



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.บ้านนา ถึง ผจก.กฟส.บ้านนา  
เลขที่ ก.1กฟส.บн.(บส)823/2568 วันที่ 16 พฤษภาคม 2568  
เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน 2568  
เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา

ผบส.กฟส.บ้านนา ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน  
เมษายน 2568 ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน 6 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

จส

(นายจุมพจน์ สุริสุระ)  
ผบ.บส.

เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยว  
ข้องต่อไปด้วย

จส

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)  
ผจก.กฟส.(10)กฟส.บн.  
16 พ.ค. 68

Approved by: PEA Certificate Authority  
แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์  
Digitally Signed by: นายศักดิ์ชัย เสือม่วง Date: 16/05/2568 15:48:53  
โทร. 18400

| ที่ | รายงาน                                                  | คำร้องที่ค้างการดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือนปัจจุบัน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                             |                                | คิดเป็น<br>ร้อยละ | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ปัญหา<br>และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|
|     |                                                         |                                                            |                                                    |                                                    | รวม                | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                   |                           |                                |
|     |                                                         |                                                            |                                                    |                                                    | (4)                | (4.1)                       | (4.2)                          | (5)               | (6)                       | (7)                            |
| 1   | <b>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</b>                          |                                                            |                                                    |                                                    |                    |                             |                                |                   |                           |                                |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     |                                                            | 3                                                  | 3                                                  | 3                  | 0                           | 3                              | 100               | 0                         | -                              |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    |                                                            | 50                                                 | 50                                                 | 50                 | 0                           | 50                             | 100               | 0                         | 0                              |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                           |                                                            | 53                                                 | 53                                                 | 53                 | 0                           | 53                             | 100               | 0                         | -                              |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)              |                                                            | 6                                                  | 6                                                  | 6                  | 0                           | 6                              | 100               | 0                         | -                              |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)             |                                                            | 18                                                 | 18                                                 | 18                 | 0                           | 18                             | 100               | 0                         | -                              |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                           |                                                            | 24                                                 | 24                                                 | 24                 | 0                           | 24                             | 100               | 0                         | -                              |
| 2   | <b>งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)</b>                      |                                                            |                                                    |                                                    |                    |                             |                                |                   |                           |                                |
|     | <b>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</b>                   |                                                            |                                                    |                                                    |                    |                             |                                |                   |                           |                                |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.           |                                                            | 1                                                  | 1                                                  | 0                  | 0                           | 1                              | 100               | 0                         | -                              |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ. |                                                            | 0                                                  | 0                                                  | 0                  | 0                           | 0                              | 0                 | 0                         | -                              |
|     | <b>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</b>                |                                                            |                                                    |                                                    |                    |                             |                                |                   |                           |                                |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.                             |                                                            | 3                                                  | 3                                                  | 3                  | 0                           | 3                              | 100               | 0                         | -                              |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.                          |                                                            | 0                                                  | 0                                                  | 0                  | 0                           | 0                              | 0                 | 0                         | -                              |
|     | <b>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)</b>                         |                                                            |                                                    |                                                    |                    |                             |                                |                   |                           |                                |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       |                                                            | 0                                                  | 0                                                  | 0                  | 0                           | 0                              | 0                 | 0                         | -                              |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                |                                                            | 1                                                  | 1                                                  | 1                  | 0                           | 1                              | 0                 | 0                         | -                              |
|     | รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                    |                                                            | 4                                                  | 4                                                  | 4                  | 0                           | 4                              | 100               | 0                         | -                              |
| 3   | <b>แรงต่ำ (งาน)</b>                                     |                                                            |                                                    |                                                    |                    |                             |                                |                   |                           |                                |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    | 0                                                          | 9                                                  | 9                                                  | 9                  | 0                           | 9                              | 100               | 0                         | -                              |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                 | 0                                                          | 2                                                  | 2                                                  | 2                  | 0                           | 2                              | 100               | 0                         | -                              |
|     | รวม 3.1+ 3.2                                            | 0                                                          | 11                                                 | 11                                                 | 11                 |                             | 11                             | 100               | 0                         | -                              |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                           | 0                                                          | 92                                                 | 92                                                 | 92                 | 0                           | 92                             | 100               | 0                         | -                              |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                  | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ<br>A | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |             | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน<br>ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                               | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ บริการ<br>คิดเป็น (%) F | หมายเหตุ   |
|-----|---------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|-------------|-------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|------------|
|     |                                                         |                                | แรงสูง<br>B         | แรงต่ำ<br>C | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ D          | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ E |                                                  |            |
| 1   | <b>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</b>                          |                                |                     |             |                                           |                               |                                                  |            |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | 0                              | 0                   | 0           | 3                                         | -                             | -                                                |            |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | 0                              | 0                   | 0           | 50                                        | -                             | -                                                |            |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                           | 0                              | 0                   | 0           | 53                                        | -                             | -                                                |            |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)              | 0                              | 0                   | 0           | 6                                         | -                             | -                                                |            |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)             | 0                              | 0                   | 0           | 18                                        | -                             | -                                                |            |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                           | 0                              | 0                   | 0           | 24                                        | -                             | -                                                |            |
| 2   | <b>งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)</b>                      |                                |                     |             |                                           |                               |                                                  |            |
|     | <b>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)</b>                 |                                |                     |             |                                           |                               |                                                  |            |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.           | 0                              | 1                   | 0           | 0                                         | -                             | -                                                | รอชำระเงิน |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ. | 0                              | 0                   | 0           |                                           | -                             | -                                                |            |
|     | <b>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)</b>              |                                |                     |             |                                           |                               |                                                  |            |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.                             | 0                              | 3                   | 0           | 0                                         | -                             | -                                                | รอชำระเงิน |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.                          | 0                              | 0                   | 0           | 0                                         | -                             | -                                                |            |
|     | <b>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)</b>                         |                                |                     |             |                                           |                               |                                                  |            |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       | 0                              | 0                   | 0           | 0                                         | -                             | -                                                |            |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                | 0                              | 0                   | 0           | 1                                         | -                             | -                                                |            |
|     | รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                    | 0                              | 0                   | 0           | 4                                         | -                             | -                                                |            |
| 3   | <b>แรงต่ำ (งาน)</b>                                     |                                |                     |             |                                           |                               |                                                  |            |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    | 0                              | 0                   | 0           | 9                                         | -                             | -                                                |            |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                 | 0                              | 0                   | 0           | 2                                         | -                             | -                                                |            |
|     | รวม 3.1+ 3.2                                            | 0                              | 4                   | 0           | 11                                        | -                             | -                                                |            |
|     | <b>รวม 1 + 2 + 3</b>                                    | 0                              | 4                   | 0           | 88                                        | -                             | -                                                |            |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.เอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควี.เอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน 2568 กฟฟ กฟส.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน(งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ ใน<br>เดือนปัจจุบัน(งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                     |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | -                                                   |                                         | 53                                     | 53                          |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                                       | -                                                   |                                         | 24                                     | 24                          |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                     |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                   | 0                                       | 4                                      | 4                           |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                   | 0                                       | 11                                     | 11                          |          |
|     | จำนวน รวม                                                                           | 0                                                   | 0                                       | 92                                     | 92                          |          |

FM-ES-68/02

รายงานงานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย(เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.\_\_\_\_\_กฟส.บ้านนา\_\_\_\_\_ประจำเดือน \_\_\_\_\_เมษายน 2568

[illegible]

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน 2568

| ที่ | รายการ                                                                       | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                                                                                                                                                                                                         | แรงสูง                                             | แรงต่ำ                     |                                                      | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------|-----------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน</li> <li>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์</li> <li>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด        แอมป์</li> <li>- ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย</li> </ul>                                                                                        | -<br>-<br>-<br>-                                   | -<br>-<br>-<br>-           | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง<br>ราย                     |                 |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA</li> <li>- ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA</li> <li>- ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA</li> <li>- ขาด PROP OUT 22 KV 100 A</li> <li>- ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม.</li> <li>- ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.</li> </ul> | จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | เครื่อง<br>เครื่อง<br>เครื่อง<br>ชุด<br>ท่อน<br>ท่อน |                 |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35</li> <li>- ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70</li> <li>- ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120</li> <li>- โคมไฟถนน 36x2 วัตต์</li> <li>- แร็ค 4x200 มม.</li> <li>- สมอคอนกรีต</li> </ul>                                                                      | จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | อัน<br>อัน<br>อัน<br>ชุด<br>ก้าน<br>ท่อน             |                 |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

กฟฟ.\_\_\_\_\_กฟส.บ้านนา\_\_\_\_\_ประจำเดือน \_\_\_\_\_เมษายน 2568

[illegible]