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง ถึง กบส.ก.๑  
เลขที่ ก.๑.ทก. (บค.) ๕๓๘/๒๕๕๘ วันที่  
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘  
อ้างถึง  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายละเอียดสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ ชุด

เรียน อก.บส.ก.๑

### ข้อมูล

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

### ข้อพิจารณาดำเนินการ

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายละเอียดสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายองอาจ ปิ่นกระจาย)

รช.ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

๒๕ เม.ย. ๒๕๕๘

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ : ๐๘๒๐๐ ต่อ ๒๒

“หน้าที่ข้าราชการต้องรับใช้ประชาชน”

**สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน**  
**กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม 2558**

| ที่ | รายการ                                              | คำร้องที่ค้างการดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา | คำร้องที่<br>ขอรับบริการ<br>ประจำเดือน | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                         |                                             |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ | ปัญหา<br>และ<br>อุปสรรค |
|-----|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|
|     |                                                     | (1)                                                    | (2)                                    | (3)                                            | รวม<br>(4)                              | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพ<br>บริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่า<br>มาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) | (6)                           | (7)                     |
| 1   | <u>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</u>                      |                                                        |                                        | 51                                             |                                         |                                         |                                             |                          |                               |                         |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                 | -                                                      | -                                      |                                                |                                         | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                | -                                                      | -                                      | 29                                             |                                         | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                       | -                                                      | -                                      | 80                                             |                                         | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | -                                                      | -                                      | 3                                              |                                         | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | -                                                      | -                                      | 2                                              |                                         | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                       | -                                                      | -                                      | 5                                              |                                         | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |
| 2   | <u>งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)</u>                  |                                                        |                                        |                                                |                                         |                                         |                                             |                          |                               |                         |
|     | <u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</u>               |                                                        |                                        |                                                |                                         |                                         |                                             |                          |                               |                         |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.         | -                                                      | -                                      |                                                | -                                       | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |
|     | 2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ. | -                                                      | -                                      |                                                | -                                       | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |
|     | <u>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</u>            |                                                        | -                                      | 3                                              | -                                       | -                                       |                                             |                          |                               |                         |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                          | -                                                      |                                        |                                                |                                         |                                         | -                                           | -                        | -                             | -                       |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.                      | -                                                      | -                                      |                                                | -                                       | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |
|     | <u>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)</u>                     |                                                        | -                                      | 2                                              | -                                       | -                                       |                                             |                          |                               | -                       |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                   | -                                                      |                                        |                                                |                                         |                                         | -                                           | -                        | -                             |                         |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | -                                                      | -                                      | 1                                              | -                                       | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6               | -                                                      | -                                      | 6                                              | -                                       | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |
| 3   | <u>งานแรงต่ำ (งาน)</u>                              |                                                        | -                                      | 4                                              | -                                       | -                                       |                                             |                          |                               | -                       |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                | -                                                      |                                        |                                                |                                         |                                         | -                                           | -                        | -                             |                         |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                            | -                                                      | -                                      | -                                              | -                                       | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                       | -                                                      | -                                      | 4                                              | -                                       | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                       | -                                                      | -                                      | 95                                             | -                                       | -                                       | -                                           | -                        | -                             | -                       |

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม 2558

| ร.ก. | รายการ                                                 | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน<br>ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                                        | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|------|--------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|-------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|
|      |                                                        |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกิน<br>มาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการ | เกิน<br>มาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการ |                                                   |          |
| 1    | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                           |                     |        | 65                                        |                                        |                                                   |          |
|      | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | -                         | -                   | -      |                                           | -                                      | -                                                 |          |
|      | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | -                         | -                   | -      | 15                                        | -                                      | -                                                 |          |
|      | รวม 1.1 + 1.2                                          | -                         | -                   | -      | 80                                        | -                                      | -                                                 |          |
|      | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)             | -                         | -                   | -      | 5                                         | -                                      | -                                                 |          |
|      | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)            | -                         | -                   | -      | -                                         | -                                      | -                                                 |          |
|      | รวม 1.3 + 1.4                                          | -                         | -                   | -      | 5                                         | -                                      | -                                                 |          |
| 2    | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                           |                     |        |                                           |                                        |                                                   |          |
|      | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                           |                     |        |                                           |                                        |                                                   |          |
|      | 2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.          | -                         | -                   | -      | 1                                         | -                                      | -                                                 |          |
|      | 2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ. | -                         | -                   | -      | -                                         | -                                      | -                                                 |          |
|      | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                           |                     |        |                                           |                                        |                                                   |          |
|      | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                             | -                         | -                   | -      | 1                                         | -                                      | -                                                 |          |
|      | 2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.                         | -                         | -                   | -      | -                                         | -                                      | -                                                 |          |
|      | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                           |                     |        |                                           |                                        |                                                   |          |
|      | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | -                         | -                   | -      | 1                                         | -                                      | -                                                 |          |
|      | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)               | -                         | -                   | -      | -                                         | -                                      | -                                                 |          |
|      | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | -                         | -                   | -      | 3                                         | -                                      | -                                                 |          |
| 3    | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                           |                     |        |                                           |                                        |                                                   |          |
|      | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | -                         | -                   | -      | 3                                         | -                                      | -                                                 |          |
|      | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                               | -                         | -                   | -      | -                                         | -                                      | -                                                 |          |
|      | รวม 3.1 + 3.2                                          | -                         | -                   | -      | 3                                         | -                                      | -                                                 |          |
|      | รวม 1 + 2 + 3                                          | -                         | -                   | -      | 91                                        | -                                      | -                                                 |          |

**สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ**  
**กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม 2558**

| ที่ | รายการ                                                                   | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา<br>(ช่อง ๑.) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒.) |                             | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                          | จำนวน (งาน)                                              | ดำเนินการเสร็จในเดือน<br>ปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                             | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                                        |                                                          |                                         |                                         |                             |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                   | -                                                        | -                                       | ๘๐                                      |                             |          |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์                                            | -                                                        | -                                       | ๕                                       |                             |          |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                    | -                                                        | -                                       |                                         |                             |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง |                                                          |                                         |                                         |                             |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                             | -                                                        | -                                       |                                         |                             |          |
|     | จำนวนรวม                                                                 | -                                                        | -                                       |                                         |                             |          |

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มีนาคม 2558

| ที่ | รายการ                                                                     | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                      | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------|-----------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่<br>เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์                        | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕ (๑๕) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด                    แอมป์ | -      | -      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง | -               |
| ๒   | ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน) | -                                                                                                                | -      | -      | ราย                       | -               |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                           | -                                                                                                                | -      | -      | ราย                       | -               |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด