



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บต.
เลขที่
เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑,๐๒,๐๓
เรียน ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

ถึง ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง
วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๘

กฟส.วิหารแดง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้
งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ % ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๒ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๓ สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายสหชาติ สิงห์สุขศรี)
ทผ.บต.กฟส.อ.วิหารแดง

ที่ ก.๑ วค.บต) ๕๖๖ /๒๕๕๘

เรียน ผจก.กฟอ.หนองแค

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายประทีป พูลผล)
ผจก.กฟส.องครักษ์

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่		ผู้ให้บริการ		ผู้ให้บริการ		สัมฤทธิ์ผล	หมายเหตุ
		ดำเนินการไม่	เสร็จสิ้น	ผู้ให้บริการ		ผู้ให้บริการ			
				แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่	เสร็จสิ้น		
		A	B	C	ดำเนินการไม่	เสร็จสิ้น	สัมฤทธิ์ผล		
					ดำเนินการไม่	เสร็จสิ้น	สัมฤทธิ์ผล		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบเสร็จ)	-	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบเสร็จ)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	-	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ใบเสร็จ)	-	-	-	-	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ใบเสร็จ)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีติดตั้งสายเคเบิล)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีติดตั้งสายเคเบิล)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เคเบิล)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เคเบิล)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	0	
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	0	0	

หมายเหตุ: มาตรฐานการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในมิเตอร์ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชานเมือง ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พิจารณาติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ, ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พิจารณาติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ, ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1000 ม. ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรคอุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟส.จ. วิทยารณรงค์ ประจำเดือน มีนาคม 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรคอุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์	- - -	- - -	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง
2	งานขยายแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	1.ร.ร.บำรุงปัญญา ขนาด 160 เควีเอ 2.นายธรรมพรคน ขนาด 100 เควีเอ 3.บ.เคพีเอ็น กิ่งน เ็นนบุรี (เช่า) 30 เควีเอ			
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	1.บ.ต.อัมพวัน 2.นายพิจิณ 3.อบต.ศาลาครูไฟฟ้าทาง(จุดที่1) 4.อบต.ศาลาครูไฟฟ้าทาง(จุดที่2)			

FM-ES-68/02

นายเจษฎ์ วัฒนูปกรณ์ ขนาดจำนวนเท่าใด

สถานะข้อมูลไฟฟ้าสำหรับวอร์ดที่มหาวิทยาลัยพาดัง ประเด็นสืบ มีภาค 2558

[illegible]

ข้อ	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ตามจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ตรง ทั้งยอด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินและคำเป็นภายในตัวเสร็จ			คำเป็นการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (จาก)	-	4	4	4	-	-	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	26	26	26	28	-	100	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	32	32	32	32	-	100	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	0	0	0	0	-	0	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	11	11	11	11	-	100	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	11	11	11	11	-	100	-
2	รวม 1.3 + 1.4	-	50	50	50	50	-	100	-
	การขอรับบริการเปลี่ยนใบประกอบ (จาก)	-	0	0	0	0	-	0	-
	และอยู่ (การติดตั้งสายตามัดสายหลัก)	-	0	0	0	0	-	0	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. พัดแปลง 0-250 เควี.เอ.	-	0	0	0	0	-	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ซึ่งไป พัดแปลง 251 - 5000 เควี.เอ.	-	0	0	0	0	-	0	-
	และอยู่ (การติดตั้งสายตามัดสายหลัก)	-	0	0	0	0	-	0	-
	2.3 พัดแปลง 0-250 เควี.เอ.	-	2	2	2	2	-	100	-
	2.4 พัดแปลง 251 - 5000 เควี.เอ.	-	0	0	0	0	-	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0	-	0	-
	การติดตั้งสายส่งใหม่ (จาก)	-	1	1	1	1	-	100	0
3	2.5 พัดแปลงสายส่งใหม่ (เควี.เอ.)	-	0	0	0	0	-	0	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดสายส่ง (เควี.เอ.)	-	0	0	0	0	-	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0	-	0	-
	รวมสายส่ง (จาก)	-	4	4	4	4	-	100	0
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0	-	0	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	-	0	0	0	0	-	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	0	0	0	0	-	0	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	50	50	50	50	-	100	0

FM-ES-6802

หมายเหตุ - คำร้องที่มีมาตรฐานในข้อ 1 (1.1, 2.1) มีคำร้องทุกข้อที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง (ข้อ 1.2) ไม่สอดคล้องตามมาตรฐานการบริการประชาชน

- คำร้องที่ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง (ข้อ 1.3) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน (ข้อ 2) ใช้ไฟฟ้าเงินและคำเป็นภายในตัวเสร็จ