



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
วันที่...๑ ส.ค. ๒๕๖๐
เวลา...๑๑.๐๓

จาก ผ.บต.

เลขที่

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑,๐๒,๐๓

เรียน ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

ถึง ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

กฟส.วิหารแดง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้
งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ % ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๒ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๓ สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายสหชาติ สิงห์สุขศรี)

ผ.บต.กฟส.อ.วิหารแดง

ที่ ก.๑ วด.(บต) ๔๘๓ /๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟอ.หนองแค

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายสงวนศักดิ์ แก้วปลั่ง)

ผจก.กฟส.วิหารแดง

๑ ส.ค. ๒๕๖๐

ผบต.

โทร. ๐-๓๖๓๗-๗๔๙๔

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟส.อ.วิหารแดง ประจำเดือน กรกฎาคม 2560

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ 3 เฟส ขนาด30(100)	- - -	- - -	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	ยกเลิก 1 คำร้อง
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	1. นายเกษม ใต้แก้ว 2. วิฑูรหารแดง 3. นายสนั่น ถิ่อมโน 4. นายอุทัย คำสี 5. อบต. บ้านลำ				

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาดจำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีตอน กรกฎาคม 2560 กฟส.อ.วิหารแดง

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดิมที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดิมนปัจจุบัน		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดิมนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	21	21	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	5	2	คงเหลือ 3
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1	1	6	0	คงเหลือ 6
	จำนวนรวม	1	1	31	23	คงเหลือ 9

FM-ES-68/02

สถานะจ่ายไปพระคัมภีร์เรือนอำเภอวิหารแดง ประจำปีเดือน กรกฎาคม 2560

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

กฟส.อ. จุฬารัตน ประจําเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

๑.ยื่นขอใช้ฟชนาตมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

(๑)งานบริการรับคำร้อง		ปริมาณงานรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที					ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
จำนวนคำร้อง	รับเข้ากระบวนการงานปกติ (ราย)	(๒)ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓)รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(๔)รับชำระในระบบ BPM	(๕)งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๐

หมายเหตุ (กรณีดำเนินการไม่ได้).....

- คำอธิบาย - ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ฟชนาตมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

๒.ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

(๑)งานบริการรับคำร้อง		ปริมาณงานรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที				
จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	(๒)ค้นหาสถานที่ PEA MAP	(๓)รับคำร้องในระบบ ISU-CS	(๔)รับชำระในระบบ BPM		
		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๑	๑	-	๑	-	๑	-

หมายเหตุ (กรณีดำเนินการไม่ได้).....

- คำอธิบาย -ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ฟชนาตมิเตอร์ไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณรวมของ (๓) เท่ากับ (๒)ที่ดำเนินการได้)
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขต/ค่าธรรมเนียม (ปริมาณรวมของ (๔) เท่ากับ (๓)ที่ดำเนินการได้)

SCAN
วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๐
เวลา ๑๑.๐๐

ที่ ก.๑ วด(บต).๔๘๖/๒๕๖๐
เรียนอก.บล.ก.๑
เพื่อโปรดทราบ

(นายสงวนศักดิ์ แก้วปลั่ง)
ผจก.กฟส.อ. จุฬารัตน
๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๐