

กฟภ.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้า โปร่งใส	1.1 ดำเนินการการไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟภ. (4 มิติ 5 ด้าน) เป้าหมาย - ทุกหน่วยงาน - ผ่านการตรวจประเมินของเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 90% ขึ้นไป จากผู้ตรวจสอบของแต่ละหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค.. - ธ.ค. 2561 - ติดตามผลการดำเนินงานและตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใส อย่างยั่งยืน เป้าหมายไตรมาส 4 70 แห่ง ได้แก่ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ.นำร่อง 2 แห่ง) 25 แห่ง สำนักงาน กฟภ.1 1 แห่ง กฟส. 19 แห่ง กฟย. 25 แห่ง รวม 70 แห่ง - ผ่านการประเมิน 21 แห่ง - คิดเป็นร้อยละ 30.00 ส่งรายงานผลการตรวจประเมิน (ITO Report) ให้ สรภ.ก3) ตามหนังสือที่ ก.1ผบพ.11/2562 ลว. 22 ม.ค. 2562	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ติดตามผลการดำเนินงานและตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใส อย่างยั่งยืน เป้าหมายไตรมาส 3 70 แห่ง ได้แก่ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ.นำร่อง 2 แห่ง) 25 แห่ง สำนักงาน กฟภ.1 1 แห่ง กฟส. 19 แห่ง กฟย. 25 แห่ง รวม 70 แห่ง - ผ่านการประเมิน 64 แห่ง - คิดเป็นร้อยละ 91.43 ส่งรายงานผลการตรวจประเมิน (ITO Report) ให้ สรภ.ก3) ตามหนังสือที่ ก.1 ผบพ.91/2561 ลว. 26 ก.ค. 2561 ก.1ผบพ.11/2562 ลว. 22 ม.ค. 2562 - กกท. ประกาศนโยบาย กฟฟ.โปร่งใสแบบยั่งยืน โดยให้ กรท.ทั้ง 12 เขต เขียนเว็บไซต์ให้ กฟฟ.ในสังกัด กรอกข้อมูล โดย กรท.ก.1 ได้นำส่งคู่มือการนำเข้าข้อมูลในเว็บไซต์การไฟฟ้าโปร่งใสยั่งยืน กฟภ.1 ตามหนังสือที่ ก.1กรท.(สจ.)410/2561 ลว. 19 เม.ย. 2561 - มีการจัดอบรมการไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืนของ สรภ.ก3 วันที่ 10 พ.ค. 2561 จึงจัดตั้งแผน กฟฟ. นำร่อง 2 แห่ง แต่อยู่ระหว่าง นำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์	
	1.2 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงานเข้าประชุมผู้บริหาร ของทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2 และ ไตรมาสที่ 4)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค.. - ธ.ค. 2561 - รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร : ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2561 สถานที่ ห้องประชุมชั้น 1 อาคาร Scada กฟภ.1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กอก.1006/2561 ลว. 12 มิ.ย. 2561 : ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 21 ส.ค. 2561 สถานที่ ห้องประชุมชั้น 1 อาคาร Scada กฟภ.1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1ผบพ.456/2561 ลว. 16 ส.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร : ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2561 สถานที่ ห้องประชุมชั้น 1 อาคาร Scada กฟภ.1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กอก.1006/2561 ลว. 12 มิ.ย. 2561 : ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 21 ส.ค. 2561 สถานที่ ห้องประชุมชั้น 1 อาคาร Scada กฟภ.1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1ผบพ.456/2561 ลว. 16 ส.ค. 2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 2 เสริมสร้าง ค่านิยม และวัฒนธรรม กฟก. (ตามหนังสือ สรก. (ท)10/2560 ลว. 13 ม.ค.2560)	- จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริกาที่ดี มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟก. ตามคู่มือการเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของ กฟก.(TRUST+E) เป้าหมาย ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค.. - ธ.ค. 2561 - จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริกาที่ดี มีคุณธรรม" และ วัฒนธรรม กฟก. เมื่อวันที่ สถานที่ .สำนักงาน.กฟก.1 จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม คน - ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริกาที่ดี มีคุณธรรม" และ วัฒนธรรม กฟก. เมื่อวันที่ 23.ก.ค.2561 สถานที่ .สำนักงาน.กฟก.1 จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 200 คน - ตามหนังสือเลขที่ ก.1.กอก.(สส.)1261 ลว. 19.ก.ค.2561 - กฟก.1 ได้จัดส่งแผนกิจกรรม TRUST+E ให้ กจท.(ก3) ตามหนังสือที่ ก.1กอก.(สส.)1099/2561 ลว. 29 มี.ย. 2561	
แผนงานที่ 3 เสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	- จัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างความ ตระหนักรู้ด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน (Soft Control) โดยเชิญ วิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช., ป.ป.ท. หรือหน่วยงานอื่น เป้าหมาย - กฟข. ละ 250 คน - ประเมินผลความรู้ความเข้าใจก่อนและหลัง (Pre-test/Post-test) การบรรยาย/จัดกิจกรรมทุกครั้ง หมายเหตุ : หัวข้อการดำเนินกิจกรรม เช่น หลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การต่อต้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต, การจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส, การพัฒนา กระบวนการและกลไกปราชญ์ปราชญ์การติดตามตรวจสอบสองโทษผู้ กระทำผิด เป็นต้น	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค.. - ธ.ค. 2561 -กฟก.1 จัดอบรมหลักสูตร ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่..... เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วม คน - การประเมินผลการบรรยาย/จัดกิจกรรม คะแนนเฉลี่ยของ Pre-test คะแนน คะแนนเฉลี่ยของ Post-test คะแนน ผลคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 -กฟก.1 จัดอบรมหลักสูตร “คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และ ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน” (Soft Control) ประจำปี 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 601/2561 ลงวันที่ 18 เม.ย. 2561 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2561 สถานที่ ห้องประชุม กัลปพฤกษ์ อาคาร 2 ชั้น 4 กฟก.1 จำนวนผู้เข้าร่วม 252 คน - การประเมินผลการบรรยาย/จัดกิจกรรม คะแนนเฉลี่ยของ Pre-test 14.70 คะแนน คะแนนเฉลี่ยของ Post-test 18.11 คะแนน ผลคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 17.05 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 861/2561 ลงวันที่ 21 พ.ค. 2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 4 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมใน	4.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานออฟไลน์ พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ฯลฯ เป้าหมาย กฟข.ละ 200 คน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร เทคโนโลยีและความปลอดภัยกับการปฏิบัติงานด้านออฟไลน์ เมื่อวันที่ 6-7 กันยายน 2561 สถานที่ ไร่สุราษฎร์ธานี อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี จำนวน 130 คน - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ปอ) 1796/2561 ลว. 8 ส.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวน คน รวม 327 คน - ตามหนังสือเลขที่ ลว. - จัดฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า (การฝึกอบรมการปฏิบัติงานเชื่อมสายแรงสูงโดยวิธีไม่ดับไฟ 22-33 เควี) เมื่อวันที่ 19-30 มี.ค. 2561 สถานที่ กฟอ.ลาดหลุมแก้ว จำนวน 30 คน - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ปอ)565/2561 ลว. 8 มี.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า (JSA) เมื่อวันที่ 19 มี.ย. 2561 สถานที่ ห้องประชุมกัลปพฤกษ์ กฟก.1 จำนวน 98 คน - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กวว.(ปอ) 848/2561 ลว. 12 มี.ย. 2561 - หลักสูตรการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 10 - 12 ต.ค. 2561 สถานที่ สำนักงาน กฟส.นครหลวง จำนวน 69 คน - ตามหนังสือเลขที่ ลว. ก.1กบข.(ตบ.)2272/2561 ลว. 5 ต.ค. 2561	

กฟภ.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 4.2.1 ชุตก่อสร้าง ขยายเขต ชุตแก๊สไฟ และ ชุตบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ข้อตกขาวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้งและทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค.. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ข้อตกขาวด์) และได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 378 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 5487/2561 ลว. 3 ต.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 6136/2561 ลว. 5 พ.ย. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 6829/2561 ลว. 12 ธ.ค. 2561	- จัดฝึกอบรมหลักสูตร เทคโนโลยีและความปลอดภัยกับการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์ เมื่อวันที่ 6-7 กันยายน 2561 สถานที่ โรงสุมาลีรีสอร์ท อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี จำนวน 130 คน - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(ปอ) 1796/2561 ลว. 8 ส.ค. 2561 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ข้อตกขาวด์) และได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 1,070 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ลว. - ดำเนินกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ข้อตกขาวด์) และได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 315 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 765/2561 ลว. 6 ก.พ. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 1575/2561 ลว. 12 มี.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 2681/2561 ลว. 7 พ.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 3181/2561 ลว. 6 มิ.ย. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 3738/2561 ลว. 5 ก.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 4205/2561 ลว. 2 ส.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 4926/2561 ลว. 10 ก.ย. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 5487/2561 ลว. 3 ต.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 6136/2561 ลว. 5 พ.ย. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 6829/2561 ลว. 12 ธ.ค. 2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ <u>เป้าหมาย</u> กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 4.2.3 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารและอื่นๆให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผล <u>เป้าหมาย</u> - ตั้งคณะกรรมการและจัดทำแบบฟอร์มตรวจสอบพาดสายสื่อสารและอื่นๆจาก กฟก.1,2,3 และ ผวธ.(ก3) ภายในเดือน ม.ค. 61 - ตรวจสอบสายสื่อสารในพื้นที่บริเวณรัศมี 5 กม. ของแต่ละ กฟฟ. ตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ	ม.ค.-ก.ย.2561 ม.ค.2561 ก.พ.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค.. - ธ.ค. 2561 - จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย เมื่อวันที่ สถานที่ - ตามหนังสือเลขที่ ลว. - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1 สถานะเดือน ต.ค.. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการตั้งคณะกรรมการฯ และจัดทำแบบฟอร์มตรวจสอบพาดสายสื่อสาร ตามหนังสือเลขที่ สรก.(ก3) 5/2561 ลว. 29 ม.ค.2561 - เป้าหมาย 69 แห่ง ดำเนินการสำรวจ จำนวน 42 แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ลว. - อยู่ระหว่างดำเนินการ แห่ง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย เมื่อวันที่ สถานที่ - ตามหนังสือเลขที่ ลว. - จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (กิจกรรม Kick Off "Big OJT") เมื่อวันที่ 7 ก.พ. 2561 สถานที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 ภาคกลาง จ.พระนครศรีอยุธยา - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กวว.(ปอ) 148/2561 ลว. 30 ม.ค. 2561 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการตั้งคณะกรรมการฯ และจัดทำแบบฟอร์มตรวจสอบพาดสายสื่อสาร ตามหนังสือเลขที่ สรก.(ก3) 5/2561 ลว. 29 ม.ค.2561 - เป้าหมาย69.... แห่ง ดำเนินการสำรวจ จำนวน ..69... แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ลว. - อยู่ระหว่างดำเนินการ 69 แห่ง - ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงแผนการดำเนินการและการใช้แบบฟอร์มตรวจสอบพาดสายสื่อสาร ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง ในวันที่ 5 ก.ค. 2561 ณ ห้องประชุม ชั้น 4 อาคาร 2 กฟก.1	

กฟภ.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 5 งานส่งเสริมความปลอดภัย การประหยัด พลังงานไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน - ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย ทุก กฟภ. โดยรายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค.. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานและดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมายสะสม 69 แห่ง จำนวน ...69... แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ลว. ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(มท.)78/2561 ลว. 10 ม.ค. 2562	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานและดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมายสะสม 69 แห่ง จำนวน ...69... แห่ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(มท.)274/2561 ลว. 22 ก.พ. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(มท.)443/2561 ลว. 28 มี.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(มท.)770/2561 ลว. 25 พ.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(มท.)957/2561 ลว. 26 มิ.ย. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(มท.)1224/2561 ลว. 22 ส.ค. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(มท.)1388/2561 ลว. 25ก.ย. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(มท.)78/2561 ลว. 10 ม.ค. 2562	
	5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่าย และสายสื่อสารคัดเลือกพื้นที่ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่นๆ จัดระเบียบสายสื่อสารสาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบ และไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS เป้าหมาย จำนวน 62 งาน แต่ละงานไม่น้อยกว่า กฟภ.ละ 10 กม. รวมไม่น้อยกว่า 620 กม. กฟภ.1 จำนวน 25 งาน ไม่น้อยกว่า 250 กม. กฟภ.2 จำนวน 21 งาน ไม่น้อยกว่า 210 กม. กฟภ.3 จำนวน 16 งาน ไม่น้อยกว่า 160 กม. (กฟภ.ชั้น 1-3 ระยะทางหน่วยงานละไม่น้อยกว่า 10 กม.)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค.. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร ไม่น้อยกว่า กฟภ.ละ 10 กม. จำนวน 25 งาน ระยะทาง 450.41 กม. - ตามหนังสือเลขที่ ลว. ก.1 กบล.(ธท) 4179 / 2561 ลว. 21 พ.ย.2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร ไม่น้อยกว่า กฟภ.ละ 10 กม. จำนวน 25 งาน ระยะทาง 450.41 กม. - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ธท) 1197 / 2561 ลว. 10 เม.ย.2561 ก.1 กบล.(ธท) 1771 / 2561 ลว. 6 มิ.ย.2561 ก.1 กบล.(ธท) 3748 / 2561 ลว. 16 ต.ค.2561 ก.1 กบล.(ธท) 4179 / 2561 ลว. 21 พ.ย.2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	5.2 จัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ เช่น ศาลากลางจังหวัด, ที่ว่าการอำเภอ ฯลฯ (กฟฟ.ละ 1 แห่ง) กฟฟ. ที่ไม่มีที่ว่าการอำเภอ/ศาลากลางจังหวัด ให้พิจารณาตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> กฟก.1 จำนวน 69 กฟฟ. กฟก.2 จำนวน 61 กฟฟ. กฟก.3 จำนวน 47 กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ เป้าหมายไตรมาส 20 แห่ง จำนวน 20 แห่ง - ตามหนังสือเลขที่ ลว. - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ธท) 4159/ 2561 ลว. 20 พ.ย.2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ เป้าหมายไตรมาส 69 แห่ง จำนวน 69 แห่ง - ตามหนังสือเลขที่ ลว. - จัดประชุมชี้แจงแผนการดำเนินงาน ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ทุกแห่ง เมื่อวันที่ 29 มี.ค.2561 ตามบันทึกเลขที่ ก.1 กบล.(ธท.) 1014/2561 ลว. 23 มี.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ธท) 1839 / 2561 ลว. 11 มี.ย.2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ธท) 3752/ 2561 ลว. 16 ต.ค.2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ธท) 4159/ 2561 ลว. 20 พ.ย.2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC2 Stakeholder Engagement					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 สํารวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟก.	- ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ผสส. กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 3 หรือตามจำนวนที่ ผสส. กำหนด	ม.ค.-ก.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ผสส. แจ้งโครงการตามหนังสือเลขที่ .กคส(จค3)699 ลว.26 เม.ย.61 ชื่อโครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (กฟอ.เสนา) จำนวนแบบสอบถาม 50 ชุด ชื่อโครงการ 1.ตำบล.1.ช่างไฟฟ้า.(7.กฟฟ.) จำนวนแบบสอบถาม 140 ชุด (กฟฟ.ละ 20 ชุด) - จัดส่งแบบสอบถามให้ ผสส. (ภายใน 25 ธ.ค.2561) ตามหนังสือเลขที่ ก.1.กอก.(สส.)2068/2561 ลว. 21 ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ผสส. แจ้งโครงการตามหนังสือเลขที่ .กคส(จค3)699 ลว.26 เม.ย.61 ชื่อโครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (กฟอ.เสนา) จำนวนแบบสอบถาม 50 ชุด ชื่อโครงการ 1.ตำบล.1.ช่างไฟฟ้า.(7.กฟฟ.) จำนวนแบบสอบถาม 140 ชุด (กฟฟ.ละ 20 ชุด) - จัดส่งแบบสอบถามให้ ผสส. (ภายใน 25 ธ.ค.2561) ตามหนังสือเลขที่ ก.1.กอก.(สส.)2068/2561 ลว. 21 ธ.ค. 2561	
แผนงานที่ 2 เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักการบริหารจัดการและมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO : 26000) ในการบริหารองค์กร	- จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผู้บริหารและพนักงานและหน่วยงานที่จะดำเนินงานด้าน CSR ปี 2561) เป้าหมาย จำนวน 200 คน กฟก.1 จำนวน 80 คน กฟก.2 จำนวน 80 คน กฟก.3 จำนวน 40 คน	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนคน - ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 เมื่อวันที่ 24.ก.ย.2561 สถานที่ ห้องประชุม กัลปพฤกษ์ อาคาร 2 ชั้น 4 กฟก.1 จำนวน 80 คน - ตามหนังสือเลขที่ .ก.1.กอก(สส.)1572 ลว. 19.ก.ย.2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Goal (Social and Environment)

OC2 Stakeholder Engagement					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 3 การจัด สานเสวนาผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ตามมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อ สังคม ISO : 26000	3.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมประเมินผล ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 เป้าหมาย - กฟข. จัดสานเสวนากลุ่มพนักงาน/ลูกจ้าง อย่างน้อย 1 ครั้ง - กฟฟ. ชั้น 1-3 จัดสานเสวนากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างน้อย 1 กลุ่ม (ลูกค้า, ชุมชน ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา และ อื่น ๆ)	ม.ค.-ก.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดกิจกรรมสานเสวนามาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 : กลุ่มพนักงาน/ลูกจ้าง จำนวน คน เมื่อวันที่ สถานที่ พนักงานในสังกัด - ตามหนังสือเลขที่ ลว. - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1 วิธีการดำเนินงาน โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 50 ชุด : กลุ่มกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 50 คน เมื่อวันที่ 22 พ.ย. 2561 สถานที่ กฟอ.อรัญประเทศ ตามหนังสือเลขที่ ก.1กฟอ.อป.(บค)6799/2561 ลว. 13ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดกิจกรรมสานเสวนามาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 : กลุ่มพนักงาน/ลูกจ้าง จำนวน 50 คน เมื่อวันที่ 24.ก.ย.2561 สถานที่ พนักงานในสังกัด กฟก.1 - ตามหนังสือเลขที่ .ก.1.กอก(สส.)1572 ลว. 19.ก.ย.2561 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1 วิธีการดำเนินงาน โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 50 ชุด : กลุ่มกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 50 คน เมื่อวันที่ 22 พ.ย. 2561 สถานที่ กฟอ.อรัญประเทศ ตามหนังสือเลขที่ ก.1กฟอ.อป.(บค)6799/2561 ลว. 13ธ.ค. 2561	
	3.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 3.1 มาวิเคราะห์ แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562 เป้าหมาย จัดทำยกร่างแผนงานหรือโครงการฯ ภายในไตรมาสที่ 4	ต.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กคก.(ก)2794/2561 ลว. 21 ก.ย. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กคก.(ก)2794/2561 ลว. 21 ก.ย. 2561	

กฟภ.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC2 Stakeholder Engagement					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 4 สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ	- ดำเนินการตามโครงการที่ ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 9 มีนาคม 2561 - กฟภ.1 PEA พัฒนาชุมชน มีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน - กฟภ.2 PEA ร่วมใจกับชุมชนลดไฟดับ - กฟภ.3 พัฒนาระบบการดับแบบ แหล่งเรียนรู้ของ กฟภ.3 เพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย ถูกวิธี และประหยัด เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ ผสส. กำหนด เป็นประจำทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ชื่อโครงการ PEA พัฒนาชุมชน มีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน เมื่อวันที่ 9 มี.ค. 2561สถานที่ ต.เชียงรากน้อย อ.สามโคก จ.ปทุมธานี - ตามหนังสือเลขที่ ผสส.161/2561. ลว. 16 มี.ค. 2561 ผลงานดำเนินการดังนี้ - สำหรับครัวเรือนที่มีปัญหาในการขอใช้ไฟ มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อพิจารณาการดำเนินการ แจ้งสิทธิบัตรประชาชน - สำรวจความพึงพอใจจำนวน 100 ชุด	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ชื่อโครงการ PEA พัฒนาชุมชน มีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน เมื่อวันที่ 9 มี.ค. 2561สถานที่ ต.เชียงรากน้อย อ.สามโคก จ.ปทุมธานี - ตามหนังสือเลขที่ ผสส.161/2561. ลว. 16 มี.ค. 2561 ผลงานดำเนินการดังนี้ - สำรวจข้อมูลครัวเรือน ต.เชียงรากน้อย จำนวน 5 หมู่บ้าน - จัดทำแผนงานโดยเชิญกำนัน,ผู้ใหญ่บ้านทั้ง 5 หมู่ ร่วมกันวางแผนงานลงพื้นที่สำรวจ ทั้ง 5 หมู่ - ประชุมชี้แจงโครงการให้กับ นายก อบต.เชียงรากน้อย ผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ณ ห้องประชุม อบต.เชียงรากน้อย เมื่อวันที่ 7 พ.ค.61 - ลงพื้นที่เพื่อให้คำแนะนำการขอมิเตอร์ไฟฟ้า ให้กับชุมชนที่ไม่มีมิเตอร์ตามแผนงานที่กำหนด - กอก.ก.1 ร่วมกับ กฟภ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี) จัดกิจกรรมออกหน่วยเคลื่อนที่ โดยนำรถแบรนต์ อิมเมจ ออกให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าให้คำปรึกษาด้านไฟฟ้า การขอขยายเขตเพื่อติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ให้กับชุมชนเชียงรากน้อย ทั้ง 5 หมู่ๆ ละ 2 วัน - สำหรับครัวเรือนที่มีปัญหาในการขอใช้ไฟ มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อพิจารณาการดำเนินการ แจ้งสิทธิบัตรประชาชน - สำรวจความพึงพอใจจำนวน 100 ชุด	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC2 Stakeholder Engagement					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 5 ประเมินผลการเข้าร่วม กิจกรรมด้าน CSR ของ	- ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟภ., กฟช. และ กฟฟ. ที่สังกัด เป้าหมาย พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของพนักงาน และลูกจ้างทั้งหมด กฟก.1 ทั้งหมด 3,408 คน เป้าหมาย 341 คน กฟก.2 ทั้งหมด 3,024 คน เป้าหมาย 303 คน กฟก.3 ทั้งหมด 2,484 คน เป้าหมาย 249 คน ผวธ.(ภ3) ทั้งหมด 60 คน เป้าหมาย 6 คน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR จำนวน 337 คน ชื่อกิจกรรม สถานที่ จำนวน ชื่อกิจกรรม บริจาคโลหิต กฟอ.วน. 109 คน, กฟอ.สน. 60 คน กฟอ.กบข. 71 คน, กฟอ.กคย. 42 คน ชื่อกิจกรรม โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า สถานที่ กฟอ.ธญ. จำนวน 25 คน ชื่อกิจกรรม สานเสวนาโครงการชุมชนเข้มแข็ง สถานที่ กฟอ.ปท..(บกด.) จำนวน 30 คน	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR รวม 2,274 คน ชื่อกิจกรรม บริจาคโลหิต สถานที่ กฟก.1, กฟอ.วน., กฟจ.สก., กฟฟ.รสด., กฟจ.ปท., กฟอ.ธญ., กฟอ.คส., กฟจ.สบ., กฟจ.อท., กฟฟ.ปท.2(บกด.), กฟอ.กคย., กฟอ.อป., กฟก.1, กฟอ.วน., กฟจ.อท., กฟจ.ปท., กฟอ.คส., กฟอ.สก., กฟฟ.รสด., กฟจ.ปจ., กฟอ.นงค., กฟอ.กบข., รวม 1,784 คน - ตามหนังสือเลขที่ ลว. ก.1กอก.(สส.)458/2561 ลว. 20 มี.ค. 2561 ชื่อกิจกรรม โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้ PEA สถานที่ กฟอ.สน., กฟจ.อท., กฟอ.ศม., กฟอ.กบข., กฟจ.อย., กฟอ.อป., กฟจ.นย. ดำเนิน 315 คน - ตามหนังสือเลขที่ ลว. ก.1กอก.(สส.)455/2561 ลว. 19 มี.ค. 2561 ชื่อกิจกรรม โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า สถานที่ กฟจ.อท. กฟอ.กบข., กฟจ.อย., กฟอ.อป., กฟจ.นย., กฟอ.ธญ. จำนวน 145 คน - ตามหนังสือเลขที่ ลว. ก.1กอก.(สส.)621/2561 ลว. 20 เม.ย. 2561 ชื่อกิจกรรม สานเสวนาโครงการชุมชนเข้มแข็ง สถานที่ กฟอ.ปท..(บกด.) จำนวน 30 คน	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC2 Stakeholder Engagement					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 6 รักษา ฟื้นฟูและอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ	- โครงการสร้างแนวปะการังเทียมในพื้นที่ กฟก.2 เป้าหมาย - ติดตามประเมินผลที่ดำเนินการแล้วในปี 2560 - ศึกษาดูงานแนวปะการังเทียม ในพื้นที่ กฟต.3 กำหนดภายในไตรมาสที่ 2/2561 - เตรียมขยายผลระยะที่ 2 ในพื้นที่ กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 หน่วยงานหลัก : คณะทำงานฯ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 2-3 ตามบันทึกที่ ลว.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 หน่วยงานหลัก : คณะทำงานฯ - ศึกษาดูงานแนวปะการังเทียม ในพื้นที่ กฟต.3 วันที่ 20-21 มิ.ย. 2561 ตามอนุมัติที่ ก.11172561 ลว. 13 มิ.ย. 2561 ประชุมเพื่อเตรียมพร้อมดำเนินการสร้างแนวปะการังเทียมในพื้นที่ กฟก.2 ภายใต้โครงการ คนพันธุ์ PEA ฟื้นฟูทะเลไทย ประจำปี 2562 ในวันที่ 16 ตุลาคม 2561 ณ กฟก.2 ตามบันทึกที่ ก.1ผน.194/2561 ลว. 3 ตุลาคม 2561	
แผนงานที่ 7 ศึกษาการ สร้างคุณค่าร่วมและ ยกระดับ ความ รับผิดชอบต่อสังคม	- ดำเนินโครงการชุมชนต้นแบบตามแนวคิด "ทำมะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560) เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง (ชุมชน)	ต.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดทำโครงการชุมชนต้นแบบตามแนวคิด "ทำมะกาโมเดล" สถานที่ ระยะเวลาดำเนินการ ทำพิธีส่งมอบโครงการ วันที่ - ตามหนังสือเลขที่ ลว. - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดทำโครงการชุมชนต้นแบบตามแนวคิด "ทำมะกาโมเดล" สถานที่ ชุมชนตำบลบ้านโพธิ์ กฟอ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา ระยะเวลาดำเนินการ 11.ก.ค. - 12 ก.ย. 2561 ทำพิธีส่งมอบโครงการ วันที่ 12 ก.ย.2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1กอก.(สส.)1185/2561 ลว. 10 ก.ค. 2561	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน Goal (Social and Environment)

11

กฟก.1
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 งาน ประมวลผลอัตรา ผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าระดับ 5 กฟก.1 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.2 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - เป้าหมาย ร้อยละ 19.43 - ผล ร้อยละ 23.78 - คิดเป็นระดับ 5 - ตามหนังสือเลขที่.....ลว. - ก.ย.61 ก.1กบญ.(บ)3854/2561 ลว. 1 พ.ย. 2561 - ต.ค.61 ก.1กบญ.(บ)4448/2561 ลว. 7 ธ.ค. 2561 - พ.ย.61 ก.1กบญ.(บ)27/2561 ลว. 3 ม.ค. 2562 - ก.ย.61 ก.1กบญ.(บ)3854/2561 ลว. 1 พ.ย. 2561 - ต.ค.61 ก.1กบญ.(บ)4448/2561 ลว. 7 ธ.ค. 2561 - พ.ย.61 ก.1กบญ.(บ)27/2561 ลว. 3 ม.ค. 2562	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - เป้าหมาย ร้อยละ 19.43 - ผล ร้อยละ 23.78 - คิดเป็นระดับ 5 - ตามหนังสือเลขที่ - ม.ค.61 ก.1กบญ.980/2561 ลว. 23 มี.ค. 2561 - ก.พ.61 ก.1กบญ.(บ)1323/2561 ลว. 23 มี.ค. 2561 - มี.ค.61 ก.1กบญ.(บ)1633/2561 ลว. 23 พ.ค. 2561 - เม.ย.61 ก.1กบญ.(บ)1736/2561 ลว. 1 มิ.ย. 2561 - พ.ค.61 ก.1กบญ.(บ)2246/2561 ลว. 4 ก.ค. 2561 - มิ.ย.61 ก.1กบญ.(บ)2662/2561 ลว. 9 ส.ค. 2561 - ก.ค.61 ก.1กบญ.(บ)3373/2561 ลว. 26 ก.ย. 2561 - ก.ย.61 ก.1กบญ.(บ)3854/2561 ลว. 1 พ.ย. 2561 - ต.ค.61 ก.1กบญ.(บ)4448/2561 ลว. 7 ธ.ค. 2561 - พ.ย.61 ก.1กบญ.(บ)27/2561 ลว. 3 ม.ค. 2562	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (พบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 2 งาน ประมวลผลค่ากำไรทาง เศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานฯ เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน กฟก.1 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.2 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - เป้าหมาย 1,324.65 ล้านบาท - ผล 1,676.31 ล้านบาท - ตามหนังสือเลขที่ ลว. - ก.ย.61 ก.1กบญ.(บ)3854/2561 ลว. 1 พ.ย. 2561 - ต.ค.61 ก.1กบญ.(บ)4448/2561 ลว. 7 ธ.ค. 2561 - พ.ย.61 ก.1กบญ.(บ)27/2561 ลว. 3 ม.ค. 2562	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - เป้าหมาย 5,205.73 ล้านบาท - ผล 6,176.93 ล้านบาท - ตามหนังสือเลขที่ - ม.ค.61 ก.1กบญ.980/2561 ลว. 23 มี.ค. 2561 - ก.พ.61 ก.1กบญ.(บ)1323/2561 ลว. 23 มี.ค. 2561 - มี.ค.61 ก.1กบญ.(บ)1633/2561 ลว. 23 พ.ค. 2561 - เม.ย.61 ก.1กบญ.(บ)1736/2561 ลว. 1 มิ.ย. 2561 - พ.ค.61 ก.1กบญ.(บ)2246/2561 ลว. 4 ก.ค. 2561 - มิ.ย.61 ก.1กบญ.(บ)2662/2561 ลว. 9 ส.ค. 2561 - ก.ค.61 ก.1กบญ.(บ)3373/2561 ลว. 26 ก.ย. 2561 - ก.ย.61 ก.1กบญ.(บ)3854/2561 ลว. 1 พ.ย. 2561 - ต.ค.61 ก.1กบญ.(บ)4448/2561 ลว. 7 ธ.ค. 2561 - พ.ย.61 ก.1กบญ.(บ)27/2561 ลว. 3 ม.ค. 2562	

กฟก.1
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 3 งาน ประมวลผลค่ากำไรก่อน หักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อม ราคา และค่าตัดจำหน่าย ทางบัญชี (EBITDA)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน โดยมีผลกำไร ไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 กฟก.1 (รอค่าเป้าหมาย) กฟก.2 (รอค่าเป้าหมาย) กฟก.3 (รอค่าเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - เป้าหมาย 2,737.62 ล้านบาท - ผล 2,781.33 ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 5 - ตามหนังสือเลขที่.....ลว. - ก.ย.61 ก.1กบญ.(บ)3854/2561 ลว. 1 พ.ย. 2561 - ต.ค.61 ก.1กบญ.(บ)4448/2561 ลว. 7 ธ.ค. 2561 - พ.ย.61 ก.1กบญ.(บ)27/2561 ลว. 3 ม.ค. 2562	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - เป้าหมาย 10,279.09 ล้านบาท - ผล 10,456.43 ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 5 - ตามหนังสือเลขที่ - ม.ค.61 ก.1กบญ.980/2561 ลว. 23 มี.ค. 2561 - ก.พ.61 ก.1กบญ.(บ)1323/2561 ลว. 23 มี.ค. 2561 - มี.ค.61 ก.1กบญ.(บ)1633/2561 ลว. 23 พ.ค. 2561 - เม.ย..61 ก.1กบญ.(บ)1736/2561 ลว. 1 มิ.ย. 2561 - พ.ค.61 ก.1กบญ.(บ)2246/2561 ลว. 4 ก.ค. 2561 - มิ.ย.61 ก.1กบญ.(บ)2662/2561 ลว. 9 ส.ค. 2561 - ก.ค.61 ก.1กบญ.(บ)3373/2561 ลว. 26 ก.ย. 2561 - ก.ย.61 ก.1กบญ.(บ)3854/2561 ลว. 1 พ.ย. 2561 - ต.ค.61 ก.1กบญ.(บ)4448/2561 ลว. 7 ธ.ค. 2561 - พ.ย.61 ก.1กบญ.(บ)27/2561 ลว. 3 ม.ค. 2562	
แผนงานที่ 4 บริหาร สินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์ สูงสุด	4.1 เร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า เป้าหมาย - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (ตาม กฟก. กำหนด ปี 2561) (รอค่าเป้าหมาย) - ประเภทราชการ ร้อยละ 197 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 63	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ 177.83 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 99.79 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 101.83 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 58.59	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ 177.83 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 99.79 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 101.83 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 58.59	

กฟก.1
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 5 เร่งรัดการ ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณี ละเมิด	4.2 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่วันที่เดือน ก.ย. 2559 ให้มีการชำระ เงินภายในอายุความ เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 2 ปี หากมีต้องมีหลักฐานส่งให้ ถึงอัยการสูงสุดภายใน 2 ปี นับแต่วันจดหน่วย	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - ลูกหนี้ราชการ ณ. 31 ธ.ค. 2559 ลูกหนี้ราชการ ตั้งแต่วันที่เดือน ก.ย.2559 ณ วันที่ 31 ธ.ค.2561 : เกิน 2 ปี 4 ราย + (ทำหนังสือรับสภาพหนี้แล้ว 1 ราย) : ส่งหลักฐานให้ สกม. 4 ราย ตามหนังสือเลขที่ ลว. ก.1กอก.(กม)168/2560 ลว. 23 ม.ค. 60 (1ราย) ก.1กอก.(กม)1192/2560 ลว. 20 ก.ค. 60 (1ราย) ก.1กอก.(กม)75/2562 ลว. 75 ม.ค. 62 (2ราย)	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - ลูกหนี้ราชการ ณ. 31 ธ.ค. 2559 ลูกหนี้ราชการ ตั้งแต่วันที่เดือน ก.ย.2559 ณ วันที่ 31 ธ.ค.2561 : เกิน 2 ปี 4 ราย + (ทำหนังสือรับสภาพหนี้แล้ว 1 ราย) : ส่งหลักฐานให้ สกม. 4 ราย ตามหนังสือเลขที่ ลว. ก.1กอก.(กม)168/2560 ลว. 23 ม.ค. 60 (1ราย) ก.1กอก.(กม)1192/2560 ลว. 20 ก.ค. 60 (1ราย) ก.1กอก.(กม)75/2562 ลว. 75 ม.ค. 62 (2ราย)	
	- เร่งดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน - ตั้งหนี้และเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าจากการปรับปรุง เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงและตั้งหนี้ให้ครบถ้วน ภายใน 2 เดือน นับจากเดือนที่ตรวจพบตามรายงานการ ตรวจสอบมิเตอร์ประจำเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - จำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ละเมิด : รายย่อย 59 ราย : รายใหญ่ 1 ราย ตามหนังสือเลขที่ ลว. ก.1กชข.(บข) 4915/2561 ลว.28 ก.ย.2561 ก.1กชข.(บข) 5172/2561 ลว.24 ต.ค.2561 ก.1กชข.(บข) 5544/2561 ลว.29 พ.ย.2561 ก.1กชข.(บข) 5828/2561 ลว.25 ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - จำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ละเมิด : รายย่อย 345 ราย : รายใหญ่ 3 ราย ตามหนังสือเลขที่ ลว. ก.1กชข.(บข) 1202/2561 ลว.27 ก.พ.2561 ก.1กชข.(บข) 1692/2561 ลว.28 มี.ค.2561 ก.1กชข.(บข) 2027/2561 ลว.19 เม.ย.2561 ก.1กชข.(บข) 2617/2561 ลว.21 พ.ค.2561 ก.1กชข.(บข) 3496/2561 ลว.26 มิ.ย.2561 ก.1กชข.(บข) 4465/2561 ลว.28 ส.ค.2561 ก.1กชข.(บข) 4915/2561 ลว.28 ก.ย.2561 ก.1กชข.(บข) 5172/2561 ลว.24 ต.ค.2561 ก.1กชข.(บข) 5544/2561 ลว.29 พ.ย.2561 ก.1กชข.(บข) 5828/2561 ลว.25 ธ.ค.2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
			- จำนวนรายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด : รายย่อย 237 ราย : รายใหญ่ 1 ราย - จำนวนการตั้งหนี้เรียกเก็บเงิน : รายย่อย 137 ราย : รายใหญ่ 1 ราย ตามหนังสือเลขที่ ลว. หนังสือเลขที่ ก.1 กชข(บน.) 4145/2561 ลว.2 ส.ค.2561 หนังสือเลขที่ ก.1 กชข(บน.) 4519/2561 ลว.4 ก.ย.2561	- จำนวนรายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด : รายย่อย 333 ราย : รายใหญ่ 3 ราย - จำนวนการตั้งหนี้เรียกเก็บเงิน : รายย่อย 206 ราย : รายใหญ่ 2 ราย ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กชข(บน.) 1217/2561 ลว.27 ก.พ.2561 ก.1 กชข(บน.) 1602/2561 ลว.23 มี.ค.2561 ก.1 กชข(บน.) 2054/2561 ลว.20 เม.ย.2561 ก.1 กชข(บน.) 2120/2561 ลว.25 เม.ย.2561 ก.1 กชข(บน.) 2299/2561 ลว. 3 พ.ค.2561 ก.1 กชข(บน.) 2321/2561 ลว. 4 พ.ค.2561 ก.1 กชข(บน.) 2583/2561 ลว. 11 พ.ค.2561 ก.1 กชข(บน.) 2532/2561 ลว. 11 พ.ค.2561 ก.1 กชข(บน.) 3271/2561 ลว. 15 มิ.ย.2561 ก.1 กชข(บน.) 3326/2561 ลว. 19 มิ.ย.2561 ก.1 กชข(บน.) 4145/2561 ลว.2 ส.ค.2561 ก.1 กชข(บน.) 4519/2561 ลว.4 ก.ย.2561 หนังสือเลขที่ ก.1 กชข(บน.) 4145/2561 ลว.2 ส.ค.2561 หนังสือเลขที่ ก.1 กชข(บน.) 4519/2561 ลว.4 ก.ย.2561	

กฟก.1
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 6 เติบโตเพิ่ม รายได้ธุรกิจเสริม	6.1 เติบโตการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างของผู้ใช้ไฟฟ้าทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่รวมงานส่วนกลาง เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างของผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) สูงกว่าค่าเฉลี่ยปี 2558-2560 ที่ 5% (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5) กฟก.1 = 275 ล้านบาท กฟก.2 = 317 ล้านบาท กฟก.3 = 217 ล้านบาท	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - เป้าหมาย 41.25 ล้านบาท - ผล 93.275 ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 5.00	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - เป้าหมาย 261.250 ล้านบาท - ผล 253.141 ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 3.73	
	6.2 เติบโตการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ (15 ประเภท) กฟก.1 = 217 ล้านบาท กฟก.2 = 227 ล้านบาท กฟก.3 = 151 ล้านบาท	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - เป้าหมาย 32.55 ล้านบาท - ผล 58.149 ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 5.00	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - เป้าหมาย 206.150 ล้านบาท - ผล 222.980 ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 5.00	

กฟก.1
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	6.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2561 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2560 ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u>	ม.ค.-ก.ย.2561	สถานะเดือน ก.ย. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมาย : ล้านบาท (..... ราย) จัดเก็บค่าพาดสายฯ : ล้านบาท (..... ราย) - ดำเนินการติดตามทวงถามกรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ จำนวน ราย คิดเป็น ล้านบาท 1) ชำระบางส่วน 8 ราย เป็นเงิน 1.860 ล้านบาท (คงค้าง ล้านบาท) 2) ยังไม่ชำระ ราย เป็นเงิน ล้านบาท ตามหนังสือเลขที่ ลว..... - ดำเนินการส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายเพื่อขออนุมัติดำเนินคดี จำนวน ราย ล้านบาท ตามหนังสือเลขที่ ลว.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมาย : 121.546 ล้านบาท (53 ราย) จัดเก็บค่าพาดสายฯ 121.546 ล้านบาท (53 ราย) - ดำเนินการติดตามทวงถามกรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ จำนวน ราย คิดเป็น ล้านบาท 1) ชำระบางส่วน ราย เป็นเงิน ล้านบาท (คงค้าง ล้านบาท) 2) ยังไม่ชำระ ราย เป็นเงิน ล้านบาท ตามหนังสือเลขที่ ลว..... - ดำเนินการส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายเพื่อขออนุมัติดำเนินคดี จำนวน ราย ล้านบาท ตามหนังสือเลขที่ ลว.	
	- จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2561			
	- กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วน ภายในไตรมาสที่ 2	เม.ย.-มิ.ย.2561			
	- กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	ก.ค.-ก.ย.2561			
6.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการ เรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2562 <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกต้น 100%		ต.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - สำรวจการพาดสายฯ 357,035 ต้น จากทั้งหมด 717,159 ต้น (คิดเป็น 49.78 %) ตามหนังสือเลขที่..... ลว..... - ก.1กบส.(รท.)4084/2561 ลว. 9 พ.ย.2561 ขอให้ กฟฟ. ตรวจสอบเสาไฟฟ้าที่ให้เข้าพาดสายสื่อสาร - กฟฟ. ส่งข้อมูลการนับเสาฯ แล้ว 22 แห่ง (จากทั้งหมด 44 แห่ง)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - สำรวจการพาดสายฯ 358,035 ต้น จากทั้งหมด 717,159 ต้น (คิดเป็น 49.78 %) ตามหนังสือเลขที่..... ลว..... - ก.1กบส.(รท.)4084/2561 ลว. 9 พ.ย.2561 ขอให้ กฟฟ. ตรวจสอบเสาไฟฟ้าที่ให้เข้าพาดสายสื่อสาร - กฟฟ. ส่งข้อมูลการนับเสาฯ แล้ว 22 แห่ง (จากทั้งหมด 44 แห่ง)	

กฟภ.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 7	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 90 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด 9,574 ใบ - ปิดงานได้ จำนวน 8,822 ใบ - คิดเป็นร้อยละ 92.15	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด 9,574 ใบ - ปิดงานได้ จำนวน 8,822 ใบ - คิดเป็นร้อยละ 92.15	
	แผนงานที่ 8 งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย - เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด เป้าหมาย ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 5 (100%) ประกอบด้วย 1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติเขต) - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติ สนย.) - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย - งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายเมื่อเกิดปัญหาไฟตกไฟดับและข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ (I.LH) - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ (I.05) - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2561 (ภายในไตรมาสที่ 2) 2. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (แผน 3 และ 4) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนห่างไกล (คฟก.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรกรรมระยะที่ 2 (คชก.2) - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2561 (ภายในไตรมาสที่ 2)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ 357.762 ล้านบาท - เป้าหมาย 167.568 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 159.050 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 94.92 2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ 299.082 ล้านบาท - เป้าหมาย 126.307 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 118.143 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 93.54 3. รวมงบลงทุนและงบโครงการ (I, P) - งบประมาณ 656.844 ล้านบาท - เป้าหมาย 293.875 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 277.193 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 94.32	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ 357.762 ล้านบาท - เป้าหมาย 167.568 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 159.050 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 94.92 2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ 299.082 ล้านบาท - เป้าหมาย 126.307 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 118.143 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 93.54 3. รวมงบลงทุนและงบโครงการ (I, P) - งบประมาณ 656.844 ล้านบาท - เป้าหมาย 293.875 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 277.193 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 94.32	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 9 ความสำเร็จ ในการจัดซื้อพัสดุ	- ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอ กับความต้องการทุกงบทุกโครงการ เป้าหมาย - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM เป็นประจำทุกเดือน - มีสถานะ C3 ไม่เกิน 5% ของงานระหว่างก่อสร้างทุกงบ ทุกโครงการสถานะ เฉพาะ สถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และสถานดำเนินการแล้วเสร็จทางด้านเทคนิค (TECO)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อ 5 มี.ค. 61 , 20 มี.ค. 61 ,23 เม.ย.61, 21 พ.ค.61, 25 มิ.ย.61 , 20 ก.ค. 61, 16 ส.ค. 61, 20 ก.ย. 61, 30 ต.ค.61, 23 พ.ย. 61, 24 ธ.ค.61 - งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกงบจำนวน 11,609 งาน - งานสถานะ C3 จำนวน 98 งาน - คิดเป็น ร้อยละ 0.84 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบญ.(บพ)745/2561 ลว. 7 มี.ค. 2561 ก.1กบญ.(บพ)946/2561 ลว. 21มี.ค. 2561 ก.1กบญ.(บพ)1586/2561 ลว. 21พ.ค. 2561 ก.1กบญ.(บพ)2085/2561 ลว. 25มิ.ย. 2561 ก.1กบญ.(บพ)2477/2561 ลว. 23ก.ค. 2561 ก.1กบญ.(บพ)2765/2561 ลว. 16ส.ค. 2561 ก.1กบญ.(บพ)3323/2561 ลว. 20ก.ย. 2561 ก.1กบญ.(บพ)3824/2561 ลว. 30ต.ค. 2561 ก.1กบญ.(บพ)4868/2561 ลว. 23พ.ย. 2561 ก.1กบญ.(บพ)4659/2561 ลว. 24ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อ 5 มี.ค. 61 , 20 มี.ค. 61 ,23 เม.ย.61, 21 พ.ค.61, 25 มิ.ย.61 , 20 ก.ค. 61, 16 ส.ค. 61, 20 ก.ย. 61, 30 ต.ค.61, 23 พ.ย. 61, 24 ธ.ค.61 - งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกงบจำนวน 11,609 งาน - งานสถานะ C3 จำนวน 98 งาน - คิดเป็น ร้อยละ 0.84 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบญ.(บพ)745/2561 ลว. 7 มี.ค. 2561 ก.1กบญ.(บพ)946/2561 ลว. 21มี.ค. 2561 ก.1กบญ.(บพ)1586/2561 ลว. 21พ.ค. 2561 ก.1กบญ.(บพ)2085/2561 ลว. 25มิ.ย. 2561 ก.1กบญ.(บพ)2477/2561 ลว. 23ก.ค. 2561 ก.1กบญ.(บพ)2765/2561 ลว. 16ส.ค. 2561 ก.1กบญ.(บพ)3323/2561 ลว. 20ก.ย. 2561 ก.1กบญ.(บพ)3824/2561 ลว. 30ต.ค. 2561 ก.1กบญ.(บพ)4868/2561 ลว. 23พ.ย. 2561 ก.1กบญ.(บพ)4659/2561 ลว. 24ธ.ค. 2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน GOAL (FINANCE)

การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน/โครงการ งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 งาน ประมวลผลค่าใช้จ่ายใน การดำเนินงาน	1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนกลาง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 (รอกค่าเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน - 2561 หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ภ3)	สถานะเดือน ม.ค. - 2561 หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ภ3)	
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 (รอกค่าเป้าหมาย) กฟก.1 (รอกค่าเป้าหมาย) กฟก.2 (รอกค่าเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกค่าเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - งบประมาณ 1,089.994 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 1,045.089 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 95.88 - คิดเป็นระดับ 3.87	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - งบประมาณ 1,089.994 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 1,045.089 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 95.88 - คิดเป็นระดับ 3.87	
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) เป้าหมาย รอกค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ กฟก.1 (รอกค่าเป้าหมาย) กฟก.2 (รอกค่าเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกค่าเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - งบประมาณ 476.676 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 418.406 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 87.78	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - งบประมาณ 476.676 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 418.406 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 87.78	
แผนงานที่ 2 เร่งรัดการ	- เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส ไม่น้อยกว่า 80% ของค่าควบคุมงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมาย 32.790 ล้านบาท - ทำ Time Confirm ได้ 38.676 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 117.95 - ตามหนังสือเลขที่ ลว.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมาย 131.159 ล้านบาท - ทำ Time Confirm ได้ 158.341 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 120.72 - ตามหนังสือเลขที่ ลว. ผวธ.(ภ3)240/2561 ลว. 29 มี.ค. 2561 ก.1 กกค.(กร) 2162 ลว. 24 ก.ค. 2561 ก.1 กกค.(กร) 2707 ลว. 13 ก.ย. 2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์การให้บริการของลูกค้า	1.1 โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า และตลาดประจำปี 2561 (ภายนอก) เป้าหมาย รายงานผลภายใน ธ.ค.2561	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน - 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่..... -	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่..... - รออนุมัติการดำเนินงานจาก ก3	
	1.2 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง ดังนี้ 1.2.1 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ของสายงานฯ และ กฟช. ดำเนินการเอง เป้าหมาย	ม.ค.-ส.ค.2561	สถานะเดือน - 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2561	
	- ฝวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจ	ม.ค.-มี.ค.2561	- กำหนดแผนสำรวจ ตามหนังสือเลขที่.....	- กบว.(ก3) มีหนังสือให้ กบล.ก.1-3 ทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าของสายงาน ภาค 3 (กบว.(ก3)209/2561 ลว.26 ก.พ.2561)	
	- กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ	เม.ย.-มิ.ย.2561	- สำรวจและบันทึกผล ตามหนังสือเลขที่.....	- สำรวจและบันทึกผล ตามหนังสือเลขที่.....	
	- กฟก.1,2,3 วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟช.	ก.ค.2561	- กฟช. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่	กฟฟ.ชั้น 1-3 ส่งข้อมูลให้ กฟช.ครบถ้วนแล้ว - กฟช. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส.) 2693/2561 ลว.7 ส.ค.61	
	- ฝวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับสายงานฯ	ส.ค.2561	- ฝวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่.....	- ฝวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่.....	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.2.2 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กบล. จากลูกค้าทางโทรศัพท์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการไม่เกิน 15 วัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้า ตามประเภทบริการ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 744 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟก.1 จำนวน 300 ราย กฟก.2 จำนวน 252 ราย กฟก.3 จำนวน 192 ราย - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 744 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟก.1 จำนวน 300 ราย กฟก.2 จำนวน 252 ราย กฟก.3 จำนวน 192 ราย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 36 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.) กฟก.1 จำนวน 12 ราย กฟก.2 จำนวน 12 ราย กฟก.3 จำนวน 12 ราย หมายเหตุ กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส - กฟฟ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37 - ผวธ.(ก3) ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมาย จำนวน 75 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 75 ราย - เป้าหมาย จำนวน 75 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 75 ราย - เป้าหมาย จำนวน 25 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 25 ราย สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... - ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.52 - ก.1กบล.(ลส.)242/2561 ลว. 17 ม.ค. 2562	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมาย จำนวน 300 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 300 ราย - เป้าหมาย จำนวน 300 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 300 ราย - เป้าหมาย จำนวน 100 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 100 ราย สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... - ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.43 - ก.1กบล.(ลส.)1360/2561 ลว. 30 เม.ย. 2561 - ก.1กบล.(ลส.)2440/2561 ลว. 19 ก.ค. 2561 - ก.1กบล.(ลส.)3897/2561 ลว. 30 ต.ค. 2561 - ก.1กบล.(ลส.)242/2561 ลว. 17 ม.ค. 2562	

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า																																																					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค																																																
	1.2.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านทาง website ภายหลังจากใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ผวธ.(ภ3) แจ้งแบบฟอร์มการประเมินและจัดทำ Website ตามหนังสือเลขที่..... - รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... - ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย - ผวธ.(ภ3) รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ - ระบบยังไม่สามารถรายงานระดับคะแนนได้ - มีการจัดส่ง SMS จำนวน 9,225 ราย <table><tr><th>ประเภท</th><th>จำนวนที่ส่งทั้งหมด</th><th>ตอบกลับแล้ว</th><th>ยังไม่ตอบกลับ</th></tr><tr><td>งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์</td><td>9079</td><td>405</td><td>8674</td></tr><tr><td>งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์</td><td>42</td><td>3</td><td>39</td></tr><tr><td>งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. ดำเนินการ</td><td>35</td><td>2</td><td>33</td></tr><tr><td>งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เอกชนดำเนินการ</td><td>69</td><td>7</td><td>62</td></tr><tr><td>ผลรวมทั้งหมด</td><td>9225</td><td>417</td><td>8808</td></tr></table>	ประเภท	จำนวนที่ส่งทั้งหมด	ตอบกลับแล้ว	ยังไม่ตอบกลับ	งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์	9079	405	8674	งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์	42	3	39	งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. ดำเนินการ	35	2	33	งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เอกชนดำเนินการ	69	7	62	ผลรวมทั้งหมด	9225	417	8808	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ผวธ.(ภ3) แจ้งแบบฟอร์มการประเมินและจัดทำ Website ตามหนังสือเลขที่ ผวธ.(ภ3)181/2561 ลว.5 มี.ค.61 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....จะดำเนินการในไตรมาส 3-4 - ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจะดำเนินการในไตรมาส 3-4 - ผวธ.(ภ3) รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ - ผวธ.(ภ3) ได้เชิญ กรท. (ก.1-ก.3) และ กบล. (ก.1-ก.3) ประชุมชี้แจงการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าผ่านทาง Website เมื่อวันที่ 5 มิ.ย. 2561 ณ ห้องประชุม สร.กฟภ. อาคาร LED ชั้น 3 กฟภ.สนย. ตามหนังสือที่ ผวธ.(ภ3)427/2561 ลว. 1 มิ.ย. 2561 - กบล.ก.1 ได้มีหนังสือขอให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่งประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการของลูกค้าผ่านทาง Website ตามหนังสือที่ ก.1กบล.(ลส.)1902/2561 ลว.4 มิ.ย. 2561 - ก.1กบล.(ลส.)2281/2560 ลว. 12 ก.ค. 2561 ส่งรายชื่อเพื่อกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน Website ให้ กรท.ก.1 - ระบบยังไม่สามารถรายงานระดับคะแนนได้ - มีการจัดส่ง SMS จำนวน 16,073 ราย <table><tr><th>ประเภท</th><th>จำนวนที่ส่งทั้งหมด</th><th>ตอบกลับแล้ว</th><th>ยังไม่ตอบกลับ</th></tr><tr><td>งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์</td><td>15597</td><td>793</td><td>14804</td></tr><tr><td>งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์</td><td>304</td><td>14</td><td>290</td></tr><tr><td>งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. ดำเนินการ</td><td>83</td><td>4</td><td>79</td></tr><tr><td>งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เอกชนดำเนินการ</td><td>89</td><td>9</td><td>80</td></tr><tr><td>ผลรวมทั้งหมด</td><td>16073</td><td>820</td><td>15253</td></tr></table>	ประเภท	จำนวนที่ส่งทั้งหมด	ตอบกลับแล้ว	ยังไม่ตอบกลับ	งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์	15597	793	14804	งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์	304	14	290	งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. ดำเนินการ	83	4	79	งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เอกชนดำเนินการ	89	9	80	ผลรวมทั้งหมด	16073	820	15253	
	ประเภท	จำนวนที่ส่งทั้งหมด		ตอบกลับแล้ว	ยังไม่ตอบกลับ																																																
	งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์	9079		405	8674																																																
	งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์	42		3	39																																																
	งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. ดำเนินการ	35		2	33																																																
	งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เอกชนดำเนินการ	69		7	62																																																
	ผลรวมทั้งหมด	9225		417	8808																																																
	ประเภท	จำนวนที่ส่งทั้งหมด		ตอบกลับแล้ว	ยังไม่ตอบกลับ																																																
	งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์	15597		793	14804																																																
	งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์	304		14	290																																																
งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. ดำเนินการ	83	4	79																																																		
งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เอกชนดำเนินการ	89	9	80																																																		
ผลรวมทั้งหมด	16073	820	15253																																																		
- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณคำร้องทั้งหมด																																																					
- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกสาย	ม.ค.-มี.ค.2561																																																				
- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกสาย	เม.ย.-ธ.ค.2561																																																				
เป้าหมาย	เม.ย.-ธ.ค.2561																																																				
- ผวธ.(ภ3), กรท.และ กบล.(ก.1-3) ประชุมหารือร่วมกันเพื่อจัดทำแบบฟอร์มการประเมินและจัดทำ Website	ม.ค.-ธ.ค.2561																																																				
- กฟข. รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																																																					
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37																																																					
- ผวธ.(ภ3) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส																																																					

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.2.4 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) 1.2.4.1 วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน - กฟข. ภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน - สัดส่วนการกดประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37 - ผวธ.(ภ3) ภายในสิ้นเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส.)176/2562 ลว.15 ม.ค.62 - การกดประเมิน 421,707 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 558,834 ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ 75.46 ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.82 - ผวธ.(ภ3) รายงาน ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.1กบล.(ลส.)1257/2561 ลว. 25 เม.ย. 2561 ก.1กบล.(ลส.)2438/2561 ลว. 19 ก.ค. 2561 ก.1กบล.(ลส.)3734/2561 ลว. 11 ต.ค. 2561 ก.1 กบล.(ลส.)176/2562 ลว.15 ม.ค.62 - การกดประเมิน 1,793,949 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 2,318,418 ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ 77.38 ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.82 - ผวธ.(ภ3) รายงาน ตามหนังสือเลขที่ หมายเหตุ - ไตรมาส 1-2 การดำเนินการล่าช้าเนื่องจากข้อมูลในระบบ Customer Smile Feedback มีข้อผิดพลาด จำนวนผู้กดประเมินมากกว่าจำนวนคิวแจ้ง กรท.ภ.1 ตรวจสอบยังไม่สามารถแก้ไขข้อมูลให้ได้ จึงสรุปข้อมูลโดยเบื้องต้นได้ทำการสรุปโดยตัดข้อมูลในส่วนที่ผิดพลาดออก - ไตรมาส 3 มีการปรับปรุง Front Office จำนวน 9 กฟฟ. ได้แก่ กฟฟ.ปท.,ลลภ.,บปอ.,ธัญ.,สน.,อท.,กคย.,สก.,หง. ทำให้ข้อมูลการกดประเมินบาง กฟฟ. มีน้อยกว่าไตรมาส 2 โดย กฟอ.สน. เริ่มปรับปรุงปลายไตรมาส 2 ทำให้ไม่มีข้อมูลในไตรมาส 3 - ไตรมาส 4 มีการปรับปรุง Front Office จำนวน 4 กฟฟ. ได้แก่ กฟฟ.อท.,ปท.,ลลภ.,กคย. ทำให้ข้อมูลการกดประเมินบาง กฟฟ. มีน้อยกว่าไตรมาส 3 โดย กฟอ.ลลภ. ปรับปรุงไตรมาส 4 ทำให้ไม่มีข้อมูลในไตรมาส 4	

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.2.4.2 มีการสุ่มประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่าน Smile Box ต่ำกว่าระดับ 4 (จากการกดประเมิน 1,2,3) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers Smile Feedback เป้าหมาย - กรท. กำหนดประเด็นการประเมินลูกค้า - กฟฟ.ชั้น 1-3 ไตรมาสละ 50 ราย - กฟฟ.ชั้น 1-3 สรุปผลวิเคราะห์ เดือนละ 1 ครั้ง - กรท. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม ไตรมาสละ 1 ครั้ง หมายเหตุ หากจำนวนที่กดประเมิน 1,2,3 ไม่ครบ 50 ราย สามารถนำรายที่กดประเมินระดับ 4 มาวิเคราะห์รวมด้วยได้	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค. 2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กำหนดการประเมิน ตามหนังสือเลขที่ - จำนวนการสุ่มประเมิน ราย - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ - แจ้งเปลี่ยนแปลงแบบฟอร์มการประเมิน ตามหนังสือเลขที่ - จำนวนการสุ่มประเมิน 1265 ราย - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส.)177/2562 ลว.15 ม.ค.62	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กำหนดการประเมิน ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบล.(ลส)380/2561 ลว.30 ม.ค.2561 - จำนวนการสุ่มประเมิน ราย - อยู่ระหว่างจัดทำสรุปรายงาน - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ - แจ้งเปลี่ยนแปลงแบบฟอร์มการประเมิน ตามหนังสือเลขที่ - จำนวนการสุ่มประเมิน 5142 ราย - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบล.(ลส)2946/2561 ลว.23 ส.ค.2561 ก.1กบล.(ลส)3735/2561 ลว. 11 ต.ค. 2561 ก.1 กบล.(ลส.)177/2562 ลว.15 ม.ค.62	
	1.3 ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจแบบ Touch Screen สำหรับเคาน์เตอร์บริการและจุดชำระเงิน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กฟฟ. ชั้น 1-3 มีเป้าหมาย จำนวน แห่ง - ดำเนินการได้ แห่ง - กฟส. มีเป้าหมาย จำนวน แห่ง - ดำเนินการได้ แห่ง ตามหนังสือที่ - มีการทบทวนสเปคจอภาพชนิดสัมผัส (Touch Screen) ใหม่ เนื่องจากสเปคเดิมเป็นคอมพิวเตอร์แทปเล็ตที่มีจอภาพชนิดสัมผัส (Touch Screen) ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) จึงทบทวนสเปคใหม่เป็นจอภาพชนิดสัมผัส (Touch Screen) แบบไม่มีระบบปฏิบัติการ แล้วเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ PC ระบบปฏิบัติการ Windows	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กฟฟ. ชั้น 1-3 มีเป้าหมาย จำนวน 2 แห่ง - ดำเนินการได้ 2 แห่ง - กฟส. มีเป้าหมาย จำนวน แห่ง - ดำเนินการได้ แห่ง - คณะอนุกรรมการ Smart-Back Office ขออนุมัติขยายผล การใช้โปรแกรมระบบแสดงผลอัจฉริยะ (PEA Smart Display) โดยการใช้จอภาพชนิดสัมผัส (Touch Screen) ให้แก่ กฟฟ.ชั้น 1-3 23 แห่ง - กฟส. 19 แห่ง - PEA Shop 12 แห่ง ตามหนังสือที่ ฝวธ.(ก3) 681/2561 ลว. 21 ส.ค. 2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.4 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก) เป้าหมาย (1) กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงในแบบฟอร์ม VOC-60-001 ทุกครั้ง (2) กฟฟ.ชั้น 1-3 นำข้อมูลจากข้อ (1) ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง (3) กฟข. รวบรวมรายงานจาก PEA VOC System และจัดส่งให้ ฝ่าย(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส (4) ฝ่าย(ก3) รวบรวมและสรุปรายงานส่งให้คณะทำงานฯ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กฟฟ. ทั้งหมด 25 แห่ง บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญลงในระบบ จำนวน 8 แห่ง , พิจารณาเสียงของลูกค้าแล้วไม่มีนัยสำคัญจำนวน 4 แห่ง - กฟฟ. ที่บันทึกข้อมูลลงในระบบ จำนวน แห่ง **โปรแกรมยังไม่สามารถบันทึกข้อมูลในระบบได้ - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ **โปรแกรมยังไม่สามารถบันทึกข้อมูลในระบบได้ - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ลว..... - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส)283/2562 ลว.18 ม.ค.62 ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กฟฟ. ที่กรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม จำนวน 25 แห่ง - กฟฟ. ที่บันทึกข้อมูลลงในระบบ จำนวน 19แห่ง **โปรแกรมยังไม่สามารถบันทึกข้อมูลในระบบได้ - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส)1251/2561 ลว.23 เม.ย.61 **โปรแกรมยังไม่สามารถบันทึกข้อมูลในระบบได้ - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส)1251/2561 ลว.23 เม.ย.61 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส)2340/2561 ลว.17 ก.ค.61 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส)3781/2561 ลว.18 ต.ค.61 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส)283/2562 ลว.18 ม.ค.62 - ฝ่าย(ก3) รายงานผลและสรุปผลให้คณะทำงานฯ SEPA หมวด 3 ตามหนังสือเลขที่	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 2 วิเคราะห์ เสียงของลูกค้า และ จัดลำดับความต้องการ ความคาดหวัง เพื่อ กำหนดแนวทางในการ ตอบสนองเสียงของ ลูกค้า	2.1 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูล ป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้ บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า ในด้านผลิตภัณฑ์ /บริการ /สนับสนุนเป็นประจำทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส)283/2562 ลว.18 ม.ค.62	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ - สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2560 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส)903/2561 ลว.19 มี.ค.2561 เพื่อเป็นแนวทางในการ ปรับปรุงในด้านผลิตภัณฑ์ /บริการ /สนับสนุน ต่อไป ไตรมาส 1 ก.1 กบล.(ลส)1251/2561 ลว.23 เม.ย.61 ไตรมาส 2 ก.1กบล.(ลส.)2340/2561 ลว. 17 ก.ค. 2561 ไตรมาส 3 ก.1 กบล.(ลส)3781/2561 ลว.18 ต.ค.61 ไตรมาส 4 ก.1 กบล.(ลส)283/2562 ลว.18 ม.ค.62	
	2.2 ทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้า ในระดับองค์กร เป้าหมาย ดำเนินการตามระยะเวลาตามที่ กฟก. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน - 2561 - แผนปรับปรุง ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย.. 2561 - แผนปรับปรุง ตามหนังสือเลขที่ - รวบรวมแนวทางดำเนินงานจาก ก3	
ปรับปรุงฐานข้อมูล ขององค์กรเพื่อนำไปสู่ การวิเคราะห์และ บริหารจัดการ (เฉพาะ ด้านลูกค้า)	3.1 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ซื้อไฟฟ้าจาก SPP เป้าหมาย - ฝวธ.(ก3) กำหนดแนวทาง ประเด็นหัวข้อ และวิธีการจัดทำฐานข้อมูล - กฟก.1,2 ดำเนินการสำรวจและบันทึกในฐานข้อมูล - ฝวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปผลระดับสายงานฯ	ม.ค.-ต.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 เม.ย.-ก.ย.2561 ต.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ฝวธ.(ก3) กำหนดแนวทาง หัวข้อ และวิธีการจัดทำฐานข้อมูล ตามหนังสือเลขที่ ลว. - ดำเนินการสำรวจและบันทึก ตามหนังสือเลขที่..... - กฟก.1 ได้ทำหนังสือรายงานข้อมูลลูกค้าที่ซื้อไฟฟ้าจาก SPP ก.1 กบล.(ลส.)219/2562 ลว.17 ม.ค. 2562 - ฝวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปผลระดับสายงานฯ ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ฝวธ.(ก3) กำหนดแนวทาง หัวข้อ และวิธีการจัดทำฐานข้อมูล ตามหนังสือเลขที่ กบว.ก3(สอ)340/2561 ลว. 30 มี.ค.2561 - ดำเนินการสำรวจและบันทึก ตามหนังสือเลขที่..... - กฟก.1 ได้ทำหนังสือรายงานข้อมูลลูกค้าที่ซื้อไฟฟ้าจาก SPP ก.1 กบล.(ลส.)1271/2561 ลว. 25 เม.ย. 2561 - กฟก.1 ได้ทำหนังสือรายงานข้อมูลลูกค้าที่ซื้อไฟฟ้าจาก SPP ก.1 กบล.(ลส.)3779/2561 ลว.18 ต.ค. 2561 ก.1 กบล.(ลส.)219/2562 ลว.17 ม.ค. 2562 - ฝวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปผลระดับสายงานฯ ตามหนังสือเลขที่.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ที่มีการใช้ไฟเพิ่ม 10-15% จากปี 2559-2560 เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาด เป้าหมาย - จัดทำฐานข้อมูลแล้วเสร็จ ไตรมาสที่ 1 - จัดทำแผนการตลาด ไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดทำฐานข้อมูลแล้วเสร็จ และแผนการตลาดตามหนังสือเลขที่ ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดทำฐานข้อมูลตามหนังสือเลขที่ ก.1 กษข.(ศผ.) 859/2561 ลว. 8 ก.พ.2561 - จัดทำแผนการตลาดตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส)522/2561 ลว.12 ก.พ.2561	
	3.3 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ (ประกอบด้วย จ.พระนครศรีอยุธยา จ.ปทุมธานี จ.ชลบุรี จ.ระยอง จ.ฉะเชิงเทรา และ จ.ปราจีนบุรี) โดยตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า 3.3.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้กับนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวน 18 แห่ง - กฟก.1 จำนวน 6 แห่ง - กฟก.2 จำนวน 10 แห่ง - กฟก.3 จำนวน 2 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายไตรมาส จำนวน 12 แห่ง - ดำเนินการได้ 12 แห่ง - จัดทำรายงานผลการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า แล้วเสร็จพร้อมแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องฯ ตามหนังสือที่ ก.1กบล.(วฟ.) 4559/2561 ลว. 21 ธ.ค 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายไตรมาส จำนวน12... แห่ง - ดำเนินการได้12.... แห่ง 1.สถานีไฟฟ้านวนคร 4 นิคมอุตสาหกรรมนวนคร กฟฟ.รังสิต 2.สถานีไฟฟ้าโรจนะ 1 สวนอุตสาหกรรมโรจนะ กฟจ.อยุธยา 3.สถานีไฟฟ้าปราจีนบุรี 2 สวนอุตสาหกรรมโรจนะปราจีนบุรี กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ (ถอดเครื่องวัดแล้ว) 4.สถานีไฟฟ้ากบินทร์บุรี 4 (ชั่วคราว) นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค กบินทร์ฯ กฟอ.กบินทร์บุรี (ถอดเครื่องวัดแล้ว) 5.สถานีไฟฟ้าบ้านเลน 1 นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮเทค) กฟอ.บางปะอิน (ถอดเครื่องวัดแล้ว) 6.สถานีไฟฟ้ากบินทร์บุรี 1 เขตอุตสาหกรรมกบินทร์บุรี กฟอ.กบินทร์บุรี 7.สถานีไฟฟ้านนทรี สวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ กฟอ.กบินทร์บุรี 8.สถานีไฟฟ้าบางพระครู นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร กฟจ.อยุธยา	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	3.3.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภท กิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ ปีโตรเคมี สิ่งทอ หลอมโลหะ แปรรูปอาหาร) <u>เป้าหมาย</u> กฟข. ละ 2 ประเภทกิจการ	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการได้ 4 กิจการ 5 บริษัท - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	9.สถานีไฟฟ้าโคกแย้ นิคมอุตสาหกรรมหนองแค กฟฟ.บ้านหินกอง 10.สถานีไฟฟ้าบางกะดี สวนอุตสาหกรรมบางกะดี กฟฟ.ปทุมธานี2 (บางกะดี) 11.สถานีไฟฟ้าหนองปลิง เขตประกอบการอุตสาหกรรมเหมราช สระบุรี กฟอ.หนองแค 12.สถานีไฟฟ้าบางกะสัน นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน กฟอ.บางปะอิน - จัดทำรายงานผลการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า แล้วเสร็จฯ พร้อมแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องฯ ตามหนังสือที่ ก.1กบล.(วฟ.) 4559/2561 ลว. 21 ธ.ค 2561 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการได้ 4 กิจการ 5 บริษัท ได้แก่ (1) บริษัท แคนนอน ไทยแลนด์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรม บ้านหว้าไทรเทค กฟอ.บางปะอิน เมื่อวันที่ 7 - 14 ก.พ. 2561 ประเภทกิจการ ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (2) บริษัท เซวีสติล อินดัสทรี จำกัด เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี กฟอ.กบินทร์บุรี เมื่อวันที่ 13 ก.พ - 26 มี.ค. 2561 ประเภทกิจการ หลอมโลหะ (3) บริษัท อิตาชิ คอนซูมเมอร์ โปรดัก จำกัด เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี กฟอ.กบินทร์บุรี เมื่อวันที่ 13 ก.พ - 26 มี.ค. 2561 ประเภทกิจการ ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน (4) บริษัท ไฮเออร์ อิเล็กทริก จำกัด เขตอุตสาหกรรมกบินทร์บุรี กฟอ.กบินทร์บุรี เมื่อวันที่ 13 ก.พ - 26 มี.ค. 2561 ประเภทกิจการ ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน (5) บริษัท ทอสเทียมไทย จำกัด นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้าไทรเทค กฟอ.บางปะอิน เมื่อวันที่ 7 - 14 ก.พ .2561 ประเภทกิจการ อุตสาหกรรมอูมิเนียม	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561

ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 4 พัฒนาการให้บริการ ลูกค้า ด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital)	3.3.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมาก (VSPP) ที่มีโอกาสมีผลกระทบต่อลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> กฟข. ละ 2 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 -ดำเนินการได้ 2 แห่ง ได้แก่ (1) ชื่อ บริษัท บางจากโซลาร์ เอนเนอร์จี จำกัด ประเภท พลังงานแสงอาทิตย์ สัญญา 8 MW กฟอ.กบินทร์บุรี (2) ชื่อ บริษัท โรจนะ เอ็นเนอร์ยี จำกัด ประเภท พลังงาน แสงอาทิตย์ สัญญา 8 MW กฟจ.อยุธยา - จัดทำรายงานผลการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า แล้วเสร็จฯ พร้อมแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องฯ ตามหนังสือที่ ก.1กบส.(วฟ.) 4559/2561 ลว. 21 ธ.ค 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 -ดำเนินการได้ 2 แห่ง ได้แก่ (1) ชื่อ บริษัท บางจากโซลาร์ เอนเนอร์จี จำกัด ประเภท พลังงานแสงอาทิตย์ สัญญา 8 MW กฟอ.กบินทร์บุรี (2) ชื่อ บริษัท โรจนะ เอ็นเนอร์ยี จำกัด ประเภท พลังงาน แสงอาทิตย์ สัญญา 8 MW กฟจ.อยุธยา - จัดทำรายงานผลการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า แล้วเสร็จฯ พร้อมแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องฯ ตามหนังสือที่ ก.1กบส.(วฟ.) 4559/2561 ลว. 21 ธ.ค 2561	
	4.1 ให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online Service (PEA COS) <u>เป้าหมาย</u>	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561	
	- ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง เชิญชวนให้ ลูกค้าใช้	ม.ค.-มี.ค.2561	- ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง เชิญชวนให้ ลูกค้าใช้บริการ ตามหนังสือเลขที่ลว.....	- ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง เชิญชวนให้ ลูกค้าใช้บริการ ตามหนังสือเลขที่	
	- กฟฟ.ชั้น 1-3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้า ผ่านอินเทอร์เน็ต พร้อมรายงานผลให้ กบส. ทราบ	ม.ค.-ธ.ค.2561	- รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ลว.....	- รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ลว.....	
	- กบส. วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการ	ม.ค.-ธ.ค.2561	- วิเคราะห์ผล ตามหนังสือเลขที่ลว..... - กำหนดมาตรการส่งเสริมการให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ทางอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online Service (PEA COS) ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบส.(บธ.)4391/2561 ลงวันที่ 7 ธันวาคม 2561 ดังนี้ (1) ให้ กฟฟ.ทุกแห่งประชาสัมพันธ์วิธีการใช้งาน PEA COS ให้กับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบรับทราบมากยิ่งขึ้น (2) ให้ ผบค.กฟฟ.ชั้น 1-3, ผบค.กฟส. และ กฟย.ทุกแห่งตรวจสอบ คำร้องผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการรับเข้าระบบงาน บริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ภายใน 2 ชม.	- วิเคราะห์ผล ตามหนังสือเลขที่ลว..... - กฟก.1 ได้ร่วมการเปิดตัวโครงการ การให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Samrt Plus เมื่อวันที่ 6 มี.ค. 2561 ณ ศูนย์การค้าพิวเจอร์พาร์ครังสิต จ.ปทุมธานี พร้อมเชิญชวนให้ ผู้ใช้ไฟฟ้าดาวน์โหลด App. PEA Smart Plus - กฟก.1 ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการระบบ Web Service ให้การ สนับสนุนยอดการดาวน์โหลด PEA Smart Plus และสมัครสมาชิก จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1 จำนวน 4 กลุ่ม เมื่อวันที่ 14-15 มิ.ย. 2561 ตามหนังสือที่ ก.1กรท.(สบ.)648 ลว. 13 มิ.ย. 2561 ครั้งที่ 2 จำนวน 4 กลุ่ม เมื่อวันที่ 18-19 มิ.ย. 2561 ตามหนังสือที่ ก.1กรท.(สบ.)683 ลว. 15 มิ.ย. 2561	

กฟผ.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice ไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> - ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม ร้อยละ 100* - ลูกค้าส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 100* <u>หมายเหตุ</u> * ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 <u>กลุ่มลูกค้ารายใหญ่</u> - เป้าหมายไตรมาสลูกค้ารายใหม่ 1,538 ราย - ดำเนินการได้ 1,203 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.22 - เป้าหมายไตรมาสลูกค้ารายเดิม 18,273 ราย - ดำเนินการได้ 18,226 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.74 <u>กลุ่มลูกค้าราชการและรัฐวิสาหกิจ</u> - เป้าหมายไตรมาส 42,232 ราย - ดำเนินการได้ 13,364 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.64	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 <u>กลุ่มลูกค้ารายใหญ่</u> - เป้าหมายไตรมาสลูกค้ารายใหม่ 1,538 ราย - ดำเนินการได้ 1,203 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.22 - เป้าหมายไตรมาสลูกค้ารายเดิม 18,273 ราย - ดำเนินการได้ 18,226 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.74 <u>กลุ่มลูกค้าราชการและรัฐวิสาหกิจ</u> - เป้าหมายไตรมาส 42,232 ราย - ดำเนินการได้ 13,364 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.64	- กฟผ. ได้เชิญ กบล., กรท. ทุกเขต เข้าร่วมประชุมชี้แจงระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) รองรับกระบวนการงานคำร้องขยายเขต เมื่อวันที่ 2 ก.ค. 2561 ณ ห้องประชุมคลับเฮาส์ ชั้น 2 สนย. ตามหนังสือที่ กฟผ.(บล)605/2561 ลว. 22 มิ.ย. 2561 ซึ่งระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) กรณีคำร้องขยายเขต โดยสามารถยื่นคำร้องขยายเขตได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ 1. ผ่านระบบบริการรับคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต (PEA COS) 2. ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) - กำหนดมาตรการส่งเสริมการให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online Service (PEA COS) ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.)4391/2561 ลงวันที่ 7 ธันวาคม 2561 ดังนี้ (1) ให้ กฟผ.ทุกแห่งประชาสัมพันธ์วิธีการใช้งาน PEA COS ให้กับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบบริหารมากยิ่งขึ้น (2) ให้ ผบค.กฟผ.ชั้น 1-3, ผบค.กฟส. และ กฟย.ทุกแห่งตรวจสอบคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเข้าระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ภายใน 2 ชม.

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 5 พัฒนาการให้บริการที่ ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี แก่องค์กร	4.3 ประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone และ เชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน <u>เป้าหมาย</u> มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน 454,000 ราย กฟก.1 จำนวน 159,400 ราย กฟก.2 จำนวน 173,500 ราย กฟก.3 จำนวน 121,100 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน 26,376 ราย - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กรท.(สบ.) 1325/2561 ลว. 12 พ.ย. 25 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กรท.(สบ.) 1455/2561 ลว. 7 ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน 216,661 ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.1กรท.(สบ.)803/2561 ลว. 4 ก.ค. 2561 ก.1กรท.(สบ.)1195 ลว 9 ต.ค. 2561 ก.1 กรท.(สบ.) 1325/2561 ลว. 12 พ.ย. 2561 ก.1 กรท.(สบ.) 1455/2561 ลว. 7 ธ.ค. 2561	
	5.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้างปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 9 แห่ง กฟก.1 จำนวน 1 แห่ง กฟก.2 จำนวน 1 แห่ง กฟก.3 จำนวน 1 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายไตรมาส 1 แห่ง ดำเนินการได้ 1 แห่ง ได้แก่ กฟส.บ้านนา (ก่อสร้างเสร็จแล้ว) - ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายไตรมาส 1 แห่ง ดำเนินการได้ 1 แห่ง ได้แก่ กฟส.บ้านนา (ก่อสร้างเสร็จแล้ว) - ตามหนังสือเลขที่	
	5.2 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 ให้ทันสมัยอำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้าง ปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 11 แห่ง กฟก.1 จำนวน 10 แห่ง กฟก.2 จำนวน 9 แห่ง กฟก.3 จำนวน 8 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายไตรมาส 3 แห่ง ดำเนินการได้ 3 แห่ง ได้แก่ กฟจ.สก., กฟอ.ธัญ., กฟอ.ลลภ. (ก่อสร้างเสร็จแล้ว) - ตามหนังสือเลขที่ - ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก กปง. แล้ว จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ กฟจ.อธ., กฟจ.ปท., กฟอ.สน., กฟอ.ธัญ., กฟอ.บปอ., กฟอ.กคย., กฟจ.สก., กฟอ.ลลภ., กฟฟ.ปนอ., กฟฟ.ทก.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายไตรมาส 10 แห่ง ดำเนินการได้ 10 แห่ง ได้แก่ กฟอ.อธ. กฟฟ.ทก.,กฟอ.บปอ.,กฟอ.กคย.,กฟจ.ปท.,กฟอ.สน.,กฟฟ.ปนอ. กฟจ.สก. , กฟอ.ธัญ. , กฟอ.ลลภ. (ก่อสร้างเสร็จแล้ว) - ตามหนังสือเลขที่ - ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก กปง. แล้ว จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ กฟจ.อธ., กฟจ.ปท., กฟอ.สน., กฟอ.ธัญ., กฟอ.บปอ., กฟอ.กคย., กฟจ.สก., กฟอ.ลลภ., กฟฟ.ปนอ., กฟฟ.ทก.	

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 6 งาน ยกระดับมาตรฐาน คุณภาพการให้บริการ	6.1 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟก. เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.) 3901/2561 ลว 29 ต.ค. 61 ก.1 กบล.(บธ.) 4312/2561 ลว 30 พ.ย. 61 ก.1 กบล.(บธ.) 4593/2561 ลว 25 ธ.ค. 61	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.) 882/2561 ลว 15 มี.ค.61 ก.1 กบล.(บธ.) 1389/2561 ลว 3 พ.ค.61 ก.1 กบล.(บธ.) 1855/2561 ลว 12 มิ.ย.61 ก.1 กบล.(บธ.) 2444/2561 ลว 16 ก.ค.61 ก.1 กบล.(บธ.) 2446/2561 ลว 16 ก.ค.61 ก.1 กบล.(บธ.) 2885/2561 ลว 21 ส.ค. 61 ก.1 กบล.(บธ.) 3450/2561 ลว 21 ก.ย. 61 ก.1 กบล.(บธ.) 3630/2561 ลว 4 ต.ค. 60 ก.1 กบล.(บธ.) 3901/2561 ลว 29 ต.ค. 61 ก.1 กบล.(บธ.) 4312/2561 ลว 30 พ.ย. 61 ก.1 กบล.(บธ.) 4593/2561 ลว 25 ธ.ค. 61	
	6.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ "บริการถูกใจ มิติ ใหม่งาน บริการขอมีเตอร์ผู้ใช้ไฟ" เป้าหมาย ค่าเฉลี่ยร้อยละผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่เข้าเงื่อนไข ตามประเภทบริการดังนี้ - ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อม ชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service พื้นที่นอก เขตเมืองไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้ขอใช้ บริการนอกเขตเมือง		สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - จำนวนคำร้อง 3,804 คำร้อง ดำเนินการได้ 3,477 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 91.40 - จำนวนคำร้อง 1,246 คำร้อง ดำเนินการได้ 885 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 71.03 - จำนวนคำร้อง 27 คำร้อง ดำเนินการได้ 27 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนคำร้อง 2,802 คำร้อง ดำเนินการได้ 2,396 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 85.51 - รวมจำนวนคำร้อง ทั้งสิ้น 20,521 คำร้อง ดำเนินการได้ ทั้งสิ้น 17,503 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 85.29 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - จำนวนคำร้อง 17,716 คำร้อง ดำเนินการได้ 15,955 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 90.06 - จำนวนคำร้อง 6,188 คำร้อง ดำเนินการได้ 3,986 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 64.41 - จำนวนคำร้อง 108 คำร้อง ดำเนินการได้ 108 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนคำร้อง 14,884 คำร้อง ดำเนินการได้ 11,366 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 76.36 - รวมจำนวนคำร้อง ทั้งสิ้น 38,896 คำร้อง ดำเนินการได้ ทั้งสิ้น 31,415 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 80.77 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่	

กฟผ.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	6.3 รักษามาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟผ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว <u>เป้าหมาย</u> กฟผ. ทุกแห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ติดตามการรักษามาตรฐาน GECC ของ กฟผ. ที่ผ่านการรับรอง ปี 2560 เป้าหมายไตรมาส 24 แห่ง ดำเนินการได้ 24 แห่ง ได้แก่ กฟผ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ยกเว้น กฟผ.หกง ผ่านฯ ปี 2561) - ตามหนังสือเลขที่ลว. - ตามหนังสือที่ ก.1กบส.(บธ.) 3978/2561 ลว. 1 พ.ย. 2561 ได้รายงานผลการดำเนินการรักษามาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก GECC สำหรับ การไฟฟ้าที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก ไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ติดตามการรักษามาตรฐาน GECC ของ กฟผ. ที่ผ่านการรับรอง ปี 2560 เป้าหมายไตรมาส 24 แห่ง ดำเนินการได้ 24 แห่ง ได้แก่ กฟผ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ยกเว้น กฟผ.หกง ผ่านฯ ปี 2561) - ตามหนังสือเลขที่ลว. - ตามหนังสือที่ ก.1กบส.(บธ.)4247/2560 ลว. 12 ธ.ค. 2560 อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงาน GECC ของ กฟผ.1 ประจำปี 2561 ประกอบด้วย คณะทำงานทีมเขต, กฟผ. และ กฟส. ซึ่ง กฟผ.1 มีแผนในการตรวจติดตามการรักษามาตรฐาน GECC ของ กฟผ. ที่ผ่านการรับรอง ภายในภายในไตรมาส 2-4 - ตามหนังสือที่ ก.1กบส.(บธ.)1931/2561 ลว. 18 มิ.ย. 2561 อนุมัติแผนตรวจประเมินและติดตามผลการรักษามาตรฐานศูนย์ราชการ โดยให้คณะทำงานศูนย์ราชการสะดวกของแต่ละ กฟผ. ดำเนินการตรวจ (Self Assessment) - ตามหนังสือที่ ก.1กบส.(บธ.) 3006/2561 ลว. 28 ส.ค. 2561 ได้รายงานผลการดำเนินการรักษามาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก GECC สำหรับ การไฟฟ้าที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก ไตรมาส 2 - ตามหนังสือที่ ก.1กบส.(บธ.) 3978/2561 ลว. 1 พ.ย. 2561 ได้รายงานผลการดำเนินการรักษามาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก GECC สำหรับ การไฟฟ้าที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก ไตรมาส 3	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	6.4 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง - กฟส. ที่มีความพร้อมและผ่านเกณฑ์ 26 ข้อ	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายไตรมาส 1 แห่ง ยื่นคำขอ 1 แห่ง ผ่านการรับรอง - เป้าหมายไตรมาส 19 แห่ง ยื่นคำขอ 19 แห่ง ผ่านการรับรอง 19 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายไตรมาส 1 แห่ง ยื่นคำขอ 1 แห่ง ผ่านการรับรอง - เป้าหมายไตรมาส 19 แห่ง ยื่นคำขอ 19 แห่ง ผ่านการรับรอง 19 - วันที่ 27 ส.ค. 2561 คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ได้ประกาศผลการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2561 - วันที่ 27 ก.ย. 2561 ผจก. และ ผู้ติดตามจาก กฟฟ.บ้านหินกอง และ กฟส. ทุกแห่ง ในสังกัด กฟก.1 ได้เข้าพิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานบริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2561	
	6.5 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ โดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการ ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงานที่ ผวธ.(ก3) กำหนด)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ผวธ.(ก3) กำหนดแบบฟอร์ม ตามหนังสือเลขที่ - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือที่ ก.1กบล.(บธ.)4130/2561 - ลว.16 พ.ย.2561 - ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือที่ ก.1กบล.(บธ.)378/2562 - ลว.30 ม.ค. 2562	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ผวธ.(ก3) กำหนดแบบฟอร์ม ตามหนังสือเลขที่ - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ - รว ผวธ.(ก3) กำหนดแบบฟอร์ม - ไตรมาสที่ 1-2 ตามหนังสือที่ ก.1กบล.(บธ.)2437/2561 - ลว. 19 ก.ค. 2561 - ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือที่ ก.1กบล.(บธ.)4130/2561 - ลว.16 พ.ย.2561 - ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือที่ ก.1กบล.(บธ.)378/2562 - ลว.30 ม.ค. 2562	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	6.6 พัฒนากิจกรรมบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) เป้าหมาย จัดศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน/หน่วยงานที่เป็น Best Practise กฟช. ละ 1 ครั้ง	ม.ค.-มิ.ย. 2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดศึกษาดูงาน ที่ บ. ทูร์ คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด (มหาชน) จำนวน 75 คน เมื่อวันที่ 27 พ.ย. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ลว..... - ตามหนังสือที่ ก.1กบล.(บธ.) 3528/2561 ลว. 11 พ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดศึกษาดูงาน ที่ บ. ทูร์ คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด (มหาชน) จำนวน 75 คน เมื่อวันที่ 27 พ.ย. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ลว..... - ตามหนังสือที่ ก.1กบล.(บธ.) 1371/2561 ลว. 11 พ.ค. 2561 อนุมัติศึกษาดูงานการบริการลูกค้าเหนือความคาดหวัง ณ บ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 8 พ.ค. 2561 โดยในปัจจุบันอยู่ในระหว่างเปลี่ยนแปลงสถานที่ศึกษาดูงาน และจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 - ตามหนังสือที่ ก.1กบล.(บธ.) 3528/2561 ลว. 11 พ.ค. 2561 แจ้งเปลี่ยนแปลงวันและสถานที่เข้าศึกษาดูงานการบริการลูกค้าเหนือความคาดหวัง จากเดิม บ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เป็น บ. ทูร์ คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 27 พ.ย. 2561	
	6.7 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (ระดับ 5) - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop จะต้องไม่เกิน 5 บาท/บิล	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop 426,683 ราย - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน 420,352 ราย คิดเป็นร้อยละ 102.51 ที่ใช้บริการสำนักงาน - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop 6.05 บาท/บิล - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.) 352/2562 ลว. 25 ม.ค. 62	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop 1,710,728 ราย - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน 1,718,113 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.57 ที่ใช้บริการสำนักงาน - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop 5.99 บาท/บิล - ตามหนังสือเลขที่ - เดือน ม.ค.-มี.ค. ก.1 กบล.(บธ.) 1553/2561 ลว. 11 พ.ค. 61 - เดือน เม.ย.-มิ.ย. ก.1 กบล.(บธ.) 2699/2561 ลว. 8 ส.ค. 61 - เดือน ก.ค.-ก.ย.ก.1 กบล.(บธ.) 3760/2561 ลว. 16 ต.ค. 61 - เดือน ต.ค.-ธ.ค. ก.1 กบล.(บธ.) 352/2562 ลว. 25 ม.ค. 62	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	6.8 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop โดยจัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน เป้าหมาย - นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 20 วันต่อเดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เฉลี่ย ไม่ต่ำกว่า <u>3,500 ราย/เดือน/คัน</u>	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. -ธ.ค. 2561 - นำรถออกให้บริการเฉลี่ย 21.21 วัน/เดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ 5,567 ราย/เดือน/คัน - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.) 352/2562 ลว. 25 ม.ค. 62	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - นำรถออกให้บริการเฉลี่ย 20.55 วัน/เดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ 4,118 ราย/เดือน/คัน - ตามหนังสือเลขที่ - เดือน ม.ค.-มี.ค. ก.1 กบล.(บธ.) 1553/2561 ลว. 11 พ.ค. 61 - เดือน เม.ย.-มิ.ย. ก.1 กบล.(บธ.) 2699/2561 ลว. 8 ส.ค. 61 - เดือน ก.ค.-ก.ย.ก.1 กบล.(บธ.) 3760/2561 ลว. 16 ต.ค. 61 - เดือน ต.ค.-ธ.ค. ก.1 กบล.(บธ.) 352/2562 ลว. 25 ม.ค. 62	
	6.9 การรับคำร้องขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมสำหรับเคาน์เตอร์ให้บริการ PEA Shop เป้าหมาย - ติดตามประเมินผล PEA Shop ที่นำร่อง ได้แก่ กฟอ.คค, กฟจ.จบ., กฟจ.สค. รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1 - พิจารณาหาแนวทางในการขยายผลเพิ่มเติม กฟข.ละ 3 แห่ง ภายในไตรมาสที่ 3	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 เม.ย.-ก.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. -ธ.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ลว. - เป้าหมายไตรมาส 12 แห่ง ขยายผล 12 แห่ง ได้แก่ ทุก กฟฟ.ที่มี PEA Shop - ตามหนังสือเลขที่ลว..... -ก.1 กบล.(บธ.) 352/2562 ลว. 25 ม.ค. 62	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.) 1553/2561 ลว. 11 พ.ค. 61 - ก.1 กบล.(บธ.) 2699/2561 ลว. 8 ส.ค. 61 - เป้าหมายไตรมาส 12 แห่ง ขยายผล 12 แห่ง ได้แก่ ทุก กฟฟ.ที่มี PEA Shop - ตามหนังสือเลขที่ลว..... - ก.1 กบล.(บธ.) 3434/2561 ลว. 21 ก.ย. 61 - ก.1 กบล.(บธ.) 3760/2561 ลว. 16 ต.ค. 61 - ก.1 กบล.(บธ.) 352/2562 ลว. 25 ม.ค. 62	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	6.10 ขยายผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ครบทุก กฟฟ. ทุก จังหวัด เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุฬารมงาน , ทุก กฟส. ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2561 พร้อมรายงานผลทุกเดือน	ม.ค.ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. -พ.ย. 2561 - กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมายไตรมาส จำนวน 25 แห่ง ดำเนินการได้ 25 แห่ง - กฟส. เป้าหมายไตรมาส จำนวน 19 แห่ง ดำเนินการได้ 19 แห่ง - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ลว..... เดือน ต.ค. ก.1 กบล.(บธ.)4135/2561 ลว. 16 พ.ย. 61 เดือน พ.ย. ก.1 กบล.(บธ.)4473/2561 ลว. 14 ธ.ค. 61	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมายไตรมาส จำนวน 25 แห่ง ดำเนินการได้ 25 แห่ง - กฟส. เป้าหมายไตรมาส จำนวน 19 แห่ง ดำเนินการได้ 19 แห่ง - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ลว..... เดือน ม.ค. ก.1 กบล.(บธ.) 633/2561 ลว 22 ก.พ.61 เดือน ก.พ.-มี.ค. ก.1 กบล.(บธ.) 1493/2561 ลว 10 พ.ค.61 เดือน เม.ย. ก.1 กบล.(บธ.) 1814/2561 ลว 7 มิ.ย.61 เดือน พ.ค. ก.1 กบล.(บธ.) 2332/2561 ลว 16 ก.ค.61 เดือน มิ.ย. ก.1 กบล.(บธ.) 2360/2561 ลว 18 ก.ค.61 เดือน ก.ค. ก.1 กบล.(บธ.) 2972/2561 ลว 27 ส.ค.61 เดือน ส.ค. ก.1 กบล.(บธ.) 3530/2561 ลว 28 ก.ย. 61 เดือน ก.ย. ก.1 กบล.(บธ.) 3767/2561 ลว 16 ต.ค. 61 เดือน ต.ค. ก.1 กบล.(บธ.)4135/2561 ลว. 16 พ.ย. 61 เดือน พ.ย. ก.1 กบล.(บธ.)4473/2561 ลว. 14 ธ.ค. 61	

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 การบริหาร ความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละ กลุ่ม	สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมาย ด้วยกิจกรรม ดังนี้ 1.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย 1.1.1 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน ปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 98 ราย กฟผ.1 จำนวน 46 ราย กฟผ.2 จำนวน 39 ราย กฟผ.3 จำนวน 13 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - บริการตรวจหาจุดร้อน เป้าหมายไตรมาส 4 = 9 ราย ดำเนินการได้ - ราย ไม่ประสงค์ - ราย ขอเลื่อน - ราย - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า เป้าหมายไตรมาส 4 = 9 ราย ดำเนินการได้ - ราย ไม่ประสงค์ - ราย ขอเลื่อน - ราย - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย เป้าหมายไตรมาส 4 = 1 ราย ดำเนินการได้ 1 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - บริการตรวจหาจุดร้อน เป้าหมาย = 46 ราย ดำเนินการได้ 46 ราย ไม่ประสงค์ - ราย ขอเลื่อน - ราย - บริการตรวจหาจุดร้อน เป้าหมาย = 46 ราย ดำเนินการได้ 46 ราย ไม่ประสงค์ - ราย ขอเลื่อน 1 ราย - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย เป้าหมาย = 46 ราย ดำเนินการได้ 38 ราย ไม่ประสงค์ 3 ราย , รถกระเช้าเข้าปฏิบัติงานไม่ได้ 2 ราย ย้ายไปปรับไฟ SPP 3 ราย - รวมการให้บริการ เป้าหมาย ราย ดำเนินการได้ ราย ไม่ประสงค์ ราย ขอเลื่อน ราย	
	1.1.2 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน ปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 123 ราย กฟผ.1 จำนวน 46 ราย กฟผ.2 จำนวน 52 ราย กฟผ.3 จำนวน 25 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - บริการตรวจหาจุดร้อน เป้าหมายไตรมาส 4 = 14 ราย ดำเนินการได้ - ราย ไม่ประสงค์ - ราย ขอเลื่อน - ราย - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า เป้าหมายไตรมาส 4 = 14 ราย ดำเนินการได้ - ราย ไม่ประสงค์ - ราย ขอเลื่อน - ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - บริการตรวจหาจุดร้อน เป้าหมาย 46 ราย ดำเนินการได้ 46 ราย ไม่ประสงค์ - ราย ขอเลื่อน - ราย - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า เป้าหมาย 46 ราย ดำเนินการได้ 46 ราย ไม่ประสงค์ - ราย ขอเลื่อน 2 ราย - รวมการให้บริการ เป้าหมาย เป้าหมาย 46 ราย ดำเนินการได้ 46 ราย ไม่ประสงค์ ราย ขอเลื่อน ราย	

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.1.3 ลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP โดยแบ่งลูกค้า 3 กลุ่ม คือ <u>กลุ่มที่ 1</u> มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7 <u>กลุ่มที่ 2</u> มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5 <u>กลุ่มที่ 3</u> มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2 รายละเอียดการให้บริการ ดังนี้ 1) การตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในให้แก่ลูกค้า 2) การตรวจสอบหม้อแปลงของลูกค้า 3) ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) 4) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ไฟฟ้าและการจัดการโหลด อย่างมีประสิทธิภาพ 5) การส่องกล้องความร้อน 6) การฉีดน้ำล้างลูกถ้วย 7) การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหา คุณภาพไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 90 ราย กฟผ.1 จำนวน 60 ราย กฟผ.2 จำนวน 30 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กลุ่มที่ 1 มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7 ดำเนินการได้ - ราย - กลุ่มที่ 2 มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5 ดำเนินการได้ 2 ราย - กลุ่มที่ 3 มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2 ดำเนินการได้ 4 ราย - รวมกลุ่มที่ 1-3 ดำเนินการได้ 6 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กลุ่มที่ 1 มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7 ดำเนินการได้ 17 ราย - กลุ่มที่ 2 มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5 ดำเนินการได้ 21 ราย - กลุ่มที่ 3 มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2 ดำเนินการได้ 21 ราย - รวมกลุ่มที่ 1-3 ดำเนินการได้ 59 ราย ย้ายไปรับไฟ SPP 1 ราย	

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.2 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) 1.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย จำนวน 1,834 ราย กฟก.1 จำนวน 550 ราย กฟก.2 จำนวน 805 ราย กฟก.3 จำนวน 479 ราย	ม.ค.-มี.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายการปรับปรุงข้อมูล ใน BIC-SAP จำนวน ราย ดำเนินการได้ จำนวน ราย - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายการปรับปรุงข้อมูล ใน BIC-SAP จำนวน 550 ราย ดำเนินการได้ จำนวน 550 ราย **ปรับจำนวนลูกค้ารายสำคัญตามอนุมัติคู่มือใหม่	
	1.2.2 พนักงาน KAM บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมายตามคู่มือฯ และบันทึกผลในโปรแกรม BIC-SAP เป้าหมาย - เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญแบบเข้าพบโดยพนักงาน KAM ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - จำนวนการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ราย/ปี	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เยี่ยมเยือนแบบเข้าพบ จำนวน - ราย - จำนวนการติดต่อสื่อสาร จำนวน 591 ครั้ง/ราย/ไตรมาส เฉลี่ย 1.07 ครั้ง/ราย/ไตรมาส	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เยี่ยมเยือนแบบเข้าพบ จำนวน 550 ราย - จำนวนการติดต่อสื่อสาร จำนวน 2,480 ครั้ง/ราย/ไตรมาส เฉลี่ย 1.13 ครั้ง/ราย/ไตรมาส	
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน BIC-SAP 1.3.1 การเยี่ยมเยือนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน เป้าหมาย - รพก.(ภ3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส - อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - รพก.(ภ3) เยี่ยมเยือนลูกค้า 1 ราย - อช. เยี่ยมเยือนลูกค้า 4 ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยือนลูกค้า 173 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - รพก.(ภ3) เยี่ยมเยือนลูกค้า 2 ราย - อช. เยี่ยมเยือนลูกค้า 12 ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยือนลูกค้า 616 ราย	

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว																									
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค																				
	1.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าใน นิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม High ร้อยละ 100 - กลุ่ม Medium ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 - กลุ่ม Low ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 หมายเหตุ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2560 (ที่ ผวธ.(ก3) 736/2560 ลงวันที่ 26 กันยายน 2560)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ลูกค้ากลุ่ม High เป้าหมายเยี่ยมเยียน ราย ดำเนินการได้ ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Medium เป้าหมายเยี่ยมเยียน ราย ดำเนินการได้ ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Low เป้าหมายเยี่ยมเยียน ราย ดำเนินการได้ ราย คิดเป็นร้อยละ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ลูกค้ากลุ่ม High เป้าหมายเยี่ยมเยียน 329 ราย ดำเนินการได้ 329 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Medium เป้าหมายเยี่ยมเยียน 305 ราย ดำเนินการได้ 305 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Low เป้าหมายเยี่ยมเยียน 43 ราย ดำเนินการได้ 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 100																					
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า - กลุ่ม High ร้อยละ 100 - กลุ่ม Medium ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 - กลุ่ม Low ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 หมายเหตุ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2560 (ที่ ผวธ.(ก3) 736/2560 ลงวันที่ 26 กันยายน 2560) <table><tr><td>ประเภทการเป็นลูกค้า</td><td>กฟผ.1</td><td>กฟผ.2</td><td>กฟผ.3</td></tr><tr><td>กลุ่ม High</td><td>431</td><td>631</td><td>325</td></tr><tr><td>กลุ่ม Medium</td><td>835</td><td>1,423</td><td>992</td></tr><tr><td>กลุ่ม Low</td><td>230</td><td>398</td><td>306</td></tr><tr><td>ผลรวมทั้งหมด</td><td>1,496</td><td>2,452</td><td>1,623</td></tr></table>	ประเภทการเป็นลูกค้า	กฟผ.1	กฟผ.2	กฟผ.3	กลุ่ม High	431	631	325	กลุ่ม Medium	835	1,423	992	กลุ่ม Low	230	398	306	ผลรวมทั้งหมด	1,496	2,452	1,623	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - มีการจัดประชุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ...4... ครั้ง ได้แก่ 1. ในพื้นที่ จ.อยุธยา (กฟจ.อยุธยา,กฟอ.เสนา,กฟอ.บางปะอิน, กฟอ.วังน้อย, กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์) วันที่ 19 ต.ค.61 2. กฟจ.นครนายก วันที่ 25 ต.ค.61 3. กฟอ.พระพุทธบาท วันที่ 26 ต.ค.61 4. ในพื้นที่ จ.สระบุรี (สระบุรี,แก่งคอย) วันที่ 16 พ.ย.61	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - มีการจัดประชุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 15 ครั้ง ได้แก่ 1. กฟอ.กบินทร์บุรี วันที่ 14-15 มิ.ย. 2561 - ที่ สนามกอล์ฟกบินทร์บุรีสปอร์ตคลับ อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี และ บ.เขตอุตสาหกรรมกบินทร์บุรี อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 2. กฟจ.สระแก้ว วันที่ 27 มิ.ย. 2561 - ที่ โรงแรมตะวัน อ.เมือง จ.สระแก้ว 3. กฟอ.อรัญประเทศ วันที่ 28 มิ.ย. 2561 - ที่ โรงแรมเวโล อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว วันที่ 28 มิ.ย. 2561 - ที่ โรงแรมเวโล อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	
ประเภทการเป็นลูกค้า	กฟผ.1	กฟผ.2	กฟผ.3																						
กลุ่ม High	431	631	325																						
กลุ่ม Medium	835	1,423	992																						
กลุ่ม Low	230	398	306																						
ผลรวมทั้งหมด	1,496	2,452	1,623																						

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
			: กลุ่ม High จำนวนผู้เข้าร่วม ...121... ราย : กลุ่ม Medium จำนวนผู้เข้าร่วม ...132... ราย : กลุ่ม Low จำนวนผู้เข้าร่วม ...15... ราย - ตามหนังสือเลขที่ลว.....	4. ในพื้นที่ จ.ปทุมธานี ประกอบด้วย กฟฟ.รังสิต., กฟจ.ปทุมธานี., กฟฟ.ปทุมธานี.2(บกต.), กฟอ.ธัญบุรี., กฟอ.ลำลูกกา., กฟอ.คลองหลวง., กฟอ.ลาดหลุมแก้ว เมื่อวันที่ 12 ก.ค. 2561 ที่ สนามกอล์ฟไพน์เฮิร์สท กอล์ฟ แอนด์ คันทรี่ คลับ อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 5. ในพื้นที่ จ.ปทุมธานี (ปทุมธานี,บางกะดี,รังสิต,ธัญบุรี,ลำลูกกา, คลองหลวง,ลาดหลุมแก้ว) เมื่อวันที่ 12 ก.ค 2561 ห้องปทุมมาศ ศูนย์ประชุมและฝึกอบรมวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพ ศึกษาปทุมธานี จ.ปทุมธานี 6. กฟจ.ปราจีนบุรี,กฟอ.ศรีมหาโพธิ เมื่อวันที่ 24 ส.ค.61 ห้องประชุม โรงแรมทวาราวดี รีสอร์ท ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี 7. กฟจ.อ่างทอง วันที่ 29 ส.ค. 2561 ห้องประชุมนิรมิต ต.ศาลเจ้าโรงทอง อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง 8. กฟอ.ท่าเรือ วันที่ 7 ก.ย.61 ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมเครือซิเมนต์ไทยท่าหลวง ต.บ้านครัว อ.บ้านหมอ จ.สระบุรี 9. กฟอ.หินกอง วันที่ 14 ก.ย.61 ห้องประชุมโรงแรมสระบุรีอินน์ ต.ตลิ่งชัน อ.เมือง จ.สระบุรี 10. กฟอ.หนองแค วันที่ 18 ก.ย.61 ร้านอาหาร ศรีพรรณทิพย์ อ.หนองแค จ.สระบุรี	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.5 จัดสานเสวนาร่วมกับลูกค้าที่ใช้ไฟ 115 kv และส่วนราชการ หอการค้า อุตสาหกรรมจังหวัด สภาอุตสาหกรรม เป้าหมาย - อย่างน้อย กฟผ.ละ 1 ครั้ง* - ภายในไตรมาสที่ 3 หมายเหตุ * จัดร่วมกับงานประชุมสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่	ม.ค.-ก.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดประชุมเสวนาที่ เมื่อวันที่ จำนวนผู้เข้าร่วม ราย - ตามหนังสือเลขที่ลว..... ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	11. ในพื้นที่ จ.ปทุมธานี (ปทุมธานี,บางกะดี,ธัญบุรี,ลำลูกกา, คลองหลวง,ลาดหลุมแก้ว) วันที่ 20 ก.ย.61 ห้องปทุมมาศ ศูนย์ประชุมและฝึกอบรมวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพ ศึกษาปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12. ในพื้นที่ จ.อยุธยา (กฟจ.อยุธยา,กฟอ.เสนา,กฟอ.บางปะอิน, กฟอ.วังน้อย, กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์) วันที่ 19 ต.ค.61 13. กฟจ.นครนายก วันที่ 25 ต.ค.61 14. กฟอ.พระพุทธบาท วันที่ 26 ต.ค.61 15. ในพื้นที่ จ.สระบุรี (สระบุรี,แก่งคอย) วันที่ 16 พ.ย.61 : กลุ่ม High จำนวนผู้เข้าร่วม 431 ราย : กลุ่ม Medium จำนวนผู้เข้าร่วม 501 ราย : กลุ่ม Low จำนวนผู้เข้าร่วม 138 ราย - ตามหนังสือเลขที่ลว..... ก.1กบล.(ลส.)2014/2561 ลว. 21 มิ.ย. 2561 (กลุ่มลูกค้ารายใหญ่อื่นๆ 45 ราย) สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดประชุมเสวนาที่ ห้อง Palm View สนามกอล์ฟไพน์เฮิร์สท กอล์ฟ แอนด์ คันทรี คลับ จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 12 ก.ค. 2561 จำนวนผู้เข้าร่วม 32 ราย - ตามหนังสือเลขที่ลว..... ก.1กบล.(ลส.)2014/2561 ลว. 21 มิ.ย. 2561	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.6 พัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพสื่อสารกับลูกค้าและการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามโครงการ Happy Care <u>เป้าหมาย</u> - กฟก.1-3 ขยายผลเพิ่มเติม ทุก กฟจ. - กฟก.1-3 สรุปผลดำเนินการไตรมาสที่ 3-4	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-มิ.ย.2561 ก.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กฟจ. เป้าหมายไตรมาสแห่ง ดำเนินการได้แห่ง - สรุปผล ตามหนังสือเลขที่ 1. กฟอ.กบินทร์บุรี ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในผู้ใช้ไฟฟ้า จำนวน 65 บริษัท และประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 21 บริษัท 2. กฟจ.อยุธยา ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 67 บริษัท 3. กฟจ.อ่างทอง ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 9 บริษัท 4. กฟจ.นครนายก ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 1 บริษัท 5. กฟจ.ปทุมธานี ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 41 บริษัท 6. กฟจ.สระบุรี ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 19 บริษัท 7. กฟจ.สระแก้ว ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 13 บริษัท 8. กฟจ.ปราจีนบุรี ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 20 บริษัท <u>ผลการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 256 บริษัท</u>	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กฟจ. เป้าหมายไตรมาสแห่ง ดำเนินการได้แห่ง - ขออนุมัติหลักการแต่งตั้งคณะทำงาน พัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพสื่อสารกับลูกค้า และการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามโครงการ Happy Care ประจำปี กฟจ.ทุกแห่ง และ กฟอ.กบินทร์บุรี ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(วฟ.) 2707/2561 ลว. 9 ส.ค.2561 - สรุปผล ตามหนังสือเลขที่ 1. กฟอ.กบินทร์บุรี ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในผู้ใช้ไฟฟ้า จำนวน 65 บริษัท และประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 21 บริษัท 2. กฟจ.อยุธยา ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 67 บริษัท 3. กฟจ.อ่างทอง ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 9 บริษัท 4. กฟจ.นครนายก ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 1 บริษัท 5. กฟจ.ปทุมธานี ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 41 บริษัท 6. กฟจ.สระบุรี ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 19 บริษัท 7. กฟจ.สระแก้ว ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 13 บริษัท 8. กฟจ.ปราจีนบุรี ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ Happy Care จำนวน 20 บริษัท <u>ผลการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 256 บริษัท</u>	

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.7 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า) 1.7.1 เชิญชวนให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่า เป้าหมาย - ลูกค้ารายย่อยรายใหม่ (ปี 2561) ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายย่อยที่ถูกงดจ่ายไฟ(ปี 2561)ร้อยละ100* - ลูกค้ารายย่อยรายเดิม สะสมเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม รวมจำนวน 238,538 ราย** ประกอบด้วย - กฟก.1 จำนวน 85,211 ราย - กฟก.2 จำนวน 79,431 ราย - กฟก.3 จำนวน 73,896 ราย หมายเหตุ *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ **กำหนดเป้าหมายในขั้นต้นจากข้อมูลจำนวนลูกค้ารายใหญ่ สถานะ ส.ค. 2560 1.7.2 แจ้งค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้า ที่ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง ของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 - รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ ไม่ถูกต้อง/ผิดพลาด ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน - 2561 ลูกค้ารายย่อย - รายใหม่ (ปี 2561) เป้าหมายไตรมาส ราย - ดำเนินการได้ ราย คิดเป็นร้อยละ - งดจ่ายไฟ (ปี 2561) เป้าหมายไตรมาสราย - ดำเนินการได้ ราย คิดเป็นร้อยละ - รายเดิม เป้าหมายไตรมาส ราย - ดำเนินการได้ ราย คิดเป็นร้อยละ สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - เป้าหมายไตรมาส 90% - ดำเนินการ 5,063,967 ข้อความ - ดำเนินการส่งสำเร็จ 4,428,949 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 87.54 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ลว..... - ก.1 กรท.(สบ.) 1472/2561 ลว. 13 ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ส.ค. 2561 ลูกค้ารายย่อย - รายใหม่ (ปี 2561) เป้าหมายไตรมาส 76,478 ราย - ดำเนินการได้ 76,478 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - งดจ่ายไฟ (ปี 2561) เป้าหมายไตรมาส 314,648 ราย - ดำเนินการได้ 314,648 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - รายเดิม เป้าหมายไตรมาส 63,908 ราย - ดำเนินการได้ 162,377 ราย คิดเป็นร้อยละ 254.08 สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - เป้าหมายไตรมาส 90% - ดำเนินการ 5,063,967 ข้อความ - ดำเนินการส่งสำเร็จ 4,428,949 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 87.54 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ - ก.1กรท.(สบ) 418 ลว.19 เม.ย. 2561 - ก.1กรท.(สบ) 727 ลว.21 มิ.ย. 2561 - ก.1กรท.(สบ)1074 ลว. 11 ก.ย. 2561 - ก.1 กรท.(สบ.) 1472/2561 ลว. 13 ธ.ค. 2561	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.8 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียนเพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขยายเขตระบบไฟฟ้า และการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียนทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส)283/2562 ลว.18 ม.ค.62	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ไตรมาส 1 ก.1 กบล.(ลส)1251/2561 ลว.23 เม.ย.61 ไตรมาส 2 ก.1กบล.(ลส.)2340/2561 ลว. 17 ก.ค. 2561 ไตรมาส 3 ก.1 กบล.(ลส)3781/2561 ลว.18 ต.ค.61 ไตรมาส 4 ก.1 กบล.(ลส)283/2562 ลว.18 ม.ค.62	
	1.9 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM) <u>เป้าหมาย</u> - สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2560 ภายในเดือน มี.ค.2561 - สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ทุกไตรมาส พร้อมกับการรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรมภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2560 ตามหนังสือเลขที่ - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส)283/2562 ลว.18 ม.ค.62	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.. 2561 - สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2560 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส)903/2561 ลว.19 มี.ค.2561 ไตรมาส 1 ก.1 กบล.(ลส)1251/2561 ลว.23 เม.ย.61 ไตรมาส 2 ก.1กบล.(ลส.)2340/2561 ลว. 17 ก.ค. 2561 ไตรมาส 3 ก.1 กบล.(ลส)3781/2561 ลว.18 ต.ค.61 ไตรมาส 4 ก.1 กบล.(ลส)283/2562 ลว.18 ม.ค.62	

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	- เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้า และประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ 1) กลุ่มลูกค้า (ตอบชี้แจง) - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัย และกลุ่มอื่นๆ ภายใน 25 วัน 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat : Issue Report ภายใน 24 ชม. 4) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 25 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 5) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 15 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 55 เป้าหมาย - กฟผ. จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน - ฝ่าย(ก3) รวบรวมและสรุปรายงานให้ กกท. ทุกไตรมาส หมายเหตุ * ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวนราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย - กลุ่มที่ 2 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย - กลุ่มที่ 3 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 7 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 103 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 4) ความสามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด 110 ราย (ยังไม่ปิดเรื่อง ราย) ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน 110 ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ 5) ความสามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด 110 ราย (ยังไม่ปิดเรื่อง ราย) ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน 110 ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ 100 % - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส.) 256/2562 ลว.15 ม.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.. 2561 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน - ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน - ราย - กลุ่มที่ 2 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน - ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน - ราย - กลุ่มที่ 3 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 27 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน - ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 392 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน - ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 4) ความสามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด 419 ราย (ยังไม่ปิดเรื่อง ...ราย) ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน 419 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นร้อยละ 100 ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน - ราย 5) ความสามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด 419 ราย (ยังไม่ปิดเรื่อง ...ราย) ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน 419 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ 50.49 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(ลส.)1231/2561 ลว.19 เม.ย.61 ก.1 กบล.(ลส.)2296/2561 ลว.12 ก.ค.61 ก.1 กบล.(ลส.)3730/2561 ลว.11 ต.ค.61 ก.1 กบล.(ลส.) 256/2562 ลว.15 ม.ค. 2561	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 3 พัฒนา สนับสนุนพนักงานที่ดูแล ลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	3.1 พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) เป้าหมาย - กฟผ. จัดประชุมทบทวนผลการปฏิบัติงานของพนักงาน KAM จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดประชุม..... เมื่อวันที่..... สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วม คน ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.. 2561 - จัดประชุมชี้แจงวิธีพิจารณาคัดเลือกรายชื้อลูกค้ารายสำคัญ และพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ พร้อมทั้งชี้แจงค่าเป้าหมาย การดำเนินงานของพนักงาน KAM เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2561 สถานที่ อาคาร SCADA กฟผ.1 จำนวนผู้เข้าร่วม 25 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบส.(สส.)933/2561 ลว. 19 มี.ค. 2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	- เปรียบเทียบที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย ทุกแห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 5 แห่ง กฟก.2 จำนวน 4 แห่ง กฟก.3 จำนวน 1 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เปรียบเทียบที่ดินแล้ว (คพส.9.3) จำนวน 5 แห่ง 1. สฟ.รังสิตใต้ 2 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อยู่ระหว่างรอสำนักงานที่ดิน มารังวัดที่ดินและปักหลด ในวันที่ 11 ก.พ. 2562 มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...10... 2. สฟ.นวนคร 5 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อนุมัติ ผวก. ลว. 7 ส.ค. 61 ให้ชะลอการก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เนื่องจากมี SPP ในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ..... (ยกเลิก) 3. สฟ.สระบุรี 6 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - คจท. นัดต่อรองราคากับเจ้าของที่ดิน ได้ราคาต่ำกว่าราคากลาง มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...10... 4. สฟ.สระบุรี 7 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อยู่ระหว่างรอรอราคาประเมินที่ดินจากผู้ประเมินอิสระ มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...10...	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เปรียบเทียบที่ดินแล้ว (คพส.9.3) จำนวน 5 แห่ง 1. สฟ.รังสิตใต้ 2 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อยู่ระหว่าง คจท. ดำเนินการจัดหาที่ดิน - อยู่ระหว่างรับมอบที่ดินจากบริษัท LPN - อยู่ระหว่างรอสำนักงานที่ดิน มารังวัดที่ดินและปักหลด ในวันที่ 11 ก.พ. 2562 และโอนเป็นกรรมสิทธิ์ของ กฟก. ต่อไป มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ 90 2. สฟ.นวนคร 5 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อยู่ระหว่างพิจารณาขอชะลอการก่อสร้างสถานีไฟฟ้า - อยู่ระหว่างเสนอ ผวร. พิจารณาขอยกเลิกการก่อสร้างสถานีไฟฟ้า - อนุมัติ ผวก. ลว. 7 ส.ค. 61 ให้ชะลอการก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เนื่องจากมี SPP ในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ..... (ยกเลิก) 3. สฟ.สระบุรี 6 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อยู่ระหว่าง คจท. ดำเนินการยกเลิกประกาศจัดซื้อครั้งที่ 4 และให้ คจท. จัดหาที่ดินต่อไป - ผวบ. กำหนดตำแหน่งที่ดินให้ คจท. ดำเนินการต่อไปแล้ว - คจท. นัดต่อรองราคากับเจ้าของที่ดิน ได้ราคาต่ำกว่าราคากลาง มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...70... 4. สฟ.สระบุรี 7 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - คจท. ขอขยายโซน ต่อรองแนวทางปฏิบัติการจัดซื้อที่ดิน พ.ศ.2560 ในการจัดหาที่ดิน - ผวบ. กำหนดตำแหน่งที่ดินให้ คจท. ดำเนินการต่อไปแล้ว - อยู่ระหว่าง คจท. ดำเนินการจัดหาที่ดิน - อยู่ระหว่างรอรอราคาประเมินที่ดินจากผู้ประเมินอิสระ มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...50...	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3)	- ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ทุกวงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 60 วงจร-กม. กฟก.2 จำนวน 80 วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 70 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2561	5. สฟ.คูคต มีรายละเอียดความคืบหน้า รออนุญาตการจัดซื้อ - อยู่ระหว่างทำรายงานขอซื้อเสนอ ผวก. เห็นชอบ มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...10... สรุปมีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน 32.525 วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 กกค.(จร.)3475/2561 ลว. 13 พ.ย. 2561 ก.1 กกค.(จร.)3876/2561 ลว. 17 ธ.ค. 2561	5. สฟ.คูคต มีรายละเอียดความคืบหน้า รออนุญาตการจัดซื้อ - กว. ขออนุมัติขยายโซน ต้องรออนุญาตปฏิบัติการจัดซื้อที่ดิน พ.ศ.2560 ในการจัดหาที่ดิน - อช.ก.1 เห็นชอบขยายขอบเขตพื้นที่สำหรับจัดหาที่ดินแล้ว และแจ้ง คจท. ให้ดำเนินการจัดหาที่ดินต่อไป - อยู่ระหว่าง คจท. จ้างผู้ประเมินอิสระประเมินราคาที่ดิน - อยู่ระหว่างทำรายงานขอซื้อเสนอ ผวก. เห็นชอบ มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...80... สรุปมีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ 72.50 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน 69.859 วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 กกค.(จร.)376/2561 ลว. 9 ก.พ. 2561 ก.1 กกค.(จร.)605/2561 ลว. 28 ก.พ. 2561 ก.1 กกค.(จร.)995/2561 ลว. 5 เม.ย. 2561 ก.1 กกค.(จร.)1243/2561 ลว. 7 พ.ค. 2561 ก.1 กกค.(จร.)1681/2561 ลว. 14 มิ.ย. 2561 ก.1 กกค.(จร.)1979/2561 ลว. 9 ก.ค. 2561 ก.1 กกค.(จร.)2226/2561 ลว. 6 ส.ค. 2561 ก.1 กกค.(จร.)2976/2561 ลว. 2 ต.ค. 2561 ก.1 กกค.(จร.)3475/2561 ลว. 13 พ.ย. 2561 ก.1 กกค.(จร.)3876/2561 ลว. 17 ธ.ค. 2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 3 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	3.1 เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย ทุกแห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 7 แห่ง กฟก.2 จำนวน 5 แห่ง กฟก.3 จำนวน 17 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เร่งรัดจัดหาที่ดินแล้ว (คพจ.1) จำนวน 7 แห่ง 1. สฟ.คลองหลวง 2 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - คพจ. ได้ติดต่อเจ้าของที่ดินเป้าหมายจำนวน 2 แปลง มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...10... 2. สฟ.บ้านเลน 3 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อนุมัติ รพก.(ป) รักษาการแทน ผวก. ลว. 16 ต.ค. 61 ให้ชะลอการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าเนื่องจากในนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค มี บ.กัลป์(SPP) จำนวน 2 โรง มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ....-.... 3. สฟ.คลองหนึ่ง มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อยู่ระหว่าง คพจ. ดำเนินการจัดหาที่ดิน มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...10... 4. สฟ.รังสิต 3 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - คพจ. ได้ที่ดินเหมาะสมจำนวน 6 แปลง มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...15...	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เร่งรัดจัดหาที่ดินแล้ว (คพจ.1) จำนวน 7 แห่ง 1. สฟ.คลองหลวง 2 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อยู่ระหว่าง คพจ.ยกเลิกประกาศจัดซื้อครั้งที่ 2 เนื่องจากไม่มีผู้เสนอขาย และ ดำเนินการจัดหาที่ดินใหม่ต่อไป - ผวบ. กำหนดตำแหน่งที่ดินให้ คพจ. ดำเนินการต่อไปแล้ว - อยู่ระหว่าง คพจ. ดำเนินการจัดหาที่ดิน - คพจ. ได้ติดต่อเจ้าของที่ดินเป้าหมายจำนวน 2 แปลง มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...20... 2. สฟ.บ้านเลน 3 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อยู่ระหว่างขออนุมัติขอชะลอการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าเนื่องจากในนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค มี บ.กัลป์(SPP) จำนวน 2 โรง - อยู่ระหว่างเสนอ ผวร. พิจารณาขอยกเลิกการก่อสร้างสถานีไฟฟ้า - อนุมัติ รพก.(ป) รักษาการแทน ผวก. ลว. 16 ต.ค. 61 ให้ชะลอการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าเนื่องจากในนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค มี บ.กัลป์(SPP) จำนวน 2 โรง มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ....-.... (ชะลอการสร้าง) 3. สฟ.คลองหนึ่ง มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - ผวบ. กำหนดตำแหน่งที่ดินให้ คพจ. ดำเนินการต่อไปแล้ว - อยู่ระหว่าง คพจ. ดำเนินการจัดหาที่ดิน มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...10... 4. สฟ.รังสิต 3 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อยู่ระหว่าง คพจ. ดำเนินการจัดหาที่ดิน - คพจ. ติดต่อเจ้าของที่ดินตามตำแหน่งที่ดินที่ ผวบ. กำหนดแล้ว - คพจ. ได้ที่ดินเหมาะสมจำนวน 6 แปลง มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...15...	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
			5. สฟ.ลำลูกกา 3 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อยู่ระหว่างดำเนินการขอความเห็นชอบให้ซื้อที่ดินจาก ผวก. (ครั้งที่ 2) มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...10... 6. สฟ.หนองปลิง 2 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อยู่ระหว่างดำเนินการขออนุมัติชะลอจัดซื้อที่ดินสำหรับก่อสร้าง สฟ.หนองปลิง 2 เนื่องจากในเขตอุตสาหกรรมเหมราชสระบุรี มี SPP จำนวน 2 โรง และอยู่ระหว่างก่อสร้างใหม่อีก 1 โรง มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ....-.... 7. สฟ.อ่างทอง 3 มีรายละเอียดความคืบหน้า - อยู่ระหว่างรอราคาประเมินที่ดินจากผู้ประเมินอิสระ มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...10... สรุปมีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ.....	5. สฟ.ลำลูกกา 3 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อยู่ระหว่าง คจท.พิจารณาความเหมาะสมของที่ดิน เนื่องจากที่ดินที่เสนอขายราคาสูงกว่าราคาประเมินจากผู้ประเมินอิสระ - คจท. ต่อรอราคา และพิจารณาสรุปให้จัดซื้อที่ดินแล้ว - อยู่ระหว่างขอความเห็นชอบให้ซื้อที่ดิน - อยู่ระหว่างดำเนินการขอความเห็นชอบให้ซื้อที่ดินจาก ผวก. (ครั้งที่ 2) มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...80... 6. สฟ.หนองปลิง 2 มีรายละเอียดความคืบหน้า..... - อยู่ระหว่างพิจารณาขอชะลอการก่อสร้าง สฟ.หนองปลิง 2 เนื่องจากในเขตอุตสาหกรรมเหมราชสระบุรี มี SPP จำนวน 2 โรง และอยู่ระหว่างก่อสร้างใหม่อีก 1 โรง มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ....-.... (ชะลอการก่อสร้าง) 7. สฟ.อ่างทอง 3 มีรายละเอียดความคืบหน้า - อยู่ระหว่าง คจท. ยกเลิกประกาศจัดซื้อครั้งที่ 2 เนื่องจากที่ดินที่เสนอขายคุณสมบัติไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ และดำเนินการจัดหาที่ดินใหม่ต่อไป - คจท. ติดต่อเจ้าของที่ดินตามตำแหน่งที่ดินที่ ผวบ. กำหนดแล้ว - อยู่ระหว่างจ้างผู้ประเมินอิสระ - อยู่ระหว่างรอราคาประเมินที่ดินจากผู้ประเมินอิสระ มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...50... สรุปมีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ...35.00...	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	3.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ทุกวงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 60 วงจร-กม. กฟก.2 จำนวน 100 วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 70 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน 10.571 วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 กกค.(จร.)3438/2561 ลว. 9 พ.ย. 2561 ก.1 กกค.(จร.)3867/2561 ลว. 13 ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน 36.193 วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 กกค.(จร.)375/2561 ลว. 9 ก.พ. 2561 ก.1 กกค.(จร.)689/2561 ลว. 13 มี.ค. 2561 ก.1 กกค.(จร.)996/2561 ลว. 5 เม.ย. 2561 ก.1 กกค.(จร.)1256/2561 ลว. 7 พ.ค. 2561 ก.1 กกค.(จร.)1575/2561 ลว. 7 มิ.ย. 2561 ก.1 กกค.(จร.)1978/2561 ลว. 9 ก.ค. 2561 ก.1 กกค.(จร.)2274/2561 ลว. 9 ส.ค. 2561 ก.1 กกค.(จร.)3438/2561 ลว. 9 พ.ย. 2561 ก.1 กกค.(จร.)3867/2561 ลว. 13 ธ.ค. 2561	
	3.3 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎร รายใหม่ที่ไม่ม่ไฟฟ้าใช้ (คพม.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค. ทูกราย) <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 442 ราย กฟก.2 จำนวน 7 ราย กฟก.3 จำนวน 279 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ผลการขยายเขต คพม.(ก่อสร้างแล้วเสร็จ) จำนวน 85 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.23	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ผลการขยายเขต คพม.(ก่อสร้างแล้วเสร็จ) จำนวน 992 ราย คิดเป็นร้อยละ 224.43	
	3.4 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค. ทูกราย) <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 400 ราย กฟก.2 จำนวน 49 ราย กฟก.3 จำนวน 449 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ผลการขยายเขต คพก.(ก่อสร้างแล้วเสร็จ) จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.75	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ผลการขยายเขต คพก.(ก่อสร้างแล้วเสร็จ) จำนวน 366 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.55	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 4 แผนงานการ พัฒนา Strong Grid	3.5 งานโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน ทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค. ทุกสาย) เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส , ทุกสาย กฟก.1 จำนวน 150 ราย กฟก.2 จำนวน 112 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ผลการขยายเขต คชก.2 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) จำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.00	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ผลการขยายเขต คชก.2 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) จำนวน 182 ราย คิดเป็นร้อยละ 121.33	
	4.1 งานพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เพื่อโครงข่าย เคเบิลใยแก้ว 4.1.1 ประสานงานโครงการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้ว นำแสง โครงข่ายเคเบิลใยแก้ว ดำเนินการปี 2561 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 192.00 วงจร-กม. กฟก.2 จำนวน 173.50 วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 133.00 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว-..... วงจร-กม. อยู่ระหว่าง กอบ.ฟสค. จัดทำ TOR สัญญา จ้างคาดว่าดำเนินการจ้าง และก่อสร้างแล้ว เสร็จปี 2562	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว - วงจร-กม. <u>ไตรมาส 1</u> - ปรับแผนงานติดตั้งระบบเคเบิลใยแก้วนำแสง ตามมติที่ประชุมร่วมกับ ฟสค. เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 เรื่องแนวทางการออกแบบ งานขยายโครงข่าย IP Access Network (MPLS) จำนวนทั้งสิ้น 16 เส้นทาง ระยะทาง รวม 192 กม. - มีแผนดำเนินการในไตรมาส 3 <u>ไตรมาส 2</u> ปรับแผนงานติดตั้งระบบเคเบิลใยแก้วนำแสง ตามหนังสือ กอบ. เลขที่ กอบ.(บร.) 839/2561 ลงวันที่ 28 พ.ค. 2561 เรื่อง ขอความเห็นชอบ ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้ว นำแสง อนุมัติเห็นชอบ ผวก. ลงวันที่ 1 มิ.ย. 2561 จำนวนทั้งสิ้น 18 เส้นทาง ระยะทาง รวม 203 กม. <u>ไตรมาส 3 -4</u> อยู่ระหว่าง กอบ.ฟสค. จัดทำ TOR สัญญาจ้าง คาดว่าดำเนินการจ้าง ภายใน ธ.ค. 2561 และ ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี2562	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน Internal Process

49

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.3 แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 5 สถานี กฟก.2 จำนวน 17 สถานี กฟก.3 จำนวน 2 สถานี	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว 2 สถานี 1) สฟ.คูคต (ชั่วคราว) - อยู่ระหว่างติดตั้งระบบ CSCS จะดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จในเดือน ม.ค.2562 2) สฟ.รังสิตใต้ 2 (ชั่วคราว) - ทดสอบ End to End แล้วในวันที่ 13-14 ธ.ค.2561 อยู่ระหว่างสรุปรายงานผลการทดสอบเพื่อนำเข้าใช้งานในระบบ SCADA - ระบบสื่อสารเคเบิลใยแก้วนำแสงพร้อมใช้งาน 100%, ติดตั้งอุปกรณ์ระบบโทรศัพท์แล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว 3 สถานี ได้แก่ 1.) สฟ.บ้านเลน 2 (ชั่วคราว) 2.) สฟ.รังสิต 2 (ชั่วคราว) 3.) สฟ.บางขันธ์ 2 (ชั่วคราว) - อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 2 สถานี มีแผนดำเนินการในไตรมาส 2 ได้แก่ 1.สฟ.คูคต (ชั่วคราว) - ติดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเสร็จเรียบร้อยแล้วในเดือน ก.ย.2561 - อยู่ระหว่างจัดทำราคากลางเพื่อจัดซื้อจัดจ้างติดตั้งระบบ CSCS คาดว่าจะดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จในเดือน ม.ค.2562 2.สฟ.รังสิตใต้ 2 (ชั่วคราว) - ขออนุมัติจ้างติดตั้งระบบ CSCS ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จแล้ว ธ.ค. 2561 - ทดสอบ End to End แล้วในวันที่ 13-14 ธ.ค.2561 อยู่ระหว่างสรุปรายงานผลการทดสอบเพื่อนำเข้าใช้งานในระบบ SCADA - ระบบสื่อสารเคเบิลใยแก้วนำแสงพร้อมใช้งาน 100%, ติดตั้งอุปกรณ์ระบบโทรศัพท์แล้ว	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.4 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้งานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว 4.4.1 งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2561, รายงานผลทุก ไตรมาส กฟก.1 จำนวน 2 แห่ง กฟก.2 จำนวน 15 แห่ง กฟก.3 จำนวน 5 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการเร่งรัดแล้ว จำนวนแห่ง 1. ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ..... 2. ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ..... 3. ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ..... สรุปดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละความสำเร็จ..... ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการเร่งรัดแล้ว จำนวน 2 แห่ง 1. ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ..... 2. ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ..... 3. ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ..... สรุปดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละความสำเร็จ..... ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... 1. กฟอ.เสนา ดำเนินการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วและเบิกจ่ายครบ 4 งวดแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 2. กฟจ.สระแก้ว ดำเนินการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว และเบิกจ่ายครบ 4 งวดแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100	
	4.4.2 งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการให้แสงสว่างภายใน 1 ปี ทดงฯ กฟทฯ ๑๕๒๔. จัดสรรงบประมาณ, รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 10 แห่ง กฟก.2 จำนวน - แห่ง กฟก.3 จำนวน 8 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการเร่งรัดแล้ว จำนวน.....แห่ง 1. ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ..... 2. ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ..... 3. ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ..... สรุปดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละความสำเร็จ 90 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - อนุมัติจ้างแล้ว 9 แห่ง คือ 1) กฟอ.แก่งคอย 2) กฟอ.ธัญบุรี 3) กฟอ.หนองแค 4) กฟอ.อรัญประเทศ 5) กฟอ.ลาดหลุมแก้ว 6) กฟอ.วังน้อย 7) กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์ 8) กฟจ.ปทุมธานี 9) กฟจ.อ่างทอง - อยู่ระหว่างพิจารณาอนุมัติจ้าง 1 แห่ง คือ 1) กฟอ.ท่าเรือ คิดเป็นร้อยละ 90	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการเร่งรัดแล้ว จำนวน.....แห่ง 1. ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ..... 2. ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ..... 3. ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ..... สรุปดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละความสำเร็จ 90 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ไตรมาส 1-3 ดำเนินการประกาศแผนงานใน สขร. แล้ว - อนุมัติจ้างแล้ว 1 แห่ง คือ กฟอ.แก่งคอย คงเหลือ 9 แห่ง - อนุมัติราคากลางแล้ว 9 แห่ง อยู่ระหว่างขออนุมัติจ้าง อยู่ระหว่างรายงานผลการพิจารณาและขอ อนุมัติจ้างเพื่อลงประกาศผู้ชนะการประกวด ราคาในระบบ e-GP จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.5 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า 4.5.1 ร่างค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2561 4.5.2 กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 2	ม.ค.2561 เม.ย.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - มีการจัดทำร่างค่าเป้าหมายฯ ของ กฟฟ. ชั้น 1-3 แล้ว ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ดำเนินการแล้วไตรมาส 1 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ของ กฟฟ. ชั้น 1-3 แล้ว ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	ไตรมาส4 - อนุมัติจ้างแล้ว 9 แห่ง คือ 1) กฟอ.แก่งคอย 2) กฟอ.ธัญบุรี 3) กฟอ.หนองแค 4) กฟอ.อรัญประเทศ 5) กฟอ.ลาดหลุมแก้ว 6) กฟอ.วังน้อย 7) กฟฟ.ประตู่หน้าพระอินทร์ 8) กฟจ.ปทุมธานี 9) กฟจ.อ่างทอง - อยู่ระหว่างพิจารณาอนุมัติจ้าง 1 แห่ง คือ 1) กฟอ.ท่าเรือ คิดเป็นร้อยละ 90 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - มีการจัดทำร่างค่าเป้าหมายฯ ของ กฟฟ. ชั้น 1-3 แล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.1 ฝปป.35/2561 ลว.16 ม.ค. 2561 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ของ กฟฟ. ชั้น 1-3 แล้ว ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ของ กฟฟ. ชั้น 1-3 แล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.1ฝปป.284/2561 ลงวันที่ 23 พ.ค. 2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.5.3 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และภาพรวม กฟข. <u>เป้าหมาย</u> ภายใน 15 วันทำการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - พ.ย. 2561 - มีการวิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... 1.เดือนกันยายน 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 564/2561 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2561 2.เดือนตุลาคม 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 608/2561 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2561 3.เดือนพฤศจิกายน 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 650/2561 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 ดำเนินการวิเคราะห์แล้ว ดังนี้ 1.เดือนมกราคม 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 84/2561 ลว. 19 ก.พ. 2561 2.เดือนกุมภาพันธ์ 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 157/2561 ลว. 22 มี.ค. 2561 3.เดือนมีนาคม 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 224/2561 ลว. 25 เม.ย. 2561 4.เดือนเมษายน 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 286/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561 5.เดือนพฤษภาคม 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 332/2561 ลว. 18 มิ.ย. 2561 6.เดือนมิถุนายน 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 417/2561 ลว. 26 ก.ค. 2561 7.เดือนกรกฎาคม 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 470/2561 ลว. 23 ส.ค. 2561 8.เดือนสิงหาคม 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 517/2561 ลว. 21 ก.ย. 2561 9.เดือนกันยายน 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 564/2561 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2561 10.เดือนตุลาคม 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 608/2561 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2561 11.เดือนพฤศจิกายน 2561 - เลขที่ ก.1 ฝปบ. 650/2561 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.5.4 ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่ายตาม บทวิเคราะห์ข้อ 4.5.3 เพื่อให้ค่าดัชนี มีความเชื่อถือได้ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟภ. ที่มีค่าเกินเป้าหมาย, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - พ.ย. 2561 - กฟภ. ที่มีค่าเกินเป้าหมาย จำนวน.....แห่ง - ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแล้ว.....แห่ง ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มี อุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่..... 1. เดือนกันยายน 2561 กฟภ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 8 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 13 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มี อุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 6042/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 2. เดือนตุลาคม 2561 กฟภ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 8 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 17 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มี อุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 7052/2561 ลว.25 ธ.ค.2561 3. เดือนพฤศจิกายน 2561 กฟภ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 8 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 17 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มี อุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 7053/2561 ลว.25 ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - กฟภ. ที่มีค่าเกินเป้าหมาย จำนวน.....แห่ง - ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแล้ว.....แห่ง ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... 1. เดือนมกราคม 2561 กฟภ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 11 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 14 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มีอุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 1143/2561 ลว. 20 ก.พ. 2561 2. เดือนกุมภาพันธ์ 2561 กฟภ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 9 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 14 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มีอุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 1776/2561 ลว. 22 มี.ค. 2561 3. เดือนมีนาคม 2561 กฟภ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 10 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 10 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มีอุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ 'ก.1 กปบ.(วว) 2400/2561 ลว. 23 เม.ย. 2561 4. เดือนเมษายน 2561 กฟภ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 12 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 14 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มีอุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 3109/2561 ลว. 1 เม.ย. 2561 5. เดือนพฤษภาคม 2561 กฟภ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 13 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 15 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มีอุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 3501/2561 ลว. 18 มิ.ย. 2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
				6. เดือนมิถุนายน 2561 กฟฟ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 13 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 15 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มีอุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 3943/2561 ลว. 17 ก.ค. 2561 7. เดือนกรกฎาคม 2561 กฟฟ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 7 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 15 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มีอุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 4725/2561 ลว. 29 ส.ค. 2561 8. เดือนสิงหาคม 2561 กฟฟ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 8 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 17 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มีอุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 5290/2561 ลว. 26 ก.ย. 2561 9. เดือนกันยายน 2561 กฟฟ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 8 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 13 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มีอุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 6042/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 10. เดือนตุลาคม 2561 กฟฟ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 8 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 17 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และให้แก้ไขฟีดเดอร์ที่มีอุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 7052/2561 ลว.25 ธ.ค.2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.6 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ 4.6.1 ปรับปรุงแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2561 4.6.2 ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - มีการปรับปรุงแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าฯ ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ดำเนินการแล้วไตรมาส 1 สถานะเดือน - 2561 - ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - งานการตัดต้นไม้, งาน Patrol man, งานส่องกล้องความร้อนระบบจำหน่าย, งานการป้องกัน มีรายงานผลดำเนินการ เดือน ส.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)2138/2561 ลว. 20 ก.ย. 2561 และ ก.1กบข.(ตบ) 2182/2561 ลว. 27 ก.ย. 2561 เดือน ก.ย. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)2418/2561 ลว. 31 ต.ค. 2561 และ ก.1กบข.(ตบ) 2420/2561 ลว. 31 ต.ค. 2561	11. เดือนพฤศจิกายน 2561 กฟภ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI เกินเป้าหมาย 8 แห่ง และค่าดัชนี SAIDI เกินเป้าหมาย 17 แห่ง แจ้งผลการวิเคราะห์และแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีอุปกรณ์ทำงานสูงสุด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 7053/2561 ลว.25 ธ.ค.2561 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - มีการปรับปรุงแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.1 ฝปบ.44/2561 ลว. 23 ม.ค. 2561 ดำเนินการแล้วไตรมาส 1 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2561 - ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - พัฒนาระบบ 115 kv พื้นที่เมืองใหญ่เป็นแบบวงรอบปิด (Close Loop) หรืออย่างน้อย ที่สุดสามารถ รับไฟได้ 2 ทิศทาง แบบวงรอบเปิด (Open Loop) แล้วเสร็จ 100% - งานเร่งรัดนำระบบจำหน่าย 22 เควี ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ เข้าใช้งานแล้ว 100% - ปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี ให้เป็นสายหุ้มฉนวน ทั้งหมดแล้ว 100% - งานติดตั้งโหลดเบรกสวิตช์ SF6 เพิ่มเดิมและเปลี่ยนสวิตช์ตัดตอน ชนิดอื่นๆ ให้เป็น โหลดเบรกสวิตช์ SF6 แผนงาน 2 ชุด อนุมัติติดตั้งแล้ว 2ชุด คิดเป็น 100% - งานการตัดต้นไม้, งาน Patrol man, งานส่องกล้องความร้อนระบบจำหน่าย, งานการป้องกัน มีรายงานผลดำเนินการ เดือน ม.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)633/2561 ลว. 19 มี.ค. 2561 เดือน ก.พ. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)668/2561 ลว.28 มี.ค. 2561 เดือน มี.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)905/2561 ลว.25 เม.ย. 2561 และ ก.1กบข.(ตบ) 926/2561 ลว. 26 เม.ย. 2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.7 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ 4.7.1 ปรับปรุงแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค.2561	ม.ค.2561	เดือน ต.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ) 2862/2561 ลว.3ม.ค.2562 , ก.1กบข.(ตบ) 2863/2561 ลว.3ม.ค.2562 , ก.1กบข.(ตบ) 2864/2561 ลว.3ม.ค.2562 เดือน พ.ย. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ) 2865/2561 ลว. 3 ม.ค. 2562 - การบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกัน/ตัดตอน ภายในสถานีไฟฟ้า ครั้งที่ 3 บำรุงรักษาอุปกรณ์ประจำปี แผนงานในพื้นที่เมืองใหญ่ ดำเนินการแล้ว 3 สถานี คิดเป็น 50% สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - มีการกำหนดแผนตามหลักเกณฑ์ เมื่อวันที่.....ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	เดือน เม.ย. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)1147/2561 ลว.24 พ.ค. 2561 ก.1กบข.(ตบ) 1084/2561 ลว. 17 พ.ค. 2561 เดือน พ.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)1342/2561 ลว.18 มิ.ย. 2561 เดือน มิ.ย. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)1776/2561 ลว. 6 ส.ค. 2561 และ เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)1777/2561 ลว. 6 ส.ค. 2561 เดือน ก.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)1888/2561 ลว.23 ส.ค. 2561 และ ก.1กบข.(ตบ)2040/2561 ลว. 7 ก.ย. 2561 เดือน ส.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)2138/2561 ลว. 20 ก.ย. 2561 และ ก.1กบข.(ตบ) 2182/2561 ลว. 27 ก.ย. 2561 เดือน ก.ย. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)2418/2561 ลว. 31 ต.ค. 2561 และ ก.1กบข.(ตบ) 2420/2561 ลว. 31 ต.ค. 2561 เดือน ต.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ) 2862/2561 ลว.3ม.ค.2562 , ก.1กบข.(ตบ) 2863/2561 ลว.3ม.ค.2562 , ก.1กบข.(ตบ) 2864/2561 ลว.3ม.ค.2562 เดือน พ.ย. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ) 2865/2561 ลว. 3 ม.ค. 2562 - การบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกัน/ตัดตอน ภายในสถานีไฟฟ้า ครั้งที่ 1 บำรุงรักษาอุปกรณ์ประจำปี แผนงานในพื้นที่เมืองใหญ่ จำนวน 6 สถานี ดำเนินการแล้ว 3 สถานี คิดเป็น 50% ครั้งที่ 2 ตรวจสอบความพร้อมใช้งาน แบตเตอรี่ของสถานี ครบ (6 สถานี) 100% ครั้งที่ 3 บำรุงรักษาอุปกรณ์ประจำปี แผนงานในพื้นที่เมืองใหญ่ ดำเนินการแล้ว 6 สถานี คิดเป็น 100% สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - มีการกำหนดแผนตามหลักเกณฑ์ เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1ฝปบ.44/2561 ลว. 23 ม.ค. 2561	

กฟภ.1
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
 ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.7.2 ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ติดตั้งโหลดเบรกสวิตช์ SF6 เพิ่มเดิมและเปลี่ยนสวิตช์ตัดตอนชนิดอื่นๆ ให้เป็นโหลดเบรก สวิตช์ SF6 1 ชุด - งานการตัดต้นไม้, งาน Patrol man, งานส่องกล้องความร้อนระบบจำหน่าย, งานการป้องกัน มีรายงานผลดำเนินการ เดือน ส.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)2138/2561 ลว. 20 ก.ย. 2561 และ ก.1กบข.(ตบ) 2182/2561 ลว. 27 ก.ย. 2561 เดือน ก.ย. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)2418/2561 ลว. 31 ต.ค. 2561 และ ก.1กบข.(ตบ) 2420/2561 ลว. 31 ต.ค. 2561 เดือน ต.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ) 2862/2561 ลว.3ม.ค.2562 , ก.1กบข.(ตบ) 2863/2561 ลว.3ม.ค.2562 , ก.1กบข.(ตบ) 2864/2561 ลว.3ม.ค.2562 เดือน พ.ย. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ) 2865/2561 ลว. 3 ม.ค. 2562	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ระบบ 115 kV - อยู่ระหว่างพัฒนาระบบ 115 kV พื้นที่เมืองใหญ่เป็นแบบวงรอบปิด (Close Loop) หรืออย่างน้อยที่สุดสามารถ รับไฟได้ 2 ทิศทางแบบวงรอบเปิด (Open Loop) - ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าแบบวงรอบปิด (Close Loop) เรียบร้อยแล้ว ระบบ 22 kV - อยู่ระหว่างสำรวจระบบจำหน่าย 22 kV ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ เข้าใช้งานและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องนำเข้าใช้งาน - ดำเนินการนำระบบ 22 kV ที่ก่อสร้างเสร็จมาใช้งานเรียบร้อยแล้ว - อยู่ระหว่างสำรวจระบบจำหน่าย 22 kV ที่ยังไม่เป็นสายหุ้มฉนวนเพื่อสรุปแจ้ง กวว. ขออนุมัติงบประมาณต่อไป -สำรวจระบบจำหน่าย 22 เควี เสร็จเรียบร้อยแล้ว แจ้ง กวว. เพื่อขออนุมัติงบประมาณตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว.) 5140/2561 ลว.19 ส.ค. 2561 การติดตั้งโหลดเบรกสวิตช์ SF6 - ติดตั้งโหลดเบรกสวิตช์ SF6 เพิ่มเดิมและเปลี่ยนสวิตช์ตัดตอนชนิดอื่นๆ ให้เป็นโหลดเบรก สวิตช์ SF6 แผนงาน 47 ชุด อนุมัติติดตั้งแล้ว 47 ชุด คิดเป็น 100% งานการตัดต้นไม้, งาน Patrol man, งานส่องกล้องความร้อนระบบจำหน่าย, งานการป้องกัน มีรายงานผลดำเนินการดังนี้ เดือน ม.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)633/2561 ลว. 19 มี.ค. 2561 เดือน เม.ย. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)1147/2561 ลว.24 พ.ค. 2561 และ ก.1กบข.(ตบ) 1084/2561 ลว. 17 พ.ค. 2561 เดือน พ.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)1342/2561 ลว.18 มิ.ย. 2561 เดือน มิ.ย. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)1776/2561 ลว. 6 ส.ค. 2561 และ เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)1777/2561 ลว. 6 ส.ค. 2561 เดือน ก.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)1888/2561 ลว.23 ส.ค. 2561 และ ก.1กบข.(ตบ)2040/2561 ลว. 7 ก.ย. 2561 เดือน ส.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)2138/2561 ลว. 20 ก.ย. 2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.8 งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ 4.8.1 ขออนุมัติการแบ่ง/การเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 เควี เป้าหมาย ทุกแห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 1 แห่ง กฟก.2 จำนวน 3 แห่ง กฟก.3 จำนวน 1 แห่ง 4.8.2 ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี ลักษณะ Closed Loop เป้าหมาย ทุก Loop, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 1 Loop กฟก.2 จำนวน 1 Loop กฟก.3 จำนวน 1 Loop	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการขออนุมัติแบ่งจ่ายสถานีไฟฟ้า 115 เควี. จำนวน.....แห่ง ได้แก่..... ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการขออนุมัติจ่ายสถานีไฟฟ้า 115 เควี ลักษณะ Closed Loop จำนวน.....แห่ง ได้แก่..... ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	และ ก.1กบข.(ตบ) 2182/2561 ลว. 27 ก.ย. 2561 เดือน ก.ย. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ)2418/2561 ลว. 31 ต.ค. 2561 และ ก.1กบข.(ตบ) 2420/2561 ลว. 31 ต.ค. 2561 เดือน ต.ค. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ) 2862/2561 ลว.3ม.ค.2562 , ก.1กบข.(ตบ) 2863/2561 ลว.3ม.ค.2562 , ก.1กบข.(ตบ) 2864/2561 ลว.3ม.ค.2562 เดือน พ.ย. 2561 เลขที่ ก.1กบข.(ตบ) 2865/2561 ลว. 3 ม.ค. 2562 การบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกัน/ตัดตอน ภายในสถานีไฟฟ้า ครั้งที่ 1 บำรุงรักษาอุปกรณ์ประจำปีแผนงานในพื้นที่นิคมฯ จำนวน 19 สถานี ดำเนินการแล้ว 15 สถานี คิดเป็น 79% ครั้งที่ 2 ตรวจสอบความพร้อมใช้งานแบตเตอรี่ของสถานีครบ (19 สถานี) 100% สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการขออนุมัติแบ่งจ่ายสถานีไฟฟ้า 115 เควี. จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ 1. สฟ.อยุธยา2 ตามหนังสือเลขที่ กจฟ.(คฟ.) 665/2560 ลว. 18 ส.ค. 2560 2. สฟ.หนองแค2 ตามหนังสือเลขที่ กจฟ.(คฟ.) 1048/2560 ลว. 21 ธ.ค. 2560 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการขออนุมัติจ่ายสถานีไฟฟ้า 115 เควี. ลักษณะ Closed Loop จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ 1. สฟ.อยุธยา2 ตามหนังสือเลขที่ กจฟ.(คฟ.) 179/2561 ลว. 23 ก.พ. 2561 2. สฟ.หนองแค2 ตามหนังสือเลขที่ กจฟ.(คฟ.) 1048/2560 ลว. 21 ธ.ค. 2560	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.8.3 บริหารสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) PM, CM <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 38 สถานี กฟก.2 จำนวน 54 สถานี กฟก.3 จำนวน 38 สถานี	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว .18 สถานี ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว 52 สถานี ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ตามสัญญาเลขที่ จ.34/2560 ลว.17 มี.ค.2560	
	4.9 งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตไฟฟ้า (Emergency Response Arrangency) ด้านพลังงานไฟฟ้า 4.9.1 จัดทำแผนปลดโหลดกรณีกำลังผลิตสำรองต่ำและรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลดฯ แล้ว เมื่อวันที่.....ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลดฯ แล้ว เมื่อวันที่.....ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 กทบ.(คฟ) 4723/2560 ลว. 3 ต.ค. 2561	
	4.9.2 จัดทำแผนปลดโหลดด้วย U/F Relay <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลด U/F Relay เมื่อวันที่.....ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลด U/F Relay เมื่อวันที่.....ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 กทบ.(คฟ) 4811/2560 ลว. 9 ต.ค. 2560	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561

ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.10 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า 4.10.1 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 89 สถานี กฟก.2 จำนวน 92 สถานี กฟก.3 จำนวน 63 สถานี	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ แล้ว จำนวน 22 สถานี ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 ฝปบ. 619/2561 ลว. 4 ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ แล้ว จำนวน 89 .สถานี ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 กบข.(บฟ) 654/2561 ลว. 21 มี.ค. 2561 ก.1 กบข.(บฟ) 1225/2561 ลว. 1 มิ.ย. 2561 ก.1 กบข.(บฟ) 1997/2561 ลว. 6 ก.ย. 2561 ก.1 ฝปบ. 619/2561 ลว. 4 ธ.ค. 2561	
	4.10.2 ประสานงานและบำรุงรักษาระบบ 115 kV Protection Relay ตามวาระ เป้าหมาย ทุกสถานีตามแผนงานของ กอร. กำหนด, รายงานทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 89 สถานี กฟก.2 จำนวน 36 สถานี กฟก.3 จำนวน 25 สถานี	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการบำรุงรักษาระบบ 115 kV Protection Relay แล้ว จำนวน 22 สถานี ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการบำรุงรักษาระบบ 115 kV (ระบบ 115 kV มี 79 สถานี) Protection Relay แล้ว จำนวน 79 สถานี ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... กอร.1263/2561 ลว. 6 มิ.ย. 2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.11 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า 4.11.1 ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ทุกนิคม, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 12 นิคม กฟก.2 จำนวน 18 นิคม กฟก.3 จำนวน 2 นิคม	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าฯ แล้ว จำนวน .12 นิคม ได้แก่..... ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 กบข.(ตบ) 2639/2561 ลว. 3 ธ.ค.2561 ก.1 กบข.(ตบ) 2866/2561 ลว. - ม.ค.2562	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าฯ แล้ว จำนวน 12 นิคม ได้แก่..... 1.นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ 2.นิคมอุตสาหกรรมสทรันนคร 3.นิคมอุตสาหกรรมเหมราชสระบุรี 4.นิคมอุตสาหกรรมหนองแค (หินกอง) 5.นิคมอุตสาหกรรมนวนคร 6.นิคมอุตสาหกรรมบางกะดี 7.นิคมอุตสาหกรรมกบินทร์บุรี 8.นิคมอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ 9.นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน 10.นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค (บ้านหว้า) 11.นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค (กบินทร์บุรี) 12.นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ (ศรีมหาโพธิ) ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 กบข.(ตบ) 425/2561 ลว. 20 ก.พ. 2561 ก.1 กบข.(ตบ) 475/2561 ลว. 27 ก.พ. 2561 ก.1 กบข.(ตบ) 1200/2561 ลว. 30 พ.ค.2561 ก.1 กบข.(ตบ) 1306/2561 ลว. 10 มิ.ย.2561 ก.1 กบข.(ตบ) 1724/2561 ลว. 31 ก.ค.2561 ก.1 กบข.(ตบ) 1993/2561 ลว. 6 ก.ย.2561 ก.1 กบข.(ตบ) 2639/2561 ลว. 3 ธ.ค.2561 ก.1 กบข.(ตบ) 2866/2561 ลว. - ม.ค.2562	
	4.11.2 ตรวจสอบ และประเมินสภาพเคเบิลได้นำ <u>เป้าหมาย</u> กฟก.2 ทุกแห่ง, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน -2561 - จำนวนเคเบิลได้นำทั้งหมด.....แห่ง - ตรวจสอบและประเมินสภาพเคเบิลได้นำ จำนวน.....แห่ง ได้แก่.....	สถานะเดือน -2561 - จำนวนเคเบิลได้นำทั้งหมด.....แห่ง - ตรวจสอบและประเมินสภาพเคเบิลได้นำ จำนวน.....แห่ง ได้แก่.....	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.11.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า RCS (Remote Control Switch) เป้าหมาย ทุกตัว, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 1,000 ตัว กฟก.2 จำนวน 1,210 ตัว กฟก.3 จำนวน 1,282 ตัว	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบ RCS จำนวน 250 ตัว	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบ RCS จำนวน 1,000 ตัว	
	4.11.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย 4.11.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี เป้าหมาย ม.ค. 2561	ม.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงแล้ว เมื่อวันที่.....ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงแล้ว เมื่อวันที่ 11 ม.ค. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบล.(มม.)137/2561 ลว. 11 ม.ค. 2561	
	4.11.4.2 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2561 เป้าหมาย ทุกเครื่องตามแผน, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส จำนวน 1,668 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 1,693 เครื่อง รวม จำนวน 3,361 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส จำนวน 2,929 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 6,303 เครื่อง รวม จำนวน 9,232 เครื่อง	
	4.12 งานดำเนินการตามกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid สำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้า 4.12.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายเมืองใหญ่พร้อมพร้อมดำเนินการแก้ไข เป้าหมาย ทุกฟีดเตอร์ ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 กฟก.1 จำนวน 25 วงจร กฟก.2 จำนวน 42 วงจร กฟก.3 จำนวน 12 วงจร	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว วงจร - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว 25 วงจร - มีการประชุมชี้แจงการดำเนินการกิจกรรม Big Patrolling แล้วตามหนังสือเลขที่ ก.1กบข.(ตบ) 273/2561 ลว. 5 ก.พ. 2561 - มีการประชุมและสรุปจำนวนจุดบกพร่องที่ต้องดำเนินการแก้ไขแล้วตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ตบ) 850/2561 ลว. 18 เม.ย. 2561 ก.1 กบข.(ตบ) 1995/2561 ลว. 9 ก.ย. 2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.12.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายนอกเหนือจากข้อ 4.12.1 ทุกฟีดเดอร์ พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ และรายงานทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 597 วงจร กฟก.2 จำนวน 634 วงจร กฟก.3 จำนวน 512 วงจร	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว วงจร - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว 654 วงจร - มีการประชุมชี้แจงการดำเนินงานกิจกรรม Big Patrolling แล้วตามหนังสือเลขที่ ก.1กบช.(ตบ) 273/2561 ลว. 5 ก.พ. 2561 - มีการประชุมและสรุปจำนวนจุดบกพร่องที่ต้องดำเนินการแก้ไขแล้วตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบช.(ตบ) 850/2561 ลว. 18 เม.ย. 2561 ก.1 กบช.(ตบ) 1995/2561 ลว. 9 ก.ย. 2561	
	4.12.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่มีสถิติสูงสุด 10 อันดับแรก พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟก.1 จำนวน 10 วงจร กฟก.2 จำนวน 10 วงจร กฟก.3 จำนวน 10 วงจร	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว 10 วงจร ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบช.(ตบ) 2552/2561 ลว. 16 พ.ย. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ดำเนินการตรวจสอบ 10 วงจร แล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบช.(ตบ) 676/2561 ลว. 27 มี.ค. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบช.(ตบ) 1332/2561 ลว. 15 มิ.ย. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบช.(ตบ) 1590/2561 ลว. 9 ก.ค. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบช.(ตบ) 2552/2561 ลว. 16 พ.ย. 2561	
	4.12.4 รายงานค่าใช้จ่ายที่ใช้ในงานแก้ไข สิ่งผิดปกติที่ตรวจสอบพบ <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ค่าใช้จ่ายการแก้ไขสิ่งผิดปกติที่ตรวจสอบพบ จำนวน บาท ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ไม่มีรายงานค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ค่าใช้จ่ายการแก้ไขสิ่งผิดปกติที่ตรวจสอบพบ จำนวน 4,542,176.95 บาท ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 กบช.(ตบ) 1995/2561 ลว. 9 ก.ย. 2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.12.5 ติดตาม และประเมินผลดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยพิจารณาจากข้อมูลสถิติการทำงาน T/R และ T/L ของอุปกรณ์ป้องกัน <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ตบ)2867/2561 ลว. 6 ก.ย. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ตบ) 669/2561 ลว. 28 มี.ค. 2561 ไตรมาส 2 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ตบ)1354/2561 ลว. 19 มิ.ย. 2561 ไตรมาส 3 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ตบ)1992/2561 ลว. 6 ก.ย. 2561 ไตรมาส 4 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ตบ)2867/2561 ลว. 6 ก.ย. 2561	
	4.12.6 ตรวจสอบและแก้ไข หม้อแปลงระบบจำหน่าย แรงต่ำ มิเตอร์ และสายสื่อสาร <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.1-3, กฟส. ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 3	ม.ค.-ก.ย.2561	สถานะเดือน - 2561 - ตรวจสอบและแก้ไข แล้ว จำนวน.....กฟฟ. ดังนี้ กฟฟ.ชั้น 1 - 3 จำนวน.....แห่ง จาก.....แห่ง กฟส. จำนวน.....แห่ง จาก.....แห่ง - ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2561 - ตรวจสอบและแก้ไข แล้ว จำนวน.....กฟฟ. ดังนี้ กฟฟ.ชั้น 1 - 3 จำนวน.....แห่ง จาก.....แห่ง กฟส. จำนวน.....แห่ง จาก.....แห่ง - ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - จะดำเนินการในไตรมาส 3 - อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงาน Big Patrolling and Claensing for Strong Grid แล้วตามคำสั่งที่ ก.1(ข)41/2561 ลว. 3 เม.ย. 2561 และมีอนุมัติประชุมหารือการดำเนินงานกิจกรรมฯ ตามหนังสือที่ ก.1กบข.(มม.) 1253/2561 ลว. 24 เม.ย. 2561เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานในวันที่ 27 เม.ย. 2561	
4.13 งานติดตั้งเต้าน้ำมันใต้ระบบไฟฟ้า	4.13.1 จัดทำแผนติดตั้งไม้ประจำปี 2561	ม.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กำหนดแผนติดตั้งไม้ประจำปี 2561 แล้ว ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กำหนดแผนติดตั้งไม้ประจำปี 2561 แล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ตบ)2169/2560 ลว. 19 ธ.ค. 2560	
	<u>เป้าหมาย</u> ม.ค. 2561				

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561

ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.13.2 การจัดตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย จำนวน 62 ทีม กฟก.1 จำนวน 25 ทีม กฟก.2 จำนวน 21 ทีม กฟก.3 จำนวน 16 ทีม	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดตั้งทีมตัดต้นไม้แล้ว จำนวน.....ทีม ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดตั้งทีมตัดต้นไม้แล้ว จำนวน 25 ทีม ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ตบ) 667/2561 ลว. 27 มี.ค. 2561	
	4.13.3 การดำเนินการตัดต้นไม้โดยทีมงาน กฟก. ได้ไม่น้อยกว่า 25% เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4 กฟก.1 จำนวน 2,929.16 วงจร-กม. กฟก.2 จำนวน 3,000.00 วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 2,311.00 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - การดำเนินการตัดต้นไม้โดยทีมงาน กฟก. จำนวน 189.95 วงจร.กม. ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - การดำเนินการตัดต้นไม้โดยทีมงาน กฟก. จำนวน 2,802.32 วงจร-กม. คิดเป็น 95.67% ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 กบข.(ตบ) 1407/2561 ลว. 25 มิ.ย. 2561	
	4.13.4 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้นไม้ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง, รายงานทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล การตัดต้นไม้ จำนวน กฟฟ. ได้แก่..... วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... เดือน ต.ค.-พ.ย. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบข.(ตบ.)2867/2561 ลว. 28 ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล การตัดต้นไม้ จำนวน 45 กฟฟ. ได้แก่..... 4,054.13 วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... 1.เดือน ม.ค. และ ก.พ. 2561 รายงานตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ตบ)684/2561 ลว. 27 มี.ค. 2561 2.เดือน มี.ค. และ เม.ย. 2561 รายงานตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ตบ)1052/2561 ลว. 11 พ.ค. 2561 3.เดือน พ.ค. ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบข.(ตบ.)1407/2561 ลว. 25 มิ.ย. 2561 4.เดือน มิ.ย. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบข.(ตบ.)1696/2561 ลว. 24 ก.ค. 2561 5.เดือน ก.ค. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบข.(ตบ.)1940/2561 ลว. 31 ส.ค. 2561 6.เดือน ต.ค.-พ.ย. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบข.(ตบ.)2867/2561 ลว. 28 ธ.ค. 2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	4.13.5 ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2562 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 3 ของปี 2561 4.13.6 จัดอบรม/ทบทวนแนวทางการตัดต้นไม้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ (รุกขกรรม) แก่พนักงาน/คนงาน/ผู้รับจ้าง <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2 กฟก.1 จำนวน 44 กฟฟ. กฟก.2 จำนวน 37 กฟฟ. กฟก.3 จำนวน 34 กฟฟ.	ก.ค.-ก.ย.2561 ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 2 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดอบรมแนวทางการตัดต้นไม้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ (รุกขกร) เมื่อวันที่ ที่..... จำนวน คน - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2561 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1กบข.(ตบ.)1377/2561 ลงวันที่ 21 มิ.ย. 2561 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดอบรมแนวทางการตัดต้นไม้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ (รุกขกร) เมื่อวันที่ 20-21 มี.ค. 2561 ที่ สำนักงาน กฟก.1 จำนวน 44 คน ได้แก่ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รวม 44 แห่ง ตามหนังสือที่ ก.1 กบข.(ตบ) 427/2561 ลว. 20 ก.พ. 2561	
	4.14 สำรวจและขออนุมัติหลักการจัดซื้อเครื่องมือ-เครื่องใช้เครื่องใช้ ในงานปฏิบัติการด้านระบบไฟฟ้า กฟฟ. ที่ยู่ฐานะ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1 กฟก.2 จำนวน 1 กฟฟ. กฟก.3 จำนวน 2 กฟฟ.	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน -2561 - สำรวจและขออนุมัติหลักการจัดซื้อเครื่องมือ-เครื่องใช้ จำนวน.....กฟฟ. ได้แก่.....	สถานะเดือน -2561 - สำรวจและขออนุมัติหลักการจัดซื้อเครื่องมือ-เครื่องใช้ จำนวน.....กฟฟ. ได้แก่.....	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	5.1 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1 (คพพ.1) - จ.สระแก้ว 5.1.1 สำรวจ ขออนุมัติปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า 22 เควี <u>เป้าหมาย</u> ปริมาณงาน 30.458 วงจร-กม. ลดลงเหลือ 17.427 วงจร.-กม.	ม.ค.-จ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการได้.....-.....วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ดำเนินการสำรวจขออนุมัติแล้ว 112.542 วงจร-กม. (ปี 59-60) - คงเหลืองานสำรวจปรับปรุงระบบจำหน่าย จำนวน 2 ช่วง (30.458 วงจร-กม.) ดังนี้ 1) ปรับปรุงฯใต้ไลน์ช่วง สฟ.อรัญประเทศ 1 – สฟ.อรัญประเทศ 2 มีอนุมติแบบก่อสร้างสายส่งช่วงทางหลวงหมายเลข 33 กม.ที่ 288 + 913 - สฟ.อรัญประเทศ 2 จาก กรฟ.(ก)แล้วตามอนุมติ รผก.(วค) ลว. 9พ.ค.2561 อยู่ระหว่างสำรวจฯ 2) เชื่อมโยงฯช่วง สฟ.อรัญประเทศ 2 - บริเวณศูนย์การค้าอินโดจีน *อยู่ระหว่างรอการพิจารณาขออนุมัติแบ่งการจ่ายไฟ สฟ.อรัญประเทศ 2 (ถาวร) จาก ผบ.ก.1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการได้.....-.....วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ดำเนินการสำรวจขออนุมัติแล้ว 112.542 วงจร-กม. (ปี 59-60) - คงเหลืองานสำรวจปรับปรุงระบบจำหน่าย จำนวน 2 ช่วง (30.458 วงจร-กม.) ดังนี้ 1) ปรับปรุงฯใต้ไลน์ช่วง สฟ.อรัญประเทศ 1 – สฟ.อรัญประเทศ 2 มีอนุมติแบบก่อสร้างสายส่งช่วงทางหลวงหมายเลข 33 (กม.ที่ 288+913) ถึง สฟ.อรัญประเทศ 2 จาก กรฟ.(ก) แล้วตามอนุมติ รผก.(วค) ลว. 9พ.ค.2561 อยู่ระหว่างเตรียมการสำรวจฯ ปริมาณงานคงเหลือ 12.967 วงจร-กม. 2) เชื่อมโยงฯช่วง สฟ.อรัญประเทศ 2 - บริเวณศูนย์การค้าอินโดจีน *อยู่ระหว่างรอการพิจารณาขออนุมัติแบ่งการจ่ายไฟ สฟ.อรัญประเทศ 2 จาก ผบ.ก.1 ปริมาณงานคงเหลือ 4.46 วงจร-กม. <u>หมายเหตุ</u> มีงานปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายหุ้มฉนวนตาม คพพ.3 ช่วง สฟ.อรัญประเทศ 1 - หอนาฬิกา ปริมาณงาน 13.031 วงจร-กม. ซึ่งเป็นเส้นทางเดียวซ้อนกับแนวสายส่งช่วงทางหลวงหมายเลข 33 (กม.ที่ 288 + 913) - สฟ.อรัญประเทศ 2 ทำให้ปริมาณงาน คพพ.1 ลดลงเหลือ 30.458-13.031=17.427 วงจร-กม.	
	5.2 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2) ที่ จ.กาญจนบุรี 5.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายในเดือน ก.พ. 2561	ก.พ.2561	สถานะเดือน -2561 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ แล้ว ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน -2561 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ แล้ว ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	5.2.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า รองรับเขต เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ <u>เป้าหมาย</u> รายงานไตรมาส 1	มี.ค.2561	สถานะเดือน -2561 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ แล้ว ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน -2561 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ แล้ว ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	
	5.2.3 ดำเนินการตามแผนที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน -2561 - จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าฯ ตามหนังสือ เลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน -2561 - จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าฯ ตามหนังสือ เลขที่.....ลว.....	
	5.3 แผนงานรองรับโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษ ภาคตะวันออก (EEC) 5.3.1 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า รองรับ ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 6 นิคมอุตสาหกรรม ได้แก่ เวลโกรว์, แหลมฉบัง, เหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด, อีสเทิร์นซีบอร์ด, สยามอีสเทิร์น และ สหวิริยา	กฟผ.2 เม.ย. 2561	สถานะเดือน -2561 - จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า รองรับระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก จำนวน..... นิคมฯ ดังนี้.....	สถานะเดือน -2561 - จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าฯ ตามหนังสือ เลขที่.....ลว.....	
	5.3.2 ดำเนินการตามแผนที่การกำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	กฟผ.2 เม.ย.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน -2561 ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน -2561 - ดำเนินการตามแผนที่การกำหนด แล้ว ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ไตรมาส 2 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ไตรมาส 3 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ไตรมาส 4 ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1) เทศบาลเมืองพญา	- แผนงานสำรวจออกแบบระบบงานก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดิน ในพื้นที่เมืองพญา เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน -2561 - แผนงานสำรวจออกแบบระบบงานก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดิน ในพื้นที่เมืองพญา มีรายละเอียดความคืบหน้า..... มีความคืบหน้าคิดเป็น ร้อยละ	สถานะเดือน -2561 - แผนงานสำรวจออกแบบระบบงานก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดิน ในพื้นที่เมืองพญา มีรายละเอียดความคืบหน้า..... มีความคืบหน้าคิดเป็น ร้อยละ	
แผนงานที่ 7 แผนบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	7.1 เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามรูปแบบที่ กปร. กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1 กฟก.1 จำนวน 214 เครื่อง กฟก.2 จำนวน 235 เครื่อง กฟก.3 จำนวน 279 เครื่อง 7.2 การพัฒนาการบำรุงรักษาตามสภาพกับอุปกรณ์สวิตช์เกียร์ 7.2.1 ดำเนินการตามแนวทางคณะทำงาน เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน กฟก.1-3	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการได้.....เครื่อง - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ดำเนินการได้ 214 เครื่อง	
แผนงานที่ 8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	8.1 งานวิเคราะห์หน่วยสูญเสีย (Loss) ด้าน Technical Loss 8.1.1 วิเคราะห์ตั้งข้อกำหนด ร่างค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน่วยงาน ประจำปี 2561 เป้าหมาย เดือน ม.ค. 2561	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ตามคำสั่งที่ สรก.(ก3) 25/2561 ลว. 23 มี.ค. 2561 ขออนุมัติแนวทางการบำรุงรักษาตามสภาพกับอุปกรณ์สวิตช์เกียร์ระบบ 22 เควีของสายงานการไฟฟ้าภาค 3 แล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.1 ฝปบ. 387/2561 ลว. 12 ก.ค.2561	
		ม.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ร่างค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัด ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ร่างค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัด ตามหนังสือ เลขที่.ก.1กวว.(ปร)92/2561 ลว..22 ม.ค.2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	8.1.2 กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผล การดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน่วยงาน ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 2	เม.ย.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กำหนดค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ. หน่วยงาน ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(ปร)586/2561 ลว..24 เม.ย.2561	
	8.1.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ระบบแรงดันไฟฟ้า 115 kV หน่วยสูญเสีย หน่วย คิดเป็นร้อยละ - ระบบแรงดันไฟฟ้า 22 kV หน่วยสูญเสีย หน่วย คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... ไตรมาส 4 - ระบบแรงดันไฟฟ้า 115 kV หน่วยสูญเสีย 80,983,615 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 0.39 - ระบบแรงดันไฟฟ้า 22 kV หน่วยสูญเสีย 177,763,402 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 0.86 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว) 6898/2561 ลว. 14 ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1 - ระบบแรงดันไฟฟ้า 115 kV หน่วยสูญเสีย 14,887,796 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 0.40 - ระบบแรงดันไฟฟ้า 22 kV หน่วยสูญเสีย '34,500,134 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 0.92 ก.1 กปบ.(วว) 2013/2561 ลว. 30 มี.ค 2561 ไตรมาส 2 - ระบบแรงดันไฟฟ้า 115 kV หน่วยสูญเสีย 31,967,216 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 0.40 - ระบบแรงดันไฟฟ้า 22 kV หน่วยสูญเสีย 70,169,764 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 0.88 ไตรมาส 3 - ระบบแรงดันไฟฟ้า 115 kV หน่วยสูญเสีย 56,297,820 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 0.39 - ระบบแรงดันไฟฟ้า 22 kV หน่วยสูญเสีย 123,576,751 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 0.86 ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... ก.1 กปบ.(วว) 2013/2561 ลว. 30 มี.ค 2561 ก.1 กปบ.(วว) 2014/2561 ลว. 30 มี.ค 2561 ก.1 กปบ.(วว) 3128/2561 ลว. 7 มิ.ย 2561 ก.1 กปบ.(วว) 4783/2561 ลว. 3 ก.ย 2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	8.1.4 วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผนแก้ไขอนุมัติหลักการพร้อมประมาณการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์) เป้าหมาย จำนวน 12 ฟีดเดอร์, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 4 ฟีดเดอร์ กฟก.2 จำนวน 4 ฟีดเดอร์ กฟก.3 จำนวน 4 ฟีดเดอร์	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - วิเคราะห์และจัดทำแผนแก้ไขแล้ว จำนวน 1 ฟีดเดอร์ ได้แก่ WNA04 ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... ก.1 กปบ.(วว.)6912/2561 ลว. 17 ธ.ค. 2561	ไตรมาส 4 - ระบบแรงดันไฟฟ้า 115 kV หน่วยสูญเสีย 80,983,615 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 0.39 - ระบบแรงดันไฟฟ้า 22 kV หน่วยสูญเสีย 177,763,402 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 0.86 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว.) 6898/2561 ลว. 14 ธ.ค. 2561	
	8.1.5 ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า เป้าหมาย 100%, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 (รื้อค่าเป้าหมายจาก กจฟ.) กฟก.2 (รื้อค่าเป้าหมายจาก กจฟ.) กฟก.3 (รื้อค่าเป้าหมายจาก กจฟ.)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวน.....ราย - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - วิเคราะห์และจัดทำแผนแก้ไขแล้ว จำนวน 3 ฟีดเดอร์ ได้แก่ NYB01, ATA05, DOP09, WNA04 ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... ก.1 กปบ.(วว.)1346/2561 ลว. 28 ก.พ. 2561 ก.1 กปบ.(วว.)3576/2561 ลว. 25 มี.ย. 2561 ก.1 กปบ.(วว.)5118/2561 ลว. 27 ก.ย. 2561 ก.1 กปบ.(วว.)6912/2561 ลว. 17 ธ.ค. 2561	
				สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวน 35 ราย แล้วเสร็จ 100 % ก.1 กปบ.(วว.) 768/2561 ลว. 6 ก.พ. 2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	8.2 งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลในฐานข้อมูล GIS 8.2.1 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการร้อยละ 99.51 ก.ย.61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)1468/2561 ลว. 4 ต.ค.61 - ดำเนินการร้อยละ 99.59 ต.ค.61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)1599/2561 ลว. 2 พ.ย.61 - ดำเนินการร้อยละ 99.55 พ.ย.61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)1750/2561 ลว. 30 พ.ย.61 - ดำเนินการร้อยละ 99.47 ธ.ค.61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)70/2562 ลว. 9 ม.ค.62	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการร้อยละ...99.84%.... มี.ค. 61 ตามหนังสือ เลขที่....ก.1กวว.(พร.) 440/2561...ลว..27 มี.ค. 61.. - ดำเนินการร้อยละ 99.53 มิ.ย. 61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)1024/2561 ลว. 9 ก.ค. 2561 - ดำเนินการร้อยละ...99.51% ก.ย. 61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)1468/2561 ลว. 4 ต.ค.61 - ดำเนินการร้อยละ 99.47 ธ.ค.61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)70/2562 ลว. 9 ม.ค.62	
	8.2.2 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลของข้อมูล มิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับ ISU <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 98, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการร้อยละ 99.67 ก.ย.61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)1468/2561 ลว. 4 ต.ค.61 - ดำเนินการร้อยละ 99.72 ต.ค.61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)1599/2561 ลว. 2 พ.ย.61 - ดำเนินการร้อยละ 99.68 พ.ย.61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)1750/2561 ลว. 30 พ.ย.61 - ดำเนินการร้อยละ 99.34 ธ.ค.61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)70/2562 ลว. 9 ม.ค.62	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการร้อยละ 99.48% มี.ค. 61 ตามหนังสือ เลขที่....ก.1กวว.(พร.) 440/2561...ลว..27 มี.ค. 61.. - ดำเนินการร้อยละ 99.30 มิ.ย. 61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)1024/2561 ลว. 9 ก.ค. 2561 - ดำเนินการร้อยละ 99.67% ก.ย. 61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)1468/2561 ลว. 4 ต.ค.61 - ดำเนินการร้อยละ 99.34 ธ.ค.61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)70/2562 ลว. 9 ม.ค.62	
	8.2.3 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบ กับผังการจ่ายไฟ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการร้อยละ 100 ต.ค.61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)1599/2561 ลว. 2 พ.ย.61 - ดำเนินการร้อยละ 100 พ.ย.61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)1750/2561 ลว. 30 พ.ย.61 - ดำเนินการร้อยละ 100 ธ.ค.61 ตามหนังสือ เลขที่ ก.1กวว.(พร.)70/2562 ลว. 9 ม.ค.62	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการร้อยละ 100% ธ.ค. 61 ตามหนังสือ เลขที่ มี.ค. เลขที่ ก.1กวว.(พร.)467/2561 ลว. 2 เม.ย. 2561 มิ.ย. เลขที่ ก.1กวว.(พร.)993/2561 ลว. 2 ก.ค. 2561 ก.ย. เลขที่ ก.1กวว.(พร.)1468/2561 ลว. 4 ต.ค.61 ธ.ค. เลขที่ ก.1กวว.(พร.)70/2562 ลว. 9 ม.ค.62	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	8.3 งานควบคุมและดำเนินการแก้ไขหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss 8.3.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง ในระบบจำหน่าย 8.3.1.1 ตรวจวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลงจาก โปรแกรม Project tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2560 เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานทุกเดือน กฟก.1 จำนวน 5,336 เครื่อง กฟก.2 จำนวน 4,806 เครื่อง กฟก.3 จำนวน 4,395 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - เป้าหมาย 1,334 เครื่อง - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% 1 เฟส จำนวน 300 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 474 เครื่อง รวม 774 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 58.02	สถานะเดือน ม.ค. - ส.ค. 2561 - เป้าหมาย ม.ค.-พ.ย. 4,891 เครื่อง - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% 1 เฟส จำนวน 1,891 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 2,587 เครื่อง รวม 4,478 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 91.56	
	8.3.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของ ระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 8.3.1.1 เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - แก้ไขกระแส Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 8.3.1.1 จำนวน 27 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ส.ค. 2561 - แก้ไขกระแส Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 8.3.1.1 จำนวน 427 เครื่อง	
	8.3.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มี ขนาดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟก.1 จำนวน 5,023 เครื่อง กฟก.2 จำนวน 6,559 เครื่อง กฟก.3 จำนวน 3,131 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - เป้าหมายไตรมาส 1,255 เครื่อง - วัดหม้อแปลงจำนวน 843 เครื่อง พบหม้อแปลงติดตั้งไม่เหมาะสม จำนวน 38 เครื่อง - สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่มีขนาดไม่เหมาะสม 38 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ส.ค. 2561 - เป้าหมาย ม.ค.-พ.ย. 4,604 เครื่อง - วัดโหลดหม้อแปลงจำนวน 4,574 เครื่อง - พบหม้อแปลงติดตั้งไม่เหมาะสม 384 เครื่อง - สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่มีขนาดไม่เหมาะสม 384 เครื่อง	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	8.3.1.4 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม Project tracking ของ GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2562 สำหรับหม้อแปลงที่มี โหลดเกิน 75% และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จไตรมาสที่ 4/2561	ต.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - คำนวณโหลดหม้อแปลง สำหรับหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% 1 เฟส จำนวน 9,515 เครื่อง จาก 9,515 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 18,481 เครื่อง จาก 18,481 เครื่อง รวม 27,996 เครื่อง จาก 27,996 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - คำนวณโหลดหม้อแปลง สำหรับหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% 1 เฟส จำนวน 9,515 เครื่อง จาก 9,515 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 18,481 เครื่อง จาก 18,481 เครื่อง รวม 27,996 เครื่อง จาก 27,996 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100	
	8.3.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย 8.3.2.1 ประสานงานจัดทางงบประมาณ, อุปกรณ์และติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 KV. (ตามข้อ 8.1.4) <u>เป้าหมาย</u> 100%, รายงานผลทุกไตรมาส ไตรมาส 1 จำนวน 5 ชุด 7,500 kVAR ไตรมาส 2 จำนวน 4 ชุด 6,000 kVAR ไตรมาส 3 จำนวน 4 ชุด 6,000 kVAR ไตรมาส 4 จำนวน 4 ชุด 6,000 kVAR	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เบิกจ่ายจำนวน 342,179 บาท ติดตั้ง Capacitor จำนวน 4,500 kVAR คิดเป็นร้อยละ 20 ของเป้าหมาย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เบิกจ่ายจำนวน 3,301,241 บาท ติดตั้ง Capacitor จำนวน 25,500 kVAR คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมาย	
	8.3.2.2 ดำเนินการนำ Capacitor ที่หลุด ออกจากระบบจำหน่ายให้นำเข้าระบบทั้งหมด <u>เป้าหมาย</u> 100%, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - Capacitor ที่หลุดออกจาก ระบบจำหน่าย มีจำนวน 7,800 kVAR - นำ Capacitor ที่หลุด นำเข้าระบบทั้งหมด จำนวน 7,800 kVAR คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมาย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - Capacitor ที่หลุดออกจาก ระบบจำหน่าย มีจำนวน 32,100 kVAR - นำ Capacitor ที่หลุด นำเข้าระบบทั้งหมด จำนวน 32,100 kVAR คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมาย	
	8.3.2.3 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า 5 MW. <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจพบ จำนวน 6 ฟีดเดอร์ แก้ไขแล้ว จำนวน 6 ฟีดเดอร์	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจพบ จำนวน 25 ฟีดเดอร์ แก้ไขแล้ว จำนวน 25 ฟีดเดอร์	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	8.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Non-Technical Loss 8.4.1 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจ ของแต่ละเขต (Cross Check) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน 28,982 เครื่อง - ชำรุด 101 เครื่อง - ละเมิด 199 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน 59,242 เครื่อง - ชำรุด 267 เครื่อง - ละเมิด 513 เครื่อง ตามหนังสือที่ ก.1 กบล.(มม) 527/2561 ลว.19 ก.พ. 2561	
	8.4.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - มิเตอร์ 0 หน่วยจำนวน 27,058 เครื่อง - ตรวจสอบได้.....เครื่อง - โปรแกรม U-CUBE ไม่สามารถรายงานผลเฉพาะการตรวจสอบ 0 หน่วยได้ ทั้งนี้อยู่ระหว่างแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบโปรแกรม U-CUBE ให้สามารถรายงานผลตรวจ 0 หน่วย ได้	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - มิเตอร์ 0 หน่วยจำนวน 92,402 เครื่อง - ตรวจสอบได้.....เครื่อง - โปรแกรม U-CUBE ไม่สามารถรายงานผลเฉพาะการตรวจสอบ 0 หน่วยได้ ทั้งนี้อยู่ระหว่างแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบโปรแกรม U-CUBE ให้สามารถรายงานผลตรวจ 0 หน่วย ได้	
	8.4.3 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ (±25%) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - มิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ จำนวน 4,952 เครื่อง แจ้งให้ กฟฟ. ตรวจสอบข้อมูลตามบันทึกที่ ก.1 กซข.(บข.) 5130/2561 ลว. 17 ต.ค.2561 ก.1 กซข.(บข.) 5440/2561 ลว. 19 พ.ย.2561 ก.1 กซข.(บข.) 5832/2561 ลว. 25 ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - มิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ จำนวน 23,290 เครื่อง แจ้งให้ กฟฟ. ตรวจสอบข้อมูลตามบันทึกที่ ก.1 กซข.(บข.) 1007/2561 ลว. 13 ก.พ.2561 ก.1 กซข.(บข.) 1554/2561 ลว. 21 มี.ค.2561 ก.1 กซข.(บข.) 1987/2561 ลว. 19 เม.ย.2561 ก.1 กซข.(บข.) 2568/2561 ลว. 16 พ.ค.2561 ก.1 กซข.(บข.) 3359/2561 ลว. 20 มิ.ย.2561 ก.1 กซข.(บข.) 3948/2561 ลว. 18 ก.ค.2561 ก.1 กซข.(บข.) 4374/2561 ลว. 21 ส.ค.2561 ก.1 กซข.(บข.) 4857/2561 ลว. 20 ก.ย.2561 ก.1 กซข.(บข.) 5130/2561 ลว. 17 ต.ค.2561 ก.1 กซข.(บข.) 5440/2561 ลว. 19 พ.ย.2561 ก.1 กซข.(บข.) 5832/2561 ลว. 25 ธ.ค.2561	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	8.4.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - มิเตอร์มิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ฯ จำนวน 539 เครื่อง - ตรวจสอบได้ จำนวน 152 เครื่อง - พบชำรุด - เครื่อง - พบละเมิด - เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - มิเตอร์มิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ฯ จำนวน 1,818 เครื่อง - ตรวจสอบได้ จำนวน 1,431 .เครื่อง - พบชำรุด - เครื่อง - พบละเมิด - เครื่อง	
	8.4.5 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง (ยกเว้นมิเตอร์ AMR) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กพก.1 จำนวน 7,394 เครื่อง กพก.2 จำนวน 13,424 เครื่อง กพก.3 จำนวน 6,791 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (ไม่ใช่ AMR) - แรงต่ำ จำนวน 1,204 เครื่อง - แรงสูง จำนวน 521 เครื่อง - รวมตรวจสอบได้ 1,930 เครื่อง - ชำรุด 53 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว - ละเมิด 3 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (ไม่ใช่ AMR) - แรงต่ำ จำนวน 4,817 เครื่อง - แรงสูง จำนวน 2,009 เครื่อง - รวมตรวจสอบได้ 6,826 เครื่อง - ชำรุด 178 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว - ละเมิด 7 เครื่อง	
	8.4.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ/แรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กพก.1 จำนวน 14,776 เครื่อง กพก.2 จำนวน 13,954 เครื่อง กพก.3 จำนวน 12,847 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT - แรงต่ำ จำนวน 3,166 เครื่อง - แรงสูง จำนวน 1,509 เครื่อง - รวมตรวจสอบได้ 4,675 เครื่อง - พบชำรุด - เครื่อง - พบละเมิด - เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT - แรงต่ำ จำนวน 9,208 เครื่อง - แรงสูง จำนวน 4,371 เครื่อง - รวมตรวจสอบได้ 13,579 เครื่อง - พบชำรุด - เครื่อง - พบละเมิด - เครื่อง	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	8.4.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟก.1 จำนวน 25 เครื่อง กฟก.2 จำนวน 39 เครื่อง กฟก.3 จำนวน 51 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ - แรงต่ำ จำนวน เครื่อง - แรงสูง จำนวน เครื่อง - รวมตรวจสอบได้ เครื่อง - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ - แรงต่ำ จำนวน 17 เครื่อง - แรงสูง จำนวน 8 เครื่อง - รวมตรวจสอบได้ 25 เครื่อง	
	8.4.8 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ 8.4.8.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟก.1 จำนวน 425,745 เครื่อง กฟก.2 จำนวน 457,075 เครื่อง กฟก.3 จำนวน 308,242 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 เป้าหมาย 92,243 เครื่อง - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ระบบ 1 เฟส (ตามวาระ) จำนวน 145,649 เครื่อง - คิดเป็น 157.90 % - พบชำรุด 6,578 เครื่อง - พบละเมิด 74 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 เป้าหมาย 404,463 เครื่อง - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ระบบ 1 เฟส (ตามวาระ) จำนวน 404,463 เครื่อง - คิดเป็น 100 % - พบชำรุด 21,425 เครื่อง , ดำเนินการแก้ไขแล้ว - พบละเมิด 559 เครื่อง	
	8.4.8.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟก.1 จำนวน 21,392 เครื่อง กฟก.2 จำนวน 41,903 เครื่อง กฟก.3 จำนวน 22,903 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 เป้าหมาย 4,640 เครื่อง - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ระบบ 3 เฟส (ตามวาระ) จำนวน 4,821 เครื่อง - คิดเป็น 103.90 % - พบชำรุด 368 เครื่อง , ดำเนินการแก้ไขแล้ว - พบละเมิด 3 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 เป้าหมาย 20,336 เครื่อง - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ระบบ 3 เฟส (ตามวาระ) จำนวน 19,377 เครื่อง - คิดเป็น 95.28 % - พบชำรุด 1,095 เครื่อง , ดำเนินการแก้ไขแล้ว - พบละเมิด 7 เครื่อง	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	8.4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - จำนวนที่ได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR จำนวน 1,257 เครื่อง - ดำเนินการตรวจสอบ จำนวน 1,257 เครื่อง - คิดเป็น 100 % - พบชำรุด 40 เครื่อง - พบละเมิด -. เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - จำนวนที่ได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR จำนวน 3,068 เครื่อง - ดำเนินการตรวจสอบ จำนวน 3,068 เครื่อง - คิดเป็น 100 % - พบชำรุด 117 เครื่อง, ดำเนินการแก้ไขแล้ว - พบละเมิด - เครื่อง	
	8.4.10 ประสานงาน กมต. ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ 115 เควี. ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - ศูนย์ AMR ระบบ 115 เควี. แจ้งให้ กมต. ตรวจสอบ มิเตอร์ AMR จำนวน 6 เครื่อง - กมต. ดำเนินการตรวจสอบ จำนวน 6 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - ศูนย์ AMR ระบบ 115 เควี. แจ้งให้ กมต. ตรวจสอบ มิเตอร์ AMR จำนวน 117 เครื่อง - กมต. ดำเนินการตรวจสอบ จำนวน 117 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100	
	8.4.11 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟก.1 จำนวน 26 เครื่อง กฟก.2 จำนวน 6 เครื่อง กฟก.3 จำนวน 25 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - มิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต จำนวน 26 จุด จำนวน 52....เครื่อง - ตรวจสอบแล้วจำนวน 6 จุด จำนวน 12 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - มิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต จำนวน 26 จุด จำนวน 52....เครื่อง - ตรวจสอบแล้วจำนวน 26 จุด จำนวน 52 เครื่อง	
	8.4.12 เร่งรัดการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบที่ตรงพบ การชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จ ภายในรอบบิลถัดไป <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - ตรวจพบ 7,899 เครื่อง - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้ว จำนวน 7,899 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - ตรวจพบ 24,168 เครื่อง - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้ว จำนวน 24,168 .เครื่อง	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย																																			
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค																														
	8.4.13 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า สาธารณะ ให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย.2561 - ตรวจสอบ/ติดตั้ง มิเตอร์ไฟสาธารณะ จำนวน 13,790 เครื่อง แจ้งให้ กฟฟ. ตรวจสอบข้อมูลตามบันทึกที่ ก.1 กชข.(ศผ.) 5848/2561 ลว. 26 ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย.2561 - ตรวจสอบ/ติดตั้ง มิเตอร์ไฟสาธารณะ จำนวน 13,747 เครื่อง แจ้งให้ กฟฟ. ตรวจสอบข้อมูลตามบันทึกที่ ก.1 กชข.(ศผ.) 1783/2561 ลว. 2 เม.ย.2561 ก.1 กชข.(ศผ.) 34072561 ลว. 22 มิ.ย.2561 ก.1 กชข.(ศผ.) 5848/2561 ลว. 26 ธ.ค.2561																															
	8.4.14 งานสำรวจการใช้ไฟของตู้โทรศัพท์สาธารณะ และอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่างๆ ทุกจุด <u>เป้าหมาย</u> ทุกจุด, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย.2561 สรุปข้อมูลของตู้โทรศัพท์สาธารณะ <table><tr><td>ประเภทตู้โทรศัพท์</td><td>จำนวนตู้</td><td>หน่วย</td></tr><tr><td>ติดมิเตอร์</td><td>684</td><td>272,737</td></tr><tr><td>เหมาจ่าย</td><td>2,633</td><td>294,987</td></tr><tr><td>Wifi, CCTV</td><td>1,853</td><td>249,008</td></tr><tr><td>รวม</td><td>5,170</td><td>816,732</td></tr></table> แจ้งให้ กฟฟ. ตรวจสอบข้อมูลตามบันทึกที่ ก.1 กชข.(ศผ.) 5848/2561 ลว. 26 ธ.ค.2561	ประเภทตู้โทรศัพท์	จำนวนตู้	หน่วย	ติดมิเตอร์	684	272,737	เหมาจ่าย	2,633	294,987	Wifi, CCTV	1,853	249,008	รวม	5,170	816,732	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย.2561 สรุปข้อมูลของตู้โทรศัพท์สาธารณะ <table><tr><td>ประเภทตู้โทรศัพท์</td><td>จำนวนตู้</td><td>หน่วย</td></tr><tr><td>ติดมิเตอร์</td><td>684</td><td>1,055,142</td></tr><tr><td>เหมาจ่าย</td><td>2,633</td><td>1,081,579</td></tr><tr><td>Wifi, CCTV</td><td>1,853</td><td>937,914</td></tr><tr><td>รวม</td><td>5,170</td><td>3,074,635</td></tr></table> แจ้งให้ กฟฟ. ตรวจสอบข้อมูลตามบันทึกที่ ก.1 กชข.(ศผ.) 1783/2561 ลว. 2 เม.ย.2561 ก.1 กชข.(ศผ.) 3407/2561 ลว. 22 มิ.ย.2561 ก.1 กชข.(ศผ.) 4889/2561 ลว. 27 ก.ย.2561 ก.1 กชข.(ศผ.) 5848/2561 ลว. 26 ธ.ค.2561	ประเภทตู้โทรศัพท์	จำนวนตู้	หน่วย	ติดมิเตอร์	684	1,055,142	เหมาจ่าย	2,633	1,081,579	Wifi, CCTV	1,853	937,914	รวม	5,170	3,074,635	
ประเภทตู้โทรศัพท์	จำนวนตู้	หน่วย																																	
ติดมิเตอร์	684	272,737																																	
เหมาจ่าย	2,633	294,987																																	
Wifi, CCTV	1,853	249,008																																	
รวม	5,170	816,732																																	
ประเภทตู้โทรศัพท์	จำนวนตู้	หน่วย																																	
ติดมิเตอร์	684	1,055,142																																	
เหมาจ่าย	2,633	1,081,579																																	
Wifi, CCTV	1,853	937,914																																	
รวม	5,170	3,074,635																																	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	8.4.15 เร่งรัดการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีมิเตอร์ชำรุด-ละเมิด เป้าหมาย ทุกราย, รายงานทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย.2561 1. กรณีมิเตอร์ชำรุด (1.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน 1,863 ราย ปรับปรุง 182,825.25 หน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง 730,895.26 บาท (1.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน 35 ราย ปรับปรุง 511,852.82 หน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง 111,489.82 บาท 2. กรณีละเมิด (2.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน 9 ราย ปรับปรุง 3,514.00 หน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง 13,185.43 บาท เบี้ยปรับ 233,421.00 บาท (2.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน 1 ราย ปรับปรุง 224,055.46 หน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง 1,484,159.02 บาท เบี้ยปรับ 112,171.25 บาท	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย.2561 1. กรณีมิเตอร์ชำรุด (1.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน 14,356 ราย ปรับปรุง 1,143,306.70 หน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง 4,639,667.63 บาท (1.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน 168 ราย ปรับปรุง -394,072.20 หน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง -3,060,684.96 บาท 2. กรณีละเมิด (2.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน 310 ราย ปรับปรุง 1,225,380.81 หน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง 5,422,632.32 บาท เบี้ยปรับ 546,576.00 บาท (2.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน 3 ราย ปรับปรุง 258,616.53 หน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง 1,628,534.14 บาท เบี้ยปรับ 182,171.25 บาท	
	8.4.16 การควบคุมการดำเนินงานด้านการจัดการหน่วยสูญเสีย โดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) 8.4.16.1 การตรวจสอบมิเตอร์จากใบสั่งงานตรวจสอบที่วิเคราะห์ความผิดปกติโดยโปรแกรม U-CUBE (NL1) เป้าหมาย 100%, ตรวจสอบภายใน 7 วัน, รายงานทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - ใบสั่งงานทั้งหมด 39,848 ใบ - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 41,914. ใบ - คิดเป็นร้อยละ 105.18	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - ใบสั่งงานทั้งหมด 127,781 ใบ - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 125,049 ใบ - คิดเป็นร้อยละ 97.86	

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	8.4.16.2 การตรวจสอบมิเตอร์จากใบสั่งงาน โดยพนักงานจดหน่วย (NL2) <u>เป้าหมาย</u> การรายงานความผิดปกติจากตัวแทนจด หน่วยทุกราย (รหัสผิดปกติ ,0607) 8.4.16.3 การลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss ในแต่ละสถานีไฟฟ้า เขตละ 1 สถานี (NL3) <u>เป้าหมาย</u> ลดลงจากเดิมมากกว่า 50%, รายงานทุกเดือน กฟก.1 = สฟฟ.สระแก้ว กฟก.2 = สฟฟ.แก่งลง 1 กฟก.3 = สฟฟ.นครปฐม 2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - จำนวนรายงานแจ้งมิเตอร์ผิดปกติทั้งหมด 4,120 เครื่อง - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 4,351 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 105.61 สถานะเดือน ก.ย.-พ.ย. 2561 - เป้าหมายหน่วยสูญเสีย% - หน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้น% - ลดลงคิดเป็น..... % - กฟจ.สระแก้วติดตั้งมิเตอร์แบ่งแดนแล้ว 12 จุด	สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - จำนวนใบสั่งงาน 19,546 ใบ - ตรวจสอบมิเตอร์จำนวน 19,073 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 97.58 สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2561 - เป้าหมายหน่วยสูญเสีย% - หน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้น% - ลดลงคิดเป็น..... % - รออนุมัติการดำเนินงานจากคณะทำงาน Non Technical Loss ของ กฟก. - อยู่ระหว่าง กฟจ.สระแก้ว ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แบ่งแดนที่ขอจัดสรร จาก กมต. - กฟจ.สระแก้วติดตั้งมิเตอร์แบ่งแดนแล้ว 12 จุด	
แผนงานที่ 9 งานปรับปรุงด้าน การให้บริการแก่ลูกค้า	9.1 ดำเนินการปรับปรุงโรงไฟฟ้าดีเซล ในพื้นที่ กฟก.2 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ เกาะกูด, เกาะหมาก, เกาะสีชัง และ เกาะล้าน ในส่วนที่เขตเป็นผู้ดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน -2561 - ดำเนินการปรับปรุงโรงไฟฟ้าดีเซล ในพื้นที่ กฟก.2 จำนวนแห่ง ได้แก่ - ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน -2561 - ดำเนินการปรับปรุงโรงไฟฟ้าดีเซล ในพื้นที่ กฟก.2 จำนวนแห่ง ได้แก่ - ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย Smart Grid					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และปรับปรุงระบบ Access Network	- ประสานงานการติดตั้ง/การทดสอบ ของโครงการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ประสานงานการติดตั้ง/การทดสอบโครงการฯ มีรายละเอียดความคืบหน้า..... ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ประสานงานการติดตั้ง/การทดสอบโครงการฯ มีรายละเอียดความคืบหน้า 1.ประสานงานติดตั้ง Local Test อุปกรณ์ IP Access แล้ว 71 แห่ง 2. ดำเนินการ Section Acceptance Test แล้ว 71 แห่ง 3.ดำเนินการ Integration Test แล้ว 71 แห่ง ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... ร้อยละความสำเร็จคิดเป็น ร้อยละ 100 ตามหนังสือ เลขที่.....ลว.....	
แผนงานที่ 2 โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี	- งานติดตั้งโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี ประสานงานติดตั้งระบบ Substation Automation (IEC 61850) จำนวนทั้งโครงการ 3 สถานี เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	กฟก.2 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน -2561 - ประสานงานติดตั้งระบบ Substation Automation 1.สถานี..... มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ..... 2.สถานี..... มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ..... 3.สถานี..... มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ..... ร้อยละความสำเร็จรวมคิดเป็นร้อยละ.... ตามหนังสือ เลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน -2561 - ประสานงานติดตั้งระบบ Substation Automation 1.สถานี..... มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ..... 2.สถานี..... มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ..... 3.สถานี..... มีความคืบหน้าคิดเป็นร้อยละ..... ร้อยละความสำเร็จรวมคิดเป็นร้อยละ.... ตามหนังสือ เลขที่.....ลว.....	

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย Smart Grid					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 3 แผนงาน Smart Substation	- ดำเนินการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้เป็น Smart Substation (สฟฟ.ถาวร และ สฟฟ.ชั่วคราว อย่างละ 1 แห่ง) เป้าหมาย จำนวน 6 สถานี กฟก.1 จำนวน 2 สถานี กฟก.2 จำนวน 2 สถานี กฟก.3 จำนวน 2 สถานี	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้เป็น Smart Substation จำนวน 2 สถานี ดังนี้..... 1. สฟ.ศรีมหาโพธิ 2 (ชั่วคราว) 2. สฟ.ดอนพุด ก.1 ฝปบ. 10/2562 ลว. 3 ม.ค. 2562	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้เป็น Smart Substation จำนวน 2 สถานี ดังนี้..... 1. สฟ.ศรีมหาโพธิ 2 (ชั่วคราว) 2. สฟ.ดอนพุด ไตรมาส 1 ก.1 ฝปบ.77/2561 ลว. 13 ก.พ. 2561 ก.1 ฝปบ.1587/2561 ลว. 13 มี.ค. 2561 ก.1 กปบ.(รศ.) 1707/2561 ลว. 20 มี.ค. 2561 ไตรมาส 2 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ไตรมาส 3 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ตามหนังสือเลขที่ ก.1 ฝปบ.472/2561 ลว. 24 ส.ค. 2561 ไตรมาส 4 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 ฝปบ. 10/2562 ลว. 3 ม.ค. 2562	

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา อุปสรรค
แผนงานที่ 1 แผนงาน จัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟก.	1.1 จัดทำแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA) - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำแผนดำเนินงาน เป้าหมาย ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟก.1 จำนวน 54 แห่ง กฟก.2 จำนวน 47 แห่ง กฟก.3 จำนวน 44 แห่ง	มค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบันแล้ว ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รวมมีจำนวน 54 แห่ง 10 กอง , กฟฟ.ชั้น1-3 25 แห่ง , กฟส. 19 แห่ง จัดทำแผนดำเนินงาน SLA ประจำปี แล้ว จำนวน 54 แห่ง - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รวมมีจำนวน 54 แห่ง 10 กอง , กฟฟ.ชั้น1-3 25 แห่ง , กฟส. 19 แห่ง ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ปัจจุบัน ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ได้ดำเนินการ อัปโหลดข้อมูลลงเว็บไซต์ http://om.pea.co.th/om61/ ครบตามเป้าหมาย 54 แห่งแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบันแล้ว ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รวมมีจำนวน 54 แห่ง 10 กอง , กฟฟ.ชั้น1-3 25 แห่ง , กฟส. 19 แห่ง จัดทำแผนดำเนินงาน SLA ประจำปี แล้ว จำนวน 54 แห่ง - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รวมมีจำนวน 54 แห่ง 10 กอง , กฟฟ.ชั้น1-3 25 แห่ง , กฟส. 19 แห่ง ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - กบล.ก.1 ได้มีหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.) 876/2561 และหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.) 877/2561 ลว. 15 มี.ค. 61 แจ้งเวียนให้ ทุกกอง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ปรับปรุง คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการระดับการไฟฟ้า ประกาศนโยบายและจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี 2561 และดำเนินการอัปโหลดข้อมูลลงเว็บไซต์ http://om.pea.co.th/61/ ซึ่งเว็บไซต์ยังไม่แล้วเสร็จคาดว่าจะสามารถใช้งานได้ภายใน ไตรมาส 2/2561 - กบล.ก.1 ได้มีหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.) 2293/2561 ลว. 12 กค. 61 ให้ดำเนินการอัปโหลดข้อมูลลงเว็บไซต์ http://om.pea.co.th/61/	

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.2 จัดประชุมการสื่อสารความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง ให้แก่ระดับ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ทุกกอง, กฟฟ.1-3 และ กฟส. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดประชุมการสื่อสารความรู้ ความเข้าใจ เมื่อวันที่ 17 ต.ค.2561 ที่ สำนักงาน กฟก.1 จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.)3744/2561 ลว. 12 ต.ค. 2561 ขอเชิญประชุมติดตามผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดประชุมการสื่อสารความรู้ ความเข้าใจ เมื่อวันที่ 25-26 ก.ย. 2561 ที่โรงแรม ริงยาว ริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท จำนวน 47 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.) 3284/2561 .ลว. 12 ก.ย. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบล.(บธ.)876/2561 ลว. 15 มี.ค. 2561 , ก.1กบล.(บธ.)877/2561 ลว. 15 มี.ค. 61 และ กรธ.176/2561 ลว. 2 มี.ค. 2561 แจ้งเวียนแนวทางการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการประจำปี 2561 สำหรับ กองของเขต กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.1กปบ.(ก.) 2971/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561 , ประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำ Work manual และการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) เมื่อวันที่ 7 มิ.ย. 2561	
	1.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) ตามคณะทำงาน SEPA หมวด 6 กำหนด, ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ตามหัวข้อ กรธ.กำหนด และระบบประกันคุณภาพบริการ (QA for SLA) เป้าหมาย ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟก.1 จำนวน 54 แห่ง กฟก.2 จำนวน 47 แห่ง กฟก.3 จำนวน 44 แห่ง	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รวมมีจำนวน แห่ง จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) แล้ว จำนวน แห่ง (เป้าหมาย แห่ง) ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รวมมีจำนวน 54 แห่ง จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) แล้ว จำนวน 10 แห่ง (เป้าหมาย 10 แห่ง) ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(ก) 3892/2561 ลว. 17 ก.ค. 2561 - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รวมมีจำนวน..... แห่ง รายงานผลการจัดทำข้อตกลงฯ SLA จำนวน 54 แห่ง	

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.4 การรายงานผลการจัดทำ Work Manual และข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) เป้าหมาย ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส., รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 54 แห่ง กฟก.2 จำนวน 47 แห่ง กฟก.3 จำนวน 44 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. เป้าหมายรวมมีจำนวน 24 เล่ม รายงานผลการจัดทำ Work Manual จำนวน 24 เล่ม - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รวมมีจำนวน 54 แห่ง รายงานผลการจัดทำข้อตกลงฯ SLA จำนวน 54 แห่ง ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... อัปโหลดข้อมูลลงเว็บไซต์ http://om.pea.co.th/61/ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. เป้าหมายรวมมีจำนวน 24 เล่ม รายงานผลการจัดทำ Work Manual จำนวน 24 เล่ม - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รวมมีจำนวน 54 แห่ง รายงานผลการจัดทำข้อตกลงฯ SLA จำนวน 54 แห่ง ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ไตรมาส 2 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ไตรมาส 3 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ไตรมาส 4 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบส.(บธ.) 2293/2561 ลว. 12 กค. 61 อัปโหลดข้อมูลลงเว็บไซต์ http://om.pea.co.th/61/	
	1.5 การติดตามและประเมินผล 1.5.1 ประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบบริหารคุณภาพงานตามขั้นตอนการให้บริการ (QA for Service) เพื่อยืนยันการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล จาก กฟก. 1-3 เป้าหมาย ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟก.1 จำนวน 54 แห่ง กฟก.2 จำนวน 47 แห่ง กฟก.3 จำนวน 44 แห่ง	ม.ค.-ก.ย. 2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รวมมีจำนวน แห่ง ประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบฯ และจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบฯ แล้ว จำนวน แห่ง ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... อัปโหลดข้อมูลลงเว็บไซต์ http://om.pea.co.th/61/ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รวมมีจำนวน 54 แห่ง ประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบฯ และจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบฯ แล้ว จำนวน 54 แห่ง ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... อัปโหลดข้อมูลลงเว็บไซต์ http://om.pea.co.th/61/	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน Internal Process

81

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน												
แผนงาน / โครงการ / งาน		แผนปฏิบัติ					ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561		ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561		ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 2 แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน		2.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C, - ตั้งคณะทำงาน - กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน - ติดตามผลการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> มูลค่างานตามแผนงานที่กำหนด, รายงานทุกไตรมาส					ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - ตั้งคณะทำงานเร่งรัด ติดตามการปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างคงค้าง (AUC) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เมื่อวันที่ ตามคำสั่งที่.....ลว..... - งบ C - ก่อนปี 2559 คงค้าง 68,424,829.77 บาท ปิดงาน 68,424,829.77 บาท คิดเป็น 100.00% - ปี 2559 คงค้าง 207,820,477.89 บาท ปิดงาน 200,561,173.25 บาท คิดเป็น 96.51% - ปี 2560 คงค้าง 349,227,978.33 บาท ปิดงาน 279,319,705.49 บาท คิดเป็น 79.98% - ปี 2561 คงค้าง 438,138,716.34 บาท ปิดงาน 203,379,878.15 บาท คิดเป็น 46.42% คิดเป็น 70.67% - งบ P - ก่อนปี 2559 คงค้าง 539,702,628.11 บาท ปิดงาน 538,570,802.47 บาท คิดเป็น 99.79% - ปี 2559 คงค้าง 62,283,649.94 บาท ปิดงาน 42,686,831.68 บาท คิดเป็น 68.54% - ปี 2560 คงค้าง 199,480,841.08 บาท ปิดงาน 143,077,511.90 บาท คิดเป็น 71.72% - ปี 2561 คงค้าง 236,829,814.13 บาท ปิดงาน 92,559,111.51 บาท คิดเป็น 39.08% คิดเป็น 78.68% - งบ I - ก่อนปี 2559 คงค้าง 288,599,687.69 บาท ปิดงาน 288,599,687.69 บาท คิดเป็น 100.00% - ปี 2559 คงค้าง 251,902,804.32 บาท ปิดงาน 240,075,747.61 บาท คิดเป็น 95.30% - ปี 2560 คงค้าง 311,622,287.85 บาท ปิดงาน 256,669,387.15 บาท คิดเป็น 82.37% - ปี 2561 คงค้าง 366,177,938.26 บาท ปิดงาน 125,262,212.61 บาท คิดเป็น 34.21% คิดเป็น 74.74% - รวม งบ C, P, I ปิดงานคิดเป็น 74.67% ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบุญ.(บส) 22 ลว. 3 ม.ค. 61 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบุญ.(บส) 24 ลว. 3 ม.ค. 61		สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - ตั้งคณะทำงานเร่งรัด ติดตามการปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างคงค้าง (AUC) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เมื่อวันที่ ตามคำสั่งที่.....ลว..... ตามคำสั่งที่ ก.1กคค.(ก)223/2561 ลว. 16 ม.ค. 2561 - งบ C - ก่อนปี 2559 คงค้าง 68,424,829.77 บาท ปิดงาน 68,424,829.77 บาท คิดเป็น 100.00% - ปี 2559 คงค้าง 207,820,477.89 บาท ปิดงาน 200,561,173.25 บาท คิดเป็น 96.51% - ปี 2560 คงค้าง 349,227,978.33 บาท ปิดงาน 279,319,705.49 บาท คิดเป็น 79.98% - ปี 2561 คงค้าง 438,138,716.34 บาท ปิดงาน 203,379,878.15 บาท คิดเป็น 46.42% คิดเป็น 70.67% - งบ P - ก่อนปี 2559 คงค้าง 539,702,628.11 บาท ปิดงาน 538,570,802.47 บาท คิดเป็น 99.79% - ปี 2559 คงค้าง 62,283,649.94 บาท ปิดงาน 42,686,831.68 บาท คิดเป็น 68.54% - ปี 2560 คงค้าง 199,480,841.08 บาท ปิดงาน 143,077,511.90 บาท คิดเป็น 71.72% - ปี 2561 คงค้าง 236,829,814.13 บาท ปิดงาน 92,559,111.51 บาท คิดเป็น 39.08% คิดเป็น 78.68% - งบ I - ก่อนปี 2559 คงค้าง 288,599,687.69 บาท ปิดงาน 288,599,687.69 บาท คิดเป็น 100.00% - ปี 2559 คงค้าง 251,902,804.32 บาท ปิดงาน 240,075,747.61 บาท คิดเป็น 95.30% - ปี 2560 คงค้าง 311,622,287.85 บาท ปิดงาน 256,669,387.15 บาท คิดเป็น 82.37% - ปี 2561 คงค้าง 366,177,938.26 บาท ปิดงาน 125,262,212.61 บาท คิดเป็น 34.21% คิดเป็น 74.74% - รวม งบ C, P, I ปิดงานคิดเป็น 74.67% ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบุญ.(บส) 24 ลว. 3 ม.ค. 61 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบุญ.(บส) 22 ลว. 3 ม.ค. 61 -ก.พ.61 ก.1กบุญ.(บ)1323/2561 ลว. 23 มี.ค. 2561 -พ.ค.61 ก.1 กบุญ.(บส)2065 ลว. 22 มี.ย.61 - ส.ค.61 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบุญ.(บส)3426 ลว. 1 ต.ค. 61 - ส.ค.61 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบุญ.(บส)3429 ลว. 1 ต.ค. 61 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบุญ.(บส) 22 ลว. 3 ม.ค. 61 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบุญ.(บส) 24 ลว. 3 ม.ค. 61		
รายการ	ไตรมาส	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5						
งานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559*	1	17.58%	18.68%	19.78%	20.88%	21.98%						
	2	32.53%	34.56%	36.59%	38.63%	40.66%						
	3	67.69%	71.92%	76.15%	80.38%	84.62%						
	4	80.00%	85.00%	90.00%	95.00%	100.00%						
งานที่เกิดขึ้นปี 2559	1	18.00%	21.00%	24.00%	27.00%	30.00%						
	2	42.00%	49.00%	56.00%	63.00%	70.00%						
	3	54.00%	63.00%	72.00%	81.00%	90.00%						
	4	60.00%	70.00%	80.00%	90.00%	100.00%						
งานที่เกิดขึ้นปี 2560	1	10.00%	12.50%	15.00%	17.50%	20.00%						
	2	22.00%	27.50%	33.00%	38.50%	44.00%						
	3	36.00%	45.00%	54.00%	63.00%	72.00%						
	4	40.00%	50.00%	60.00%	70.00%	80.00%						
งานที่เกิดขึ้นปี 2561	1	2.00%	3.00%	4.00%	5.00%	6.00%						
	2	8.00%	12.00%	16.00%	20.00%	24.00%						
	3	18.00%	27.00%	36.00%	45.00%	54.00%						
	4	20.00%	30.00%	40.00%	50.00%	60.00%						

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561

ด้าน Internal Process

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	2.2 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P) เฉพาะงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2557 ลงไป - ตั้งคณะทำงาน - กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน - ติดตามผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ร้อยละ 80 ของจำนวนงานทั้งหมด, รายงานทุกไตรมาส (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ก.ย. - พ.ย. 2561 - ตั้งตั้งคณะทำงาน - ตามคำสั่งที่.....ลว..... - งบ C - คงค้าง 2 งาน ปิดงาน 1 งาน คิดเป็น 50 % - งบ P - คงค้าง 17 งาน ปิดงาน 4 งาน +ยกเลิก 1 งาน คิดเป็น 29.41 % - งบ I - คงค้าง 16 งาน ปิดงาน 3 งาน คิดเป็น 18.75 % - ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2561 - ตั้งตั้งคณะทำงาน - ตามคำสั่งที่ ก.1กคค.(ก)223/2561 ลว. 16 ม.ค. 2561 - งบ C - คงค้าง 2 งาน ปิดงาน 1 งาน คิดเป็น 100 % - งบ P - คงค้าง 17 งาน ปิดงาน 12 งาน คิดเป็น 100 % - งบ I - คงค้าง 16 งาน ปิดงาน 13 งาน คิดเป็น 100 % - ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... -ม.ค.61 ก.1กบญ.980/2561 ลว. 23 มี.ค. 2561 -ก.พ.61 ก.1กบญ.(บ)1323/2561 ลว. 23 มี.ค. 2561 -พ.ค.61 ก.1 กบญ.(บส)2065 ลว. 22 มิ.ย.61 - ส.ค.61 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบญ.(บส)3426 ลว. 1 ต.ค. 61 - ส.ค.61 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบญ.(บส)3429 ลว. 1 ต.ค. 61	

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 แผนงาน ส่งเสริม และผลักดัน ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	1.1 แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม 1.1.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทาง การดำเนินงาน แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม กำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... มีเครื่องปรับเสาเอนแล้ว จำนวน กฟฟ. จากทั้งหมด 25 กฟฟ. จัดซื้อเครื่องปรับเสาเอน จำนวน กฟฟ. ตามอนุมัติ ดำเนินการปรับเสาเอนเพิ่มเติม 142 ต้น รวม 832 ต้น จากแผนทั้งหมด 2,500 ต้น รายงานผลดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ก.1กปบ.(ตบ) 1994/2561 ลงวันที่ 6 ก.ย. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการตามที่คณะทำงานฯ กำหนด แล้ว ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ขออนุมัติขยายผลเพื่อจัดหาเครื่องปรับเสาเอน ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 17 ชิ้นงานเป็นเงิน 333,200 บาท ตามหนังสือเลขที่ ก.1กปบ.(จฟ.2) 253/2561 ลว. 12 ม.ค. 2561 ไตรมาส 2 อยู่ระหว่างติดตามผลการดำเนินการของ 8 กฟฟ. ที่มีเครื่องมือฯ ไตรมาส 3 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... มีเครื่องปรับเสาเอนแล้ว จำนวน 8 กฟฟ. จากทั้งหมด 25 กฟฟ. อยู่ระหว่างดำเนินการ จัดซื้อเครื่องปรับเสาเอน จำนวน 17 กฟฟ. ตามอนุมัติ รผก.(ภ3) ลงวันที่ 5 ก.ค. 2561 ดำเนินการปรับเสาเอนแล้ว 832 ต้น จากแผน ทั้งหมด 2,500 ต้น รายงานผลดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ก.1กปบ.(ตบ) 1994/2561 ลว. 6 ก.ย. 2561 ไตรมาส 4 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1กปบ.(ตบ) 1994/2561 ลงวันที่ 6 ก.ย. 2561	

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.2 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV 1.2.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงานแผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things Switchgear 22 kV กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ฟังก์ชันตรวจจับสัญญาณอุณหภูมิ แสง เสียงและการสั่นสะเทือน ในสถานีไฟฟ้า อยู่ระหว่างการติดตั้งอุปกรณ์ในสถานีต้นแบบ และอยู่ระหว่างนำขึ้นแสดงผลบน Web page และแจ้งเตือนสรุป ก.1 ฝปบ.646/2561 ลว. 21 ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการตามที่คณะทำงานฯ กำหนด แล้ว ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1(ข) 32/2561 ลว. 6 มี.ค. 2561 ไตรมาส 2 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานย่อย Internet of Things (IoT) Switchgear 22 kV กฟก.1 แล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.1(ข) 32/2561 ลว. 6 มี.ค. 2561 มีแผนดำเนินกิจกรรมดังนี้ - ตรวจจับสัญญาณเสียง สั่น แสง ในตู้ Outgoing Switchgear 22 kV - รายงานผลการใช้งานเทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV และ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหนังสือที่ ก.1 ฝปบ.352/2561 ลว. 28 มิ.ย. 2561 ไตรมาส 3 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ฟังก์ชันตรวจจับสัญญาณอุณหภูมิ แสง เสียงและการสั่นสะเทือน ในสถานีไฟฟ้า อยู่ระหว่างการติดตั้งอุปกรณ์ในสถานีต้นแบบ และอยู่ระหว่างนำขึ้นแสดงผลบน Web page และแจ้งเตือนสรุป รายงานตามหนังสือเลขที่ ก.1 ฝปบ.522/2561 ลว. 27 ก.ย.2561 ไตรมาส 4 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ฟังก์ชันตรวจจับสัญญาณอุณหภูมิ แสง เสียงและการสั่นสะเทือน ในสถานีไฟฟ้า อยู่ระหว่างการติดตั้งอุปกรณ์ในสถานีต้นแบบ และอยู่ระหว่างนำขึ้นแสดงผลบน Web page และแจ้งเตือนสรุป ก.1 ฝปบ.646/2561 ลว. 21 ธ.ค. 2561	

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา อุปสรรค
	1.3 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงานแผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ระบบจำหน่ายแรงต่ำ กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ดำเนินการทดสอบการใช้งานฟังก์ชันแล้ว พบว่าจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขฟังก์ชันให้ทำงานได้ดีขึ้น อยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไข มีแผนจะดำเนินการทดสอบการใช้งานครั้งที่ 2 ในไตรมาส 1/2562	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการตามที่คณะทำงานฯ กำหนด แล้ว ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1(ข) 33/2561 ลว. 6 มี.ค. 2561 ไตรมาส 2 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ก.1 ฝปบ.352/2561 ลว. 28 มิ.ย. 2561 ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานย่อย Internet of Things (IoT) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ กฟก.1 แล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.1(ข) 33/2561 ลว. 6 มี.ค. 2561 มีแผนดำเนินการกิจกรรมดังนี้ - ตรวจสอบจุดหม้อแปลงแรงต่ำ - รายงานผลการใช้งานเทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV และ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหนังสือที่ ก.1 ฝปบ.352/2561 ลว. 28 มิ.ย. 2561 ไตรมาส 3 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - ฟังก์ชันการวัดอุณหภูมิหม้อแปลงแรงต่ำ - ฟังก์ชันการวัดโหลดหม้อแปลงแรงต่ำ อยู่ระหว่างทดสอบและประเมินผลการใช้งาน สรุปรายงานตามหนังสือเลขที่ ก.1 ฝปบ.522/2561 ลว. 27 ก.ย.2561 ไตรมาส 4 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ดำเนินการทดสอบการใช้งานฟังก์ชันแล้ว พบว่าจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขฟังก์ชันให้ทำงานได้ดีขึ้น อยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไข มีแผนจะดำเนินการทดสอบการใช้งานครั้งที่ 2 ในไตรมาส 1/2562	

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.4 สนับสนุนผู้จัดทำสิ่งประดิษฐ์ให้ได้นวัตกรรมระดับ TRL3 ในปี 2561 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 9 ชิ้นงาน กฟก.1 ไม่น้อยกว่า 3 ชิ้นงาน กฟก.2 ไม่น้อยกว่า 3 ชิ้นงาน กฟก.3 ไม่น้อยกว่า 3 ชิ้นงาน หมายเหตุ - สิ่งประดิษฐ์ ประเภท Digital Innovation 1 - Mobile Application with IoT และนวัตกรรมอื่นๆ จำนวน 2 ชิ้นงาน	กฟก.1,2,3	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ทำสิ่งประดิษฐ์ให้ได้นวัตกรรมระดับ TRL3 ในปี 2561 จำนวน ผลงาน ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ทำสิ่งประดิษฐ์ให้ได้นวัตกรรมระดับ TRL3 ในปี 2561 จำนวน 4 ผลงาน ได้แก่ 1. เครื่องอบไล่ความชื้นหม้อแปลง ด้วยความร้อน V.3 กลุ่ม หม้อแปลงพัฒนา สังกัด กบส.ก.1 2. อุปกรณ์ช่วยปลด-ใส่ฟิวส์แรงต่ำ กลุ่ม ชั่วสารเสาให้ ☐ สังกัด กพย.เสาให้ 3. กล่องชุดทดสอบรีเลย์ กลุ่ม Think Tank Team สังกัด กบข.ก.1 ☐ 4. check meter 3 phase 4 wire v.3" กลุ่ม พิรอด ☐ สังกัด กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ตามหนังสือเลขที่ กวน.(จท) 927/2561 ลว. 23 ส.ค. 2561	
	1.5 การรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ ประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมภายในภาค ตามข้อ 1.5.1 มีการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ (TRL3) และจัดส่งรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานให้ กวน. เป้าหมาย รายงานผล ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 1. กบข.ก.1 รายงานผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ "ชุดทดสอบ X-DIM" หนังสือที่ ก.1 กบข.(รล) 2364/2561 ลว. 24 ต.ค. 2561 2. กบข.ก.1 รายงานผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ "ตู้ควบคุมสวิชชิง คาปาซิเตอร์ (Automatic Block Cabinet)" หนังสือที่ ก.1 กบข.(บอ) 2445/2561 ลว. 5 พ.ย. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 1. กบข.ก.1 รายงานผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ "ชุดทดสอบ X-DIM" หนังสือที่ ก.1 กบข.(รล) 2364/2561 ลว. 24 ต.ค. 2561 2. กบข.ก.1 รายงานผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ "ตู้ควบคุมสวิชชิง คาปาซิเตอร์ (Automatic Block Cabinet)" หนังสือที่ ก.1 กบข.(บอ) 2445/2561 ลว. 5 พ.ย. 2561	
	1.5.2 ประเมินการขยายผลนวัตกรรม/นวัตกรรมที่เตรียบ กวน. (TRL4-7) เป้าหมาย ประเมินการใช้งาน ร้อยละ 100		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 1. กบข.ก.1 รายงานผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ "ชุดทดสอบ X-DIM" หนังสือที่ ก.1 กบข.(รล) 2364/2561 ลว. 24 ต.ค. 2561 2. กบข.ก.1 รายงานผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ "ตู้ควบคุมสวิชชิง คาปาซิเตอร์ (Automatic Block Cabinet)" หนังสือที่ ก.1 กบข.(บอ) 2445/2561 ลว. 5 พ.ย. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 1. กบข.ก.1 รายงานผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ "ชุดทดสอบ X-DIM" หนังสือที่ ก.1 กบข.(รล) 2364/2561 ลว. 24 ต.ค. 2561 2. กบข.ก.1 รายงานผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ "ตู้ควบคุมสวิชชิง คาปาซิเตอร์ (Automatic Block Cabinet)" หนังสือที่ ก.1 กบข.(บอ) 2445/2561 ลว. 5 พ.ย. 2561	

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 2 แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนา นวัตกรรม ขององค์กร	1.6 ส่งแนวคิดเข้าร่วมประกวดรางวัลความคิดสร้างสรรค์ของ สตามตัวชี้วัดเกณฑ์รัฐวิสาหกิจดีเด่น ด้านนวัตกรรม เป้าหมาย จำนวน 6 เรื่อง กฟก.1 จำนวน 2 เรื่อง กฟก.2 จำนวน 2 เรื่อง กฟก.3 จำนวน 2 เรื่อง หมายเหตุ แนวคิดในการประกวด หัวข้อ ประเภทแนวคิด นวัตกรรมทางใหม่ของ กฟผ. (new business) และ งานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR or CSV)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบ จำนวน..... ผลงาน ได้แก่ 1)..... ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบ จำนวน 5 ผลงาน ได้แก่ 1) OMS Smart Service กฟอ.เสนา 2) Cleaning Tool กฟอ.เสนา 3) การใช้ OJT โดยใช้แผนผังความรู้ กอก.ก.1 4) การนำ Recycle ลูกถ้วยชำรุดเป็นอิฐบล็อก กอก.ก.1 5) ระบบจำหน่ายอัจฉริยะ 4.0 กปบ.ก.1 และ กอก.ก.1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 1169/2561 ลว. 5 ก.ค. 2561 - ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบ ประเภทแนวคิดธุรกิจใหม่ของ กฟผ. (New Business Model) จำนวน 2 ผลงาน ได้แก่ 1) Solar Mobile กปบ.ก.1 2) PEA Ads. กฟอ.เสนา ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 1240/2561 ลว. 16 ก.ค. 2561 - ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบ ประเภทงานสนับสนุนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR or CSV) จำนวน 1 ผลงาน ได้แก่ 1) Tinnakron cooker กวว.ก.1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 1168/2561 ลว. 6 ก.ค. 2561	
	2.1 จัดให้มีการนำเสนอผลงานนวัตกรรม และมอบรางวัลเกียรติคุณแก่กลุ่มผู้คิดค้นนวัตกรรมระดับ กฟข. เป้าหมาย จำนวน 3 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 3 กฟก.1 จำนวน 1 ครั้ง กฟก.2 จำนวน 1 ครั้ง กฟก.3 จำนวน 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - มีการนำเสนอผลงานนวัตกรรม จำนวน ครั้ง เรื่อง งานมหกรรมคุณภาพ กฟก.1 ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ ที่ ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการแล้ว ก.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - มีการนำเสนอผลงานนวัตกรรม จำนวน 1 ครั้ง เรื่อง งานมหกรรมคุณภาพ กฟก.1 ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 12-13 ก.ค. 2561 ที่ โรงแรมวังยาว ริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท จ.นครนายก ตามหนังสือเลขที่ ก.1กอก.(พอ)1122/2561 ลว. 2 ก.ค. 2561	

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	2.2 จัดทำโครงการนวัตกรรม และนำเสนอคณะกรรมการของหน่วยงาน และ กฟช. เพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณภายในไตรมาส 2 เป้าหมาย กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, สาขา แหล่งไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน กฟก.1 ไม่น้อยกว่า 54 ผลงาน กฟก.2 ไม่น้อยกว่า 48 ผลงาน กฟก.3 ไม่น้อยกว่า 44 ผลงาน	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดทำโครงการนวัตกรรมจำนวน ผลงานตามหนังสือเลขที่ ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดทำโครงการนวัตกรรมจำนวน 70 ผลงานตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก.(พอ)967/2561 ลว. 4 มิ.ย. 2561	
	2.3 คณะกรรมการฯ กฟช. พิจารณานำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อนำมาขยายผล เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 9 ผลงาน กฟก.1 ไม่น้อยกว่า 3 ผลงาน กฟก.2 ไม่น้อยกว่า 3 ผลงาน กฟก.3 ไม่น้อยกว่า 3 ผลงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - นวัตกรรมที่รับคัดเลือกจำนวน ผลงาน ดังนี้ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - นวัตกรรมที่รับคัดเลือกจำนวน 3 ผลงาน ดังนี้ 1. อุปกรณ์ช่วยปลด-ใส่ฟิวส์แรงต่ำ กลุ่ม ข้าวสารเสาไห้ ☐ สังกัด กฟย.เสาไห้ 2. กล่องชุดทดสอบรีเลย์ กลุ่ม Think Tank Team สังกัด กบข.ก.1 ☐ 3. check meter 3 phase 4 wire v.3" กลุ่ม พิรอด ☐ สังกัด กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 1592/2561 ลว. 21 ก.ย. 2561	
	2.4 ประเมินผลการใช้งานนวัตกรรมที่นำมาขยายผลตามข้อ 2.3 หลังจากนำมาใช้งาน 3 เดือน เป้าหมาย รายงานผลหลังจากนำมาใช้งาน 3 เดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ประเมินผลการใช้งานนวัตกรรมที่นำมาขยายผล 1. ประเมินผลการใช้งาน กล่องชุดทดสอบรีเลย์ กลุ่ม Think Tank Team สังกัด กบข.ก.1 ตามหนังสือที่ ก.1 กบข.(รล) 2809/2561 ลว. 24 ธ.ค. 2561 2. แผนประเมินผลการใช้งาน check meter 3 phase 4 wire v.3 กลุ่ม พิรอด สังกัด กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ตามหนังสือที่ ก.1 กบล.(มม) 4574/2561 ลว. 24 ธ.ค. 2561 3. ประเมินผลการใช้งาน อุปกรณ์ช่วยปลด-ใส่ฟิวส์แรงต่ำ กลุ่ม ข้าวสารเสาไห้ สังกัด กฟย.เสาไห้ (กบข.ก.1 ดำเนินการในเดือน ม.ค. 2562)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ประเมินผลการใช้งานนวัตกรรมที่นำมาขยายผล 1. ประเมินผลการใช้งาน กล่องชุดทดสอบรีเลย์ กลุ่ม Think Tank Team สังกัด กบข.ก.1 ตามหนังสือที่ ก.1 กบข.(รล) 2809/2561 ลว. 24 ธ.ค. 2561 2. แผนประเมินผลการใช้งาน check meter 3 phase 4 wire v.3 กลุ่ม พิรอด สังกัด กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ตามหนังสือที่ ก.1 กบล.(มม) 4574/2561 ลว. 24 ธ.ค. 2561 3. ประเมินผลการใช้งาน อุปกรณ์ช่วยปลด-ใส่ฟิวส์แรงต่ำ กลุ่ม ข้าวสารเสาไห้ สังกัด กฟย.เสาไห้ (กบข.ก.1 ดำเนินการในเดือน ม.ค. 2562)	

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบไฟถนนและไฟสาธารณะ	- ประสานงานกับ กสพ. ในงานนำร่องติดตั้งโคมไฟถนนประหยัดพลังงานชนิดหลอด LED เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.1 (รอกำเป้าหมายจาก กสพ.) กฟก.2 (รอกำเป้าหมายจาก กสพ.)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ประสานงานกับ กสพ. แล้ว ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - รออนุมัติดำเนินการจาก กสพ.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ประสานงานกับ กสพ. แล้ว ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - รออนุมัติดำเนินการจาก กสพ.	
แผนงานที่ 2 แผนงานจัดทำแผนปฏิบัติการใช้พลังงานทดแทนพื้นที่เกาะสีชัง	- นำเสนอขออนุมัติโครงการติดตั้งโซลาร์เซลล์ พื้นที่เกาะสีชัง เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟก.2 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน -2561 ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน -2561 - ดำเนินการตามที่คณะทำงานฯ กำหนด แล้ว ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ไตรมาส 2 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ไตรมาส 3 ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... ไตรมาส 4 ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	
แผนงานที่ 3 แผนงานอนุรักษ์พลังงานให้ทั้งภาครัฐและเอกชนตามโครงการนำร่อง มาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและผู้จำหน่ายพลังงาน (EERS)	- ดำเนินการให้คำปรึกษาด้านการอนุรักษ์พลังงานให้กับผู้ใช้ไฟ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้เกิดผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและสามารถตรวจพิสูจน์ผลประหยัดได้ เป้าหมาย จำนวน 2,100,000 หน่วย (kWh) รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 700,000 หน่วย (kWh) กฟก.2 700,000 หน่วย (kWh) กฟก.3 700,000 หน่วย (kWh)	กฟก.1,2,3 มิ.ย.-ธ.ค.	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ผลประหยัด จำนวน หน่วย (kWh) ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ผลประหยัด จำนวน 2,224,496.91 หน่วย (kWh) ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - เชิญประชุมคณะทำงานส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กฟก.1 หรือแนวทางการดำเนินการ การอนุรักษ์พลังงาน เพื่อให้บรรลุค่าเกณฑ์วัดของ กฟก. เมื่อวันที่ 18 พ.ค. 2561 ตามอนุมัติเลขที่ ก.1 กว. (สอ) 660/2561 ลว. 7 พ.ค. 2561 - อช.ก.1 อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานตามคำสั่งที่ ก.1 (ข) 58/2561 ลว.20 มิ.ย. 2561	

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
			- บริษัท วิศวกรรมพัฒนา จำกัด ได้ดำเนินการปรับปรุงติดตั้งคาปาซิเตอร์ แบงค์ ในเดือนสิงหาคม 2561 เกิดผลประหยัด 40,000 หน่วย/ปี - ดำเนินการจัดการพลังงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(สอ.)1584/2561 ลงวันที่ 1 พ.ย. 2561 - ดำเนินการจัดการพลังงาน โรงพยาบาลพระพุทธบาท จ.สระบุรี ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(สอ.)31/2562 ลงวันที่ 3 ม.ค. 2562	- ดำเนินการจัดการพลังงาน บริษัท วิศวกรรมพัฒนา จำกัด จ.ปทุมธานี จำนวน 345,216.91 หน่วย - ได้ดำเนินการปรับปรุงติดตั้งคาปาซิเตอร์ แบงค์ ในเดือนสิงหาคม 2561 เกิดผลประหยัด 40,000 หน่วย/ปี รายงานหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(สอ.)1329/2561 ลว. 11 ก.ย. 2561 - ดำเนินการจัดการพลังงาน บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด จ.สระบุรี จำนวน 173,866.20 หน่วย รายงานหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(สอ.)1330/2561 ลว. 11 ก.ย. 2561 - ดำเนินการจัดการพลังงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ จ.ปทุมธานี วันที่ 27 - 29 สิงหาคม 2561 จำนวน 535,680.40 หน่วย ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(สอ.)1189/2561 ลงวันที่ 14 ส.ค. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(สอ.)1584/2561 ลงวันที่ 1 พ.ย. 2561 - ดำเนินการจัดการพลังงาน โรงพยาบาลพระพุทธบาท จ.สระบุรี วันที่ 19 - 21 กันยายน 2561 จำนวน 1,169,733.40 หน่วย ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(สอ.)1353/2561 ลงวันที่ 17 ก.ย. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กวว.(สอ.)31/2562 ลงวันที่ 3 ม.ค. 2562	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน Learning and Growth

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS : Performance Management System)	- รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ตามกรอบประเมินผล การปฏิบัติงาน)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... รายงานผลการประเมินทั้ง 2 ครั้งผ่านระบบพิจารณาเงินเดือน กฟก. https://sal.pea.co.th/main โดย อช.ก.1 ยืนยันข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงาน(PMS)ในระบบ ในวันที่ 17 ธ.ค. 2561 และรายงานผลการปฏิบัติงานให้ รผก.(ก3) ในวันที่ 21 ธ.ค.2561 เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ไม่พบปัญหาและอุปสรรคใด ๆ ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานเรื่อง..... ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - รวบรวมผลการประเมินครั้งที่ 1 สถานะ 1 ต.ค. 2560 ถึง 31 มี.ค. 2561 ตามหนังสือที่ ก.1กอก.(บก)859/2561 ลว. 18 เม.ย. 2561 - รายงานผลการประเมินครั้งที่ 1 สถานะ 1 ต.ค. 2560 ถึง 31 มี.ค. 2561 ให้คณะกรรมการ SEPA หมวด 5 ของ สรก.(ก3) โดยวางไฟล์ใน http://172.25.1.23/ftp3 วันที่ 29 มิ.ย. 2561 - ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหนังสือที่ ก.3กอก.(บก.)0780/2561 ลว. 28 มิ.ย. 2561 รายงานผลการประเมินทั้ง 2 ครั้งผ่านระบบพิจารณาเงินเดือน กฟก. https://sal.pea.co.th/main โดย อช.ก.1 ยืนยันข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงาน(PMS)ในระบบ ในวันที่ 17 ธ.ค. 2561 และรายงานผลการปฏิบัติงานให้ รผก.(ก3) ในวันที่ 21 ธ.ค.2561 เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ไม่พบปัญหาและอุปสรรคใด ๆ ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	
แผนงานที่ 2 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 2.1.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร เป้าหมาย จำนวน 94 คน กฟก.1 จำนวน 35 คน กฟก.2 จำนวน 31 คน กฟก.3 จำนวน 26 คน ผวธ.(ก3) จำนวน 2 คน - หน่วยงานระดับ กอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ทผ./ซผ.) หน่วยงานละ 1 คน - จัดเพิ่มเติมจากแผนปี 2560 โดยผู้เข้าอบรมต้องไม่เคยได้รับการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ผวธ.(ก3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร เมื่อวันที่ ที่..... กฟก.1 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.2 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.3 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ผวธ.(ก3) จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... - ผวธ.(ก3) ยกเลิกกิจกรรม	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ผวธ.(ก3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร เมื่อวันที่ ที่..... กฟก.1 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.2 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.3 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ผวธ.(ก3) จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... - ผวธ.(ก3) ยกเลิกกิจกรรม	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน Learning and Growth

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	2.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตาม ผลการสำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด ปี 2560 เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข., ฝวธ.(ภ3) เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข จำนวนไม่น้อยกว่า 10 กิจกรรม กฟก.1 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม กฟก.2 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม กฟก.3 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม สรก.(ภ3) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 เม.ย.-ก.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. แล้ว ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - รวบรวมคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1,2,3 แล้ว จำนวน แห่ง - ตามหนังสือที่ ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขดังนี้ 1) กิจกรรมส่งเสริมรายได้ผลิตน้ำยาทำความสะอาดที่ใช้กับ Green Office ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 30 คน หนังสือที่ ก.1 กอง.(พอ) 1717/2561 ลว. 14 ต.ค. 2561 2) กิจกรรมส่งเสริมรายได้สอนการพันท์แก้ว ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 30 คน หนังสือที่ ก.1 ฝบพ. 149/2561 ลว. 14 ธ.ค. 2561 3) กิจกรรมส่งเสริมรายได้สอนการนวดไทย ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 40 คน หนังสือที่ ก.1 กบล. (รท) 4152/2561 ลว. 21 พ.ย. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. แล้ว ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 (ข) 83/2560 ลว. 1 พ.ย. 2560 - รวบรวมคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1,2,3 แล้ว จำนวน 69 แห่ง - ตามหนังสือที่ ก.1ฝบพ.137/2561 ลว. 27 มิ.ย. 2561 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขดังนี้ 1) กิจกรรม เสริมสร้างการออกกำลังกาย Happy Bobby "Wednesday Get Fit" เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2561 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 150 คน หนังสือที่ ก.1 ฝบพ. 42/2561 ลว. 15 ก.พ. 2561 2) กิจกรรมตลาดนัดมือ 2 เมื่อวันที่ เม.ย. - มิ.ย. 2561 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 50 คน หนังสือที่ ก.1 ฝบพ. 95/2561 ลว. 26 ก.พ. 2561 3) กิจกรรมส่งเสริมรายได้ผลิตน้ำยาทำความสะอาดที่ใช้กับ Green Office ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 30 คน หนังสือที่ ก.1 กอง.(พอ) 1717/2561 ลว. 14 ต.ค. 2561 4) กิจกรรมส่งเสริมรายได้สอนการพันท์แก้ว ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 30 คน หนังสือที่ ก.1 ฝบพ. 149/2561 ลว. 14 ธ.ค. 2561 5) กิจกรรมส่งเสริมรายได้สอนการนวดไทย ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 40 คน หนังสือที่ ก.1 กบล. (รท) 4152/2561 ลว. 21 พ.ย. 2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Learning and Growth

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 3 การเสริมสร้าง สุขภาพกายและใจ	2.1.3 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัย ที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร <u>เป้าหมาย</u> ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร ไม่น้อยกว่าปี 2560 ซึ่งมีค่าเท่ากับร้อยละ 72.80 กฟก.1 เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 73.30 กฟก.2 เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 72.80 กฟก.3 เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 74.50 สรก.(ก3) เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 73.00	ต.ค.-พ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร คิดเป็น ร้อยละ ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - รวบรวมสรุปจากคณะกรรมการ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร คิดเป็น ร้อยละ ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - รวบรวมสรุปจากคณะกรรมการ	
	2.1.4 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริม การสร้างสุของค์กร <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ธ.ค. 2561	พ.ย.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กรแล้ว ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 2083/2561 ลว 19 ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กรแล้ว ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 2083/2561 ลว 19 ธ.ค. 2561	
	3.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี <u>เป้าหมาย</u> พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 4,714 คน กฟก.1 ไม่น้อยกว่า 1,763 คน กฟก.2 ไม่น้อยกว่า 1,588 คน กฟก.3 ไม่น้อยกว่า 1,326 คน ผวธ.(ก3) ไม่น้อยกว่า 37 คน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนพนักงานทั้งหมด 2,705 คน (สถานะ 1 ม.ค. 2561) - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ 612 คน - คิดเป็น ร้อยละ 22.62	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนพนักงานทั้งหมด 2,705 คน (สถานะ 1 ม.ค. 2561) - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ 2,075 คน - คิดเป็น ร้อยละ 76.71	
	3.2 ตรวจสอบปริมาณสารตะกั่วในเลือดแก่พนักงาน และลูกจ้างที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่ว <u>เป้าหมาย</u> พนักงานและลูกจ้างสถานี่ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 444 คน กฟก.1 จำนวน 162 คน กฟก.2 จำนวน 181 คน กฟก.3 จำนวน 101 คน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนพนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่วทั้งหมด คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจปริมาณสารตะกั่วในเลือด คน - คิดเป็น ร้อยละ (เทียบกับเป้าหมาย คน) - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนพนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่วทั้งหมด 179 คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจปริมาณสารตะกั่วในเลือด 158 คน - คิดเป็น ร้อยละ 97.53 (เทียบกับเป้าหมาย 162 คน) (ขาด 4 คน เนื่องจากเกษียณอายุแล้ว)	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Learning and Growth

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 4 การคัดเลือก สำนักงานการไฟฟ้าตื้น	3.3 จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ภายใน สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดการแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 แล้ว เมื่อวันที่ 15 - 16 พ.ค. 2561 ที่ สนามกีฬาจังหวัดจันทบุรี	
	- คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าตื้น - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงาน การไฟฟ้าตื้น ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่ กฟก. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน - 2561 - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าตื้น ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าตื้นได้แก่..... - คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของสายงานฯ ได้แก่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2561 - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าตื้น ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าตื้นได้แก่..... - คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของสายงานฯ ได้แก่..... - กฟก.1 อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าตื้น ตามคำสั่งที่ ก.1(ข) 1/2561 ลว. 11 ม.ค. 2561 (ตามหนังสือที่ ก.1กอก.(พอ.)61/2561 ลว. 11 ม.ค. 2561) - กฟก.1 ได้ส่งใบสมัครคัดเลือก กฟฟ. ตื้นของ กฟฟ. ประจำปี 2561 (รอบคัดเลือก) ในกลุ่ม New Entry (กฟฟ. ที่ยังไม่เคยได้รับ รางวัล กฟฟ. ตื้นในปี 2559-2560) ให้ กฟค. มีรายละเอียดดังนี้ 1. ประเภท กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 5 แห่ง 2. ประเภท กฟส. จำนวน 3 แห่ง 3. ประเภท กฟย. จำนวน 2 แห่ง	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 แผนงาน ยกระดับสมรรถนะหลักของ บุคลากร (Competency)	1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผน ฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน 1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรม ประจำปีของหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตามแผนฝึกอบรมทั้งหมด <u>หมายเหตุ</u> การผ่านการฝึกอบรม ประกอบด้วย 2 ส่วน 1. ระยะเวลาการเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของ ระยะเวลาดำเนินการหลักสูตร 2. ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบความรู้ โดยมีผล คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนพนักงานตามแผนการฝึกอบรมไตรมาส 4 จำนวน คน - จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมจำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ % ดำเนินการฝึกอบรมตามแผนฯ ดังนี้ - ฝวบ.ก.1 จำนวน 2 หลักสูตร 100 คน - ฝบพ.ก.1 จำนวน - หลักสูตร - คน - ฝบป.ก.1 จำนวน 3 หลักสูตร 113 คน - กอก.ก.1 จำนวน 1 หลักสูตร 80 คน - ฝวธ.(ภ3) จำนวน - หลักสูตร - คน - รวมจำนวน 6 หลักสูตร จำนวน 293 คน	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนพนักงานตามแผนการฝึกอบรมไตรมาส 3 จำนวน 2,396 คน - จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมจำนวน 1,962 คน คิดเป็นร้อยละ 81.89 % ดำเนินการฝึกอบรมตามแผนฯ ดังนี้ - ฝวบ.ก.1 จำนวน 12 หลักสูตร 656 คน - ฝบพ.ก.1 จำนวน 3 หลักสูตร 196 คน - ฝบป.ก.1 จำนวน 13 หลักสูตร 699 คน - กอก.ก.1 จำนวน 4 หลักสูตร 231 คน - ฝวธ.(ภ3) จำนวน 3 หลักสูตร 180 คน - รวมจำนวน 35 หลักสูตร จำนวน 1,962 คน	
	1.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ ไม่ผ่านการฝึกอบรม <u>หมายเหตุ</u> หน่วยงานตามข้อ 1.1.1 จัดทำแผนพัฒนา รายบุคคล สำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมด้วยตนเอง พร้อมติดตามและดำเนินการทดสอบความรู้ โดยพนักงาน ต้องมีผลคะแนนทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - พนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม - คน - จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 แล้ว จำนวน.....คน ตามหนังสือ เลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - พนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม 2 คน 1. หลักสูตรการพัฒนางานด้วย QC Story แบบ Theme Achievement - จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 แล้ว จำนวน 2 คน ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 401/2561 ลว. 8 มี.ค. 2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรมทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกหลักสูตร	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรมแล้ว ดังนี้ 1. หลักสูตรในความรับผิดชอบของ ฝวบ.ก.1 ตามหนังสือ กอก. เลขที่ ก1 กอก.(พอ) 2058/2561 ลว. 19 ธ.ค. 2561 2. หลักสูตรในความรับผิดชอบของ ฝปบ.ก.1 ตามหนังสือ กอก. เลขที่ ก1 กอก.(พอ) 2061/2561 ลว. 19 ธ.ค. 2561 3. หลักสูตรในความรับผิดชอบของ ฝบพ.ก.1 ตามหนังสือ กอก. เลขที่ ก1 กอก.(พอ) 2060/2561 ลว. 19 ธ.ค. 2561 4. หลักสูตรในความรับผิดชอบของ กอก.ก.1 ตามหนังสือ กอก. เลขที่ ก1 กอก.(พอ) 2065/2561 ลว. 20 ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรมแล้ว ดังนี้ 1. หลักสูตรในความรับผิดชอบของ ฝวบ.ก.1 ตามหนังสือ กอก. เลขที่ ก1 กอก.(พอ) 2058/2561 ลว. 19 ธ.ค. 2561 2. หลักสูตรในความรับผิดชอบของ ฝปบ.ก.1 ตามหนังสือ กอก. เลขที่ ก1 กอก.(พอ) 2061/2561 ลว. 19 ธ.ค. 2561 3. หลักสูตรในความรับผิดชอบของ ฝบพ.ก.1 ตามหนังสือ กอก. เลขที่ ก1 กอก.(พอ) 2060/2561 ลว. 19 ธ.ค. 2561 4. หลักสูตรในความรับผิดชอบของ กอก.ก.1 ตามหนังสือ กอก. เลขที่ ก1 กอก.(พอ) 2065/2561 ลว. 20 ธ.ค. 2561	
	1.2 จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 251 คน กฟก.1 จำนวน 98 คน กฟก.2 จำนวน 83 คน กฟก.3 จำนวน 70 คน - กฟข. : กกค. = 1 คน, กบล. = 1 คน, กบข. = 2 คน - กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผกส., ผมต., ผปป.) หน่วยงานละ 3 คน - กฟส. (ผกป.) หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) เมื่อวันที่ ที่ จำนวน คน ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) เมื่อวันที่ 19 มิ.ย. 2561 ที่ ห้องประชุมกัลปพฤกษ์ กฟก.1 จำนวน 98 คน	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของพนักงานช่างและคนงานแต่ละด้าน เช่น งานก่อสร้าง, งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดให้มีการทดสอบ ไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดให้มีการทดสอบความรู้แล้ว ดังนี้ 1. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำปี 2561) ตามหนังสือเลขที่ก.1กบข.(ตบ.)2272/2561 ลว. 5 ต.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดให้มีการทดสอบความรู้แล้ว ดังนี้ 1 ทดสอบความรู้ด้านงานก่อสร้าง หลักสูตร "การควบคุมงานก่อสร้าง สถานีไฟฟ้าและการปฏิบัติงานก่อสร้าง" ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบค.(จค.)1951/2561 ลว. 9 ก.ค.2561 2. การ monitor และการตรวจสอบมิเตอร์ AMR Alarm ตามหนังสือเลขที่ก.1กบค.(มม.)3602/2561 ลว 3 ต.ค. 2561 3. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำปี 2561) ตามหนังสือเลขที่ก.1กบข.(ตบ.)2272/2561 ลว. 5 ต.ค. 2561	
	1.4 จัดฝึกอบรมหลักสูตร เทคนิคการเจรจาต่อรอง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 94 คน กฟก.1 จำนวน 35 คน กฟก.2 จำนวน 31 คน กฟก.3 จำนวน 26 คน ฟวธ.(ภ3) จำนวน 2 คน - ผู้ที่ยังไม่ผ่านการอบรมระดับ อก., ผจก. กฟฟ.ชั้น 1-3 - รก., ชก., รจก., ชจก. (ผู้เข้าอบรมต้องมีอายุราชการ เหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี)	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ฟวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร เทคนิคการเจรจาต่อรองสำหรับผู้บริหาร เมื่อวันที่ ที่ รวม จำนวน คน กฟก.1 จำนวน คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.2 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.3 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ฟวธ.(ภ3) จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ฟวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร เทคนิคการเจรจาต่อรองสำหรับผู้บริหาร เมื่อวันที่ 2 - 3 ส.ค. 2561 ที่ โรงแรมชั้นโรส ลาгуn จ.ฉะเชิงเทรา รวม จำนวน 94 คน กฟก.1 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 100 กฟก.2 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.3 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ฟวธ.(ภ3) จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือที่ ฟวธ.(ภ3) 546/2561 ลว. 10 ก.ค. 2561	
	1.5 จัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 207 คน กฟก.1 จำนวน 79 คน กฟก.2 จำนวน 71 คน กฟก.3 จำนวน 57 คน - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) เมื่อวันที่ ที่..... จำนวน คน คิดเป็นร้อยละ..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) เมื่อวันที่ 30 มี.ค. 2561 ที่ ม.ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา จำนวน 52 คน และผู้ร่วมสังเกตการณ์ จำนวน 23 คน รวม 75 คน คิดเป็นร้อยละ 94.94	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.6 จัดให้มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ เป้าหมาย - จัดทำแผนการศึกษาดูงานในภาพรวม กฟข., คณะทำงานด้านต่างๆ ของ สรท.(ก3) (รายละเอียด ประกอบด้วย เรื่องที่จะเข้าศึกษาดูงาน, ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน, งบประมาณ, ผลที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น) - รายงานผลการศึกษาดูงานนำเสนอ รพท.(ก3) ภายใน 30 วัน หลังจบจากการศึกษาดูงาน (ตามแบบฟอร์มที่ กจท.(ก3) กำหนด)	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-มิ.ย.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดทำแผนการศึกษาดูงานในภาพรวม กฟข. แล้ว ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ จำนวน 1 แห่ง 1. เรื่อง การให้บริการลูกค้าเหนือความคาดหวัง วันที่ 27 พ.ย. 2561 ที่ ณ บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ผู้เข้าร่วม 75 คน งบประมาณ 27,250 บาท ตามหนังสือ เลขที่ กจท.(ก3) 2781/2561 ลว. 10 พ.ค. 2561 - รายงานผลการศึกษาดูงาน ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กบล.(บธ) 4475/2561 ลว. 14 ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดทำแผนการศึกษาดูงานในภาพรวม กฟก.1 แล้ว ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 189/2561 ลว. 6 ก.พ. 2561 - มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ จำนวน 2 แห่ง 1. เรื่อง ขั้นตอน กระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า วันที่ 22 - 23 ก.พ. 2561 ที่ บ.ไทยทราฟโฟ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด จ.ระยอง ผู้เข้าร่วม 55 คน งบประมาณ 38,500.- บาท ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กบล.(มม) 433/2561 ลว. 20 ก.พ. 2561 2.เรื่อง อาคารประหยัดพลังงานแบบยั่งยืน วันที่ 24 เมษายน 2561 ที่ อาคารเอสซีจี 100 ปี บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ผู้เข้าร่วม 45 คน งบประมาณ 12,500 บาท ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กว.(สอ) 480/2561 ลว. 3 เม.ย. 2561 - รายงานผลการศึกษาดูงาน ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กว.(สอ) 676/2561 ลว. 3. เรื่อง โครงการด้าน CSR ตามแนวคิดท่ามะกาโมเดล วันที่ 10 - 11 มิ.ย. 2561 ที่ กฟอ.ท่ามะกา กฟก.3 ผู้เข้าร่วม 5 คน งบประมาณ - บาท ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กอก.(สส) 982/2561 ลว. 6 มิ.ย. 2561 - รายงานผลการศึกษาดูงาน ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กฟอ.เสนา(บค) 2625/2561 ลว. 19 ก.ย. 2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.7 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้า ในเรื่องการบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยา การบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 224 คน กฟก.1 จำนวน 87 คน กฟก.2 จำนวน 77 คน กฟก.3 จำนวน 60 คน - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย., PEA Shop, PEA Mobile Shop หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ฝวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร การบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) เมื่อวันที่ ที่ รวม จำนวน คน กฟก.1 จำนวน คน คิดเป็นร้อยละ กฟก.2 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.3 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ฝวธ.(ภ3) จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือที่	4. เรื่อง การให้บริการลูกค้าเหนือความคาดหวัง วันที่ 27 พ.ย. 2561 ที่ ณ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ผู้เข้าร่วม 75 คน งบประมาณ 27,250 บาท ตามหนังสือ เลขที่ กจท.(ภ3) 2781/2561 ลว. 10 พ.ค. 2561 - รายงานผลการศึกษาดูงาน ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กบล.(บธ) 4475/2561 ลว. 14 ธ.ค. 2561 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ฝวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร การบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) เมื่อวันที่ 5 - 6 ก.ค. 2561 ที่ โรงแรมบุรี จ.พระนครศรีอยุธยา รวม จำนวน 230 คน กฟก.1 จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 100 กฟก.2 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.3 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ฝวธ.(ภ3) จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือที่ กบว.(ภ3) 655/2561 ลว. 27 มิ.ย. 2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
	1.8 จัดอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้า ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 รุ่น (สำหรับเจ้าหน้าที่ FM ที่ยังไม่ผ่านการอบรม)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุด บริการ (Front Manager) เมื่อวันที่ ที่..... จำนวน คน - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) เมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2561 ที่ ม.ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา จำนวน 44 คน	
	1.9 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานตามแนวทาง เศรษฐกิจพอเพียงกับการประยุกต์ใช้ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 94 คน กฟก.1 จำนวน 35 คน กฟก.2 จำนวน 31 คน กฟก.3 จำนวน 26 คน ผวธ.(ภ3) จำนวน 2 คน - อก., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน - 2561 - ผวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร การบริหารงานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง เมื่อวันที่.....ที่..... รวม จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.1 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.2 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.3 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ผวธ.(ภ3) จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ.....	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2561 - ผวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร การบริหารงานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง เมื่อวันที่.....ที่..... รวม จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.1 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.2 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.3 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ผวธ.(ภ3) จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ.....	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีงบประมาณที่ 4/2561
ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่	2.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตรแนวทางการทำธุรกิจและเทคนิคเบื้องต้นเพื่อรองรับธุรกิจ Solar Rooftop เป้าหมาย จำนวน 94 คน กฟก.1 จำนวน 35 คน กฟก.2 จำนวน 31 คน กฟก.3 จำนวน 26 คน ฝวธ.(ภ3) จำนวน 2 คน - อก., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน - 2561 - ฝวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรเพื่อรองรับธุรกิจ Solar Rooftop เมื่อวันที่ ที่ รวม จำนวน คน กฟก.1 จำนวน คน คิดเป็นร้อยละ กฟก.2 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.3 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ฝวธ.(ภ3) จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือที่	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2561 - ฝวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรเพื่อรองรับธุรกิจ Solar Rooftop เมื่อวันที่ 4 - 5 ก.ย. 2561 ที่ โรงแรมราชศุภมิตร จ.กาญจนบุรี รวม จำนวน 156 คน กฟก.1 จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 171.43 กฟก.2 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.3 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ฝวธ.(ภ3) จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือที่ ฝวธ.(ภ3) 684/2561 ลว. 21 ส.ค. 2561	
	2.2 จัดฝึกอบรม/ชี้แจงหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าเพื่อขนานเข้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. และการบำรุงรักษาระบบ Solar Rooftop เป้าหมาย จำนวน 124 คน กฟก.1 จำนวน 50 คน กฟก.2 จำนวน 42 คน กฟก.3 จำนวน 32 คน - ผู้เข้าอบรมจาก ผบค., ผบป. สังกัด กฟฟ. ชั้น 1-3 (แผนกละ 1 คน)	ม.ค.-ก.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าเพื่อขนานเข้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. และการบำรุงรักษาระบบ Solar Rooftop เมื่อวันที่ ที่ จำนวนคน คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือที่ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าเพื่อขนานเข้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. และการบำรุงรักษาระบบ Solar Rooftop เมื่อวันที่ 30 ส.ค. 2561 ที่ โรงแรมคลาสสิก คาเมโอ จ.พระนครศรีอยุธยา จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 116.00 ตามหนังสือที่ ก.1 กวว.(สอ) 1237/2561 ลว. 27 ส.ค. 2561	

กฟก.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 3 แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟก. อย่างยั่งยืน	3.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ 3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้แล้ว ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้แล้ว ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 1846/2560 ลว. 25 ต.ค. 2560	
	3.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญของหน่วยงาน (ระดับฝ่ายและหน่วยที่เทียบเท่าฝ่าย) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 94 องค์ความรู้ กฟก.1 จำนวน 35 องค์ความรู้ กฟก.2 จำนวน 31 องค์ความรู้ กฟก.3 จำนวน 26 องค์ความรู้ ฝวธ.(ก3) จำนวน 2 องค์ความรู้ - หน่วยงานระดับฝ่ายและหน่วยที่เทียบเท่าฝ่าย หน่วยงานละ 1 องค์ความรู้	เม.ย.-ก.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ - จำนวน องค์ความรู้ ดังนี้ 1. 2. 3..... 4..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 929/2561 ลว. 31 พ.ค. 2561 - จำนวน 35 องค์ความรู้ ดังนี้ 1. ความรู้สำคัญหน่วยงานระดับกองจำนวน 10 องค์ความรู้ 2. ความรู้สำคัญ กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 25 องค์ความรู้ 3..... 4.....	
	3.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามที่อยู่ในข้อ 3.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 94 องค์ความรู้ กฟก.1 จำนวน 35 องค์ความรู้ กฟก.2 จำนวน 31 องค์ความรู้ กฟก.3 จำนวน 26 องค์ความรู้ ฝวธ.(ก3) จำนวน 2 องค์ความรู้ - หน่วยงานระดับฝ่ายและหน่วยที่เทียบเท่าฝ่าย หน่วยงานละ 1 องค์ความรู้	เม.ย.-ต.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ได้เผยแพร่ความรู้ของหน่วยงานบนระบบ KMS แล้ว จำนวน 35 องค์ความรู้ ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กอก..(พอ) 1699 ลว 10 ต.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ได้เผยแพร่ความรู้ของหน่วยงานบนระบบ KMS แล้ว จำนวน 35 องค์ความรู้ ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กอก..(พอ) 1699 ลว 10 ต.ค. 2561	

กฟก.1
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 1/2560) ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561
ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2561	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 4 ส่งเสริมยกย่อง เชิดชูเกียรติทั้งแก่บุคลากร และหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น	3.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> ภายใน ต.ค. 2561	ต.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 1877/2561 ลว.15 พ.ย. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ตามหนังสือ เลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 1877/2561 ลว.15 พ.ย. 2561	
	3.1.5 มีการประเมินผลการจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4	ต.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ประเมินผลสำเร็จเฉลี่ยได้ร้อยละ..... ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - กฟค.จะจัดทำหนังสือพร้อมสรุปผลการประเมิน แจ้งทุกหน่วยงานเพื่อทราบอย่างเป็นทางการในปี 2562 - เข้าร่วมการประเมินผล KMA 19-20 พ.ย. 2561 ตามหนังสือ เลขที่ กฟค. (จค) 3610/2561 ลว.15 พ.ย. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ประเมินผลสำเร็จเฉลี่ยได้ร้อยละ..... ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - กฟค.จะจัดทำหนังสือพร้อมสรุปผลการประเมิน แจ้งทุกหน่วยงานเพื่อทราบอย่างเป็นทางการในปี 2562 - เข้าร่วมการประเมินผล KMA 19-20 พ.ย. 2561 ตามหนังสือ เลขที่ กฟค. (จค) 3610/2561 ลว.15 พ.ย. 2561	
	- คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่น ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 10 เรื่อง กฟก.1 จำนวน 3 เรื่อง กฟก.2 จำนวน 3 เรื่อง กฟก.3 จำนวน 3 เรื่อง ฝวธ.(ก3) จำนวน 1 เรื่อง	ม.ค.-ก.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - นำเสนอผลงานดีเด่นจำนวน ผลงาน - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - นำเสนอผลงานดีเด่นจำนวน 1 ผลงาน ตามรายงานการประชุมพิจารณาคัดเลือกผลงานดีเด่นของสายงาน ก3 1) RSC Test Ver. 1 ตามหนังสือที่ สรท.(ก3)679/2561 ลว. 5 ก.ย. 2561 2) โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA จังหวัดละ 1 ชุมชน □ (ในพื้นที่ กฟก.1 รวม 7 จังหวัด จังหวัดละ 1 ชุมชน รวม 7 ชุมชน) 3) กฟก.1 จัดทำคำขอรับรองเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน 20 แห่งได้แก่ กฟส. ทั้งหมด จำนวน 19 แห่ง และ กฟฟ.บ้านหินกอง และ สบป. ได้ดำเนินการเข้าตรวจประเมินแล้วเมื่อเดือน พ.ค. - ก.ค. 2561 ผ่านการรับรองครบทั้งหมด คิดเป็น 100 % - อนุมัติคณะทำงานจัดทำรวบรวมข้อมูลและคัดเลือกสุดยอดผลงาน ดีเด่นของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ประจำปี 2561 ตามคำสั่งที่ สรท.(ก3)21/2561 ลว. 27 ก.พ. 2561 (ตามหนังสือที่ สรท.(ก3) 165/2561 ลว. 27 ก.พ. 2561)	