



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.บ้านนา ถึง ผจก.กฟส.บ้านนา
เลขที่ ก.1กฟส.บн.(บส)454/2568 วันที่ 12 มีนาคม 2568
เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2568
เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา

ผบส.กฟส.บ้านนา ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568 ตามที่มีเอกสารแนบมาแล้วจำนวน 3 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

จส

(นายจุมพจน์ สุริสุระ)
ผบ.บส.

เรียน ผจก.กฟส.บн.,ชจก.ท.,ชจก.ล.,
เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

จส

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)
ผจก.กฟส.(10)กฟส.บн.
11 มี.ค. 68

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

Issued by: PEA Certification Authority

โทร: 037-381-022

Digitally Signed by: นายศักดิ์ชัย เสือม่วง Date: 11/03/2568 14:41:35

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กพพ. สมบูรณ์ฯ ประจำปี ๒๕๖๘

ที่	รายงาน	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							(5)	(6)	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		6	6	6		6	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		58	58	58		58	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		64	64	64		64	100	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		9	9	9		9	100	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		3	3	3		3	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		12	12	12		12	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	100	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.		0	0	0	0		100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)				0				0	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.		1	1	0	0			1	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0			0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)				0				0	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	2	2	2		2	-	0	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	1		1	100	0	-
3	รวม 2.1+2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	3		3	100	1	-
	แรงต่ำ (งาน)								0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	17	17	17		17	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	5	5	5		5	100	0	-
	รวม 3.1+3.2	0	22	22	22		22	100	0	-
รวม 1 + 2 + 3		0	102	102	101	0	101	100	1	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอให้ใช้ฟรี

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงานตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ก.พ. 2568 กฟฟ อ.บ้านนา

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		64	64	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		12	12	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	4	3	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	22	22	
	จำนวน รวม	0	0	102	101	

