



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.บ้านนา

ถึง ผจก.กฟส.บ้านนา

เลขที่ ก.1กฟส.บн.(1143/2568

วันที่ 04 กรกฎาคม 2568

เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน 2568

เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา

ผบส.กฟส.บ้านนา ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน 2568 ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน 6 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

จส

(นายจุมพจน์ สุริสุระ)

ผบ.บส.

เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

จส

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)

ผจก.กฟส.(10)กฟส.บн.

04 ก.ค. 68

Approved by PEA Certificate Authority

แผ่นกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
Digitally Signed by: นายศักดิ์ชัย เสือม่วง Date: 04/07/2568 11:31:16

โทร. 18400

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)	
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1) (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		11	11	11	0	11	100	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		69	69	69	0	69	100	0	-
	รวม 1.1 + 1.2		80	80	80	0	80	100	0	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		4	4	4	0	4	100	0	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		15	15	15	0	15	100	0	-
	รวม 1.3 + 1.4		19	19	19	0	19	100	0	-
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายแรงดันตก)				0			0		-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.		0	0		0	0		0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.		0	0		0	0		0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายแรงดันตก)								0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.		0	0		0	0		0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.		0	0		0	0		0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0		0	0		0	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0		0	0		0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		0	0		0	0		0	
3	แรงต่ำ (งาน)								0	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	17	17	17	0	17	100	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	4	4	4	0	4	100	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	21	21	21		21	100	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	120	120	120	0	120	100	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลั่นในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รายชื่อ)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	11	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	69	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	80	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	4	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	15	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	19	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. พร้อมแปลง 0-250 เค.วี.อี.	0	0	0	0	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป พร้อมแปลง 251-5000 เค.วี.อี.	0	0	0		-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายส่ง)							
	2.3 พร้อมแปลง 0-250 เค.วี.อี.	0	0	0	0	-	-	
	2.4 พร้อมแปลง 251-5000 เค.วี.อี.	0	0	0	0	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 พร้อมแปลงติดตั้งใหม่ (เค.วี.อี.)	0	0	0	0	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เค.วี.อี.)	0	0	0	0	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	17	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	4	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	21	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	0	3	0	88	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1-1.2 คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- งานขยายเขตระบบจำหน่าย พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.วี.อี. คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- งานขยายเขตระบบจำหน่าย พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-20000 เค.วี.อี. คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- งานขยายเขตระบบจำหน่าย ระยะทางไม่เกิน 250 ม. คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- งานขยายเขตระบบจำหน่าย ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มิถุนายน 2568 กฟฟ กฟส.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ใน เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		80	80	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		19	19	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	21	21	
	จำนวน รวม	0	0	120	120	

FM-ES-68/02

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ._____กฟส.บ้านนา_____ประจำเดือน _____มิถุนายน 2568

[illegible]

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน 2568

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แกร็ก 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	ชิ้น ชิ้น ชิ้น ชุด ก้าน ท่อน	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

กทพ. กทส. บ้านนา ประจำเดือน มิถุนายน 2568

[illegible]