



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.มวกเหล็ก

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ มท.(บต.) 1807/2562

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ แบบฟอร์ม FM - ES - ๖๘/๐๒

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟส.มวกเหล็ก ขอส่งรายงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน ก.ค. ๖๒
ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)

ผจก.กฟส.มวกเหล็ก

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟส. มวกเหล็ก ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
	<u>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</u>									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)		๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐%		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		๑๗	๑๗	๑๗	๑๖	๑	๑๐๐%		ระบบไฟฟ้าภายใน ไม่เรียบร้อย
	รวม ๑.๑+๑.๒		๑๘	๑๘	๑๘	๑๗	๑	-		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)									
	๑.๔ เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		๓	๓	๓	๓	-	๑๐๐%		
	รวม ๑.๓+๑.๔									
๒	<u>งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)</u>									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-250 เควีเอ		๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐%		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.		-	-	-	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ		๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐%		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ		-	-	-	-	-	-		
	<u>งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)</u>									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)		๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐%		
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)		-	-	-	-	-	-		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖		๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	-	-		
๓	<u>งานแรงต่ำ (งาน)</u>									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐%		
	๓.๒ระยะทาง๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐%		
	รวม ๓.๑+๓.๒		๗	๗	๗	๗	-	-		
	รวม ๑+๒+๓		๔๐	๔๐	๔๐	๓๙	๑	-		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (๑) (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒