



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บต.

เลขที่

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑,๐๒,๐๓

ถึง ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

กฟส.วิหารแดง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้
งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ % ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๒ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาดตามแบบฟอร์ม สธ.๐๓ สรุปรายงานบริการประชาชน
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายสุรพล อัจบ้านสร้าง)

ทผ.บต.กฟส.อ.วิหารแดง

ที่ ก.๑ ทผ.บต) ๓๕๑๕๒ /๒๕๖๒

เรียน ผจก.กฟอ.หนองแค

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายลือชา ศรีน่ม)

ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟส.อ.วิหาบแดง...ประจำเดือน เมษายน 2563

เอกสารแนบ1

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา 1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (.2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้มีสิทธิร้องเรียนและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (.6)	ปัญหา และ อุปสรรค (.7)
					รวม (.4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (.4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (.5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (رایเอ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	73	73	73	73	-	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	10	10	10	10	-	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	83	83	83	83	-	100	-	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5	-	100	-	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	-	0	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	7	7	7	7	-	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 1000 เควีเอ	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250(เควีเอ	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0	-	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	0	90	90	90	90	-	100	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นี้คำร้องทุกฉบับมีคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน -M-ES-68/02

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) ไม่สามารถจะแยกประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ต่าง ๆ การดำเนินการสะดวกแต่ให้ผ่านมา ของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟผ.อ.วิหารแดง ประจำปีคือน ๒๕๖3

ที่	รายการ	ปัญหา อุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้ชำระเงิน	-	-	ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15(4:6) แอมป์	-	-	200 เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ 3 เฟส ขนาด 30(100	-	-	เครื่อง	
2	งานขยายเขต, แรงสูงพร้อม	ไม่มีปัญหา				
	ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน	ไม่มีปัญหา				
	เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	ไม่มีปัญหา				
3	งานขยายเขต, แรงต่ำ	ไม่มีปัญหา				

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2563 กฟส.อ.วิหารแดง

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จผ่าน			หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน คำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	0	83	
	1.2 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	0	7	
	งานขยายระบบจำหน่าย				
2	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง			0	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม				
	ขนาดหม้อแปลง	-	-		
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	0	0	
จำนวนรวม		-	-	90	90