



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ทน.บต.

เลขที่

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑,๐๒,๐๓

ถึง ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรียน ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

กฟส.วิหารแดง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้
งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ % ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๒ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๓ สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
มิถุนายน ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายสทชาติ สิงห์สุกรี)

ทน.บต.กฟส.อ.วิหารแดง

ที่ ก.๑ วค.(บต) ๑๐๕๕ /๒๕๕๘

เรียน ผจก.กฟอ.หนองแค

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายประทีป พูลผล)

ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

๒๓ ก.ค. ๒๕๕๘

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟส.ช.วิหารแดง ประจำเดือน มิถุนายน 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้ชำระเงิน - ขนาดเดิมมีเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขนาดเดิมมีเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	- - -	- - -	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)				
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	1. นายศศิกร 2. นายเจียง 3. นางโดกิตา			จำนวน 3 ราย

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาดจำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2558 กฟส.อ.วิหารแดง

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดิมที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับใบเสร็จปัจจุบัน		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ใบเสร็จปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	39	39	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	17	17	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเบี่ยงขึ้นเข็ม ขนาดหม้อแปลง	-	-	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	3	3	
	จำนวนรวม			59	59	

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ติดต่อ ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่ เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดต่อขอรับบัตร (จ้าง)	-	3	3		3			
	1.1 มีบัตรติดต่อใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	36	36		36		100	-
	1.2 มีบัตรติดต่อใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	39	39		39		100	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	0	0		0		0	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนถ่ายบัตร (ในเขตชุมชน)	-	17	17		17		100	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนถ่ายบัตร (นอกเขตชุมชน)	-	56	56		56		100	-
	รวม 1.3 + 1.4	-							
2	การขอรับเอกสารแบบฟอร์ม (จ้าง)	-	0	0		0		0	-
	เอกสาร (กรณีติดต่อขอรับเอกสาร)	-	0	0		0		0	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. พร้อมแปล 0-250 เควี.อ.	-	0	0		0		0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป พร้อมแปล 251 - 5000 เควี.อ.	-	0	0		0		0	-
	เอกสาร (กรณีติดต่อขอรับเอกสาร)	-	0	0		0		0	-
	2.3 พร้อมแปล 0-250 เควี.อ.	-	0	0		0		0	-
	2.4 พร้อมแปล 251 - 5000 เควี.อ.	-	0	0		0		0	-
	เอกสาร (กรณีติดต่อขอรับเอกสาร)	-	0	0		0		0	-
	2.5 พร้อมแปลติดต่อใหม่ (เควี.อ.)	-	1	1		1		0	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนถ่ายบัตร (เควี.อ.)	-	0	0		0		0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	3	3		3		100	-
3	งานตรวจวัด (จ้าง)	-	0	0		0		0	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0		0		0	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	-	0	0		0		0	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	59	59		59		100	-
	รวม 1 + 2 + 3	-							

หมายเหตุ - คำร้องที่เกินกว่า 100 คำร้องต่อปี (1) (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นเป็นคำร้องขอให้บริการ

- การดำเนินการเป็นต้นฉบับ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการตามขั้นตอนการให้บริการ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2) ให้เป็นจำนวนรวม 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการตามขั้นตอนการให้บริการ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2) ให้เป็นจำนวนรวม 1 และ 2