



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN  
วันที่ 04 ต.ค. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๕.๕๖

จาก หผ.บต.

เลขที่

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑,๐๒,๐๓

ถึง ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

กฟส.วิหารแดง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้  
งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ % ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๒ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ  
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๓ สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน  
กันยายน ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายสหาดี สิงห์สุขศรี)

หผ.บต.กฟส.อ.วิหารแดง

ที่ ก.๑ วด.(บต) ๖๓๓ /๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟอ.หนองแค

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายมนัสชัย พานสัมฤทธิ์)

ผจก.กฟส.วิหารแดง

ผบต.

โทร. ๐-๓๖๓๓๗-๗๔๙๔

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟส.อ.วิหารแดง...ประจำเดือน กันยายน 2560

เอกสารแนบ 1

| ที่ | รายการ                                                    | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา<br>และ |
|-----|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------|
|     |                                                           |                                                                |                                            |                                                    | รวม<br>(4)                             | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |              |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                   |                                                                |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |              |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                       | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -            |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                      | -                                                              | 35                                         | 35                                                 | 35                                     | 35                                  | -                                       | 100                      | -                                    | -            |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                             | -                                                              | 35                                         | 35                                                 | 35                                     | 35                                  | -                                       | 100                      | -                                    | -            |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)              | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | -                                      | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -            |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)             | 1                                                              | 2                                          | 3                                                  | 1                                      | 1                                   | -                                       | 33.33                    | -                                    | -            |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                             | 1                                                              | 2                                          | 3                                                  | 1                                      | 1                                   | -                                       | 33.33                    | -                                    | -            |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                               |                                                                |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |              |
|     | แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)                         |                                                                |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |              |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.              | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -            |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.เอ. | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -            |
|     | แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -            |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.                               | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -            |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.เอ.                          | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -            |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                  |                                                                |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |              |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                         | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -            |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)                | -                                                              | -                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -            |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                     | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -            |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                           |                                                                |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |              |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                      | 1                                                              | 12                                         | 13                                                 | 11                                     | 11                                  | -                                       | 84.61                    | 0                                    | -            |
|     | 3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.                                 | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    | -            |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                             | 1                                                              | 12                                         | 13                                                 | 11                                     | 11                                  | 0                                       | 84.61                    | 0                                    | -            |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                             | 2                                                              | 49                                         | 49                                                 | 51                                     | 47                                  | -                                       | 95.92                    | 0                                    | -            |

หมายเหตุ - คำร้องที่แจ้งมาในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

FM-ES-68/02

- การดำเนินการแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม ออกตารางแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟส.อ.วิหารแดง ประจำปี ๒๕๖๐

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน                                                                              | แรงสูง      | แรงต่ำ      | รายชื่อ                       | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------|-----------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ 3 เฟส ขนาด 30(100) | -<br>-<br>- | -<br>-<br>- | รายชื่อ<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                 |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน) |                                                                                                           |             |             |                               |                 |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | 1. นายสัมพันธ์                                                                                            |             |             |                               |                 |

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาดจำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กันยายน 2560 กฟส.อ.วิหารแดง

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                             | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดิมที่ผ่านมา |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน |                             | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                    | จำนวน (งาน)                                | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                  |                                            |                                         |                               |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                             | 0                                          | 0                                       | 35                            | 35                          |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                                      | 1                                          | 1                                       | 2                             | 2                           |          |
| 2   | งานขยายเขตรบบจำหน่าย                                                               |                                            |                                         |                               |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | -                                          | -                                       | -                             | -                           |          |
|     | 2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | -                                          | -                                       | 1                             | 1                           |          |
|     | จำนวนรวม                                                                           | 1                                          | 1                                       | 37                            | 37                          |          |

FM-ES-68/02

