

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๘



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอวิหารแดง

THE ELECTRIC UTILITY OF THE FUTURE

แผนปฏิบัติการประจำปี 2559

คำนำ

ด้วยปัจจุบัน องค์การมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดย PEA จะต้องปรับยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องทันต่อการเปลี่ยนแปลงสำหรับแผนงานประจำปี 2559 ของ การไฟฟ้าส่วนอำเภอหนองแค เป็นแผนงานที่เกิดจากการบูรณาการแผนงานของหน่วยงานโดยสอดคล้องกับแผนระดับองค์กร (PEA) , แผนงานสายงานจำหน่ายและบริการ (ภาค 3) และแผนงานการไฟฟ้าเขต 1 ภาคกลาง (อยุธยา) โดยนำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการ ซึ่งจะค้นหากิจกรรมสำคัญของแผนงาน เพื่อใช้ในการขับเคลื่อน หรือค้นหาปัจจัยเสี่ยงจากแผนยุทธศาสตร์ PEA และแผนกลยุทธ์ของสายงานฯ แล้วนำมาวิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง รวมถึงระดับความรุนแรงของความเสี่ยง ทั้งนี้มีการจัดทำภายใต้แนวคิดการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ EVM โดยเชื่อมโยงกับแผนที่ยุทธศาสตร์ Strategy Map และ Balanced Scorecard ของ PEA ที่ได้ปรับให้สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ SEPA เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดกลยุทธ์ขององค์กรมาสู่แผนปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองแค ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 เสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนหรือเป็นเครื่องมือกำกับควบคุมการดำเนินงานของทุกกิจกรรมของแผนงานดังกล่าวให้บรรลุวัตถุประสงค์กลยุทธ์ขององค์กร โดยมีการกำหนดแผนงาน/โครงการ/งาน ซึ่งทุกหน่วยงานในสายงานฯ จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารการดำเนินงาน รวมทั้งการติดตามและประเมินผลเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

สารบัญ

• แผนปฏิบัติการปี 2559	หน้า
- สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2559	1
• ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	
- แผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	6
- แผนงานส่งเสริมความปลอดภัย และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	7
- แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	10
- แผนงาน แผนการอบรมพนักงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	11
- แผนงาน แผนจัดกิจกรรมให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจในจรรยาบรรณธุรกิจ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย	11
- แผนงานการ ไฟฟ้าไปรุ่งใส	11
- แผนงานแผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการซื้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	12
- แผนงานประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน	12
• ด้านการเงิน	
- แผนงานบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	13
- แผนงานเร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	14
- แผนงานงานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	15
- แผนงานความสำเริงในการจัดซื้อพัสดุ	16
- แผนงานงานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	17
- แผนงานเร่งรัดการทำ Time Confirm	17
• ด้านลูกค้า	
- แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า	18
- แผนงานการสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า	21
- แผนงานนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ	21
- แผนงานงานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	22
- แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า	25
- แผนงานเพิ่มศักยภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน	28
- แผนงานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	29

	หน้า
● ด้านกระบวนการภายใน	
- แผนงานแผนงานปีผลงานก่อสร้าง	30
- แผนงานโครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คชฟ.3)	31
- แผนงานงานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. (SAIFI – SAIDI)	32
- แผนงานงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	33
- แผนงานลดสถิติ ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง เนื่องมาจากต้นไม้	33
- แผนงานการพัฒนา Strong Grid	34
- แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss	35
- แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Non-Technical Loss	36
- แผนงานขอเขตการให้บริการ ไฟฟ้า	40
- แผนงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการและการจัดหาระบบประกันคุณภาพงานตาม	
- ข้อตกลงระดับการให้บริการ	41
● ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	
- แผนงานการสร้างผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)	44
- แผนงานการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	45
- แผนงานพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์	46
- แผนงานพัฒนาเพิ่มศักยภาพการพัฒนารายบุคคลและการมอบหมายงาน	48
● ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. แผนที่ยุทธศาสตร์ Strategy Map (Balanced Scorecard)	
ของ กฟภ. (พ.ศ.2558 – 2560)	
ภาคผนวก ข. บันทึกและคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติ	
ของ กฟอ.หนองแค	