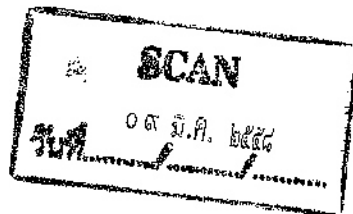




บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บ้านหินกอง ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ หก. (บค.) ๕๐๓ /๒๕๕๘ วันที่
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายละเอียดสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ ชุด

เรียน อก.บส.ก.๑

ข้อมูล

ตามที่ กฟฟ.บ้านหินกอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการติดตั้งมิเตอร์ , งานขยายเขตระบบจำหน่ายทั้งแรงสูง และแรงต่ำ ตลอดจนงานบริการด้านอื่นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.บ้านหินกอง นั้น

ข้อพิจารณาดำเนินการ

กฟฟ.บ้านหินกอง ขอนำส่งรายละเอียดสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘ ของ กฟฟ.บ้านหินกอง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายองอาจ ปิ่นกระจาย)
รช.ผจก.กฟฟ.บ้านหินกอง

แผนกบริการลูกค้า
โทรศัพท์ : ๑๘๒๐๐ ต่อ ๒๒

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มกราคม 2558

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ บริการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ บริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	21	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	17	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	38	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	4	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	5	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	9	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 เมตร หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 501 เมตร ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	1	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	2	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	-	-	1	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	4	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	8	-	-	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	2	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	-	-	-	2	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	-	-	-	57	-	-	

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มกราคม 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา	คำร้องที่ ขอรับบริการ ประจำเดือน	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
		(1)	(2)	(3)	รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพ บริการ (4.1)	ต่ำกว่า มาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	(6)	(7)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	21	21	21	21	-	-		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	17	17	17	17	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2	-	38	38	38	38	-	-		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	4	4	4	4	-	-		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	5	5	5	5	-	-		
	รวม 1.3 + 1.4	-	9	9	9	9	-	-		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-		
	2.2 ระยะทาง 501 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	1	1	1	1	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	2	2	2	2	-	-		
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	-	1	1	1	1	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	4	4	4	4	-	-		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	8	8	8	8	-	-		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	-	-	-	-		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	2	2	2	2	-	-		
	รวม 3.1 + 3.2	-	2	2	2	2	-	-		
	รวม 1 + 2 + 3	-	57	57	57	57	-	-	-	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มกราคม 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕ (๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	ราย เครื่อง เครื่อง	-
๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	ราย	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	ราย	-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
กฟฟ.บ้านหินกอง ประจำเดือน มกราคม 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑.)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒.)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือน ปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๓๘	๓๘	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	-	-	๙	๙	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย	-	-	๘	๘	
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-			
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๒	๒	
	จำนวนรวม	-	-	๕๗	๕๗	