



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.บ้านนา ถึง ผจก.กฟส.บ้านนา  
เลขที่ ก.1กฟส.บн.(บส)209/2568 วันที่ 04 กุมภาพันธ์ 2568  
เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม 2568  
เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา

ผบส.กฟส.บ้านนา ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน  
มกราคม 2568 ตามที่มีเอกสารแนบมาแล้วจำนวน 6 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

จก

(นายจุมพจน์ สุริสุระ)

ผบ.บส.

เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ  
และดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไปด้วย

จก

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)

ผจก.กฟส.(10)กฟส.บн.

03 ก.พ. 68

Approved by: PEA Certificate Authority

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์  
Digitally Signed by: นายศักดิ์ชัย เสือม่วง Date: 03/02/2568 15:54:56

โทร. 18400

| ที่ | รายงาน                                              | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือนปัจจุบัน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                                      |                                         | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ<br>(6) | ปัญหา<br>และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
|     |                                                     |                                                                |                                                    |                                                    | รวม<br>(4)         | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) |                          |                                  |                                |
| 1   | <b>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</b>                      |                                                                |                                                    |                                                    |                    |                                      |                                         |                          |                                  |                                |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                 |                                                                | 4                                                  | 4                                                  | 4                  | 0                                    | 4                                       | 100                      | 0                                | -                              |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                |                                                                | 69                                                 | 69                                                 | 69                 | 0                                    | 69                                      | 100                      | 0                                | 0                              |
|     | <b>รวม 1.1 + 1.2</b>                                |                                                                | <b>73</b>                                          | <b>73</b>                                          | <b>73</b>          | <b>0</b>                             | <b>73</b>                               | <b>100</b>               | <b>0</b>                         | <b>-</b>                       |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          |                                                                | 3                                                  | 3                                                  | 3                  | 0                                    | 3                                       | 100                      | 0                                | -                              |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         |                                                                | 14                                                 | 14                                                 | 14                 | 0                                    | 14                                      | 100                      | 0                                | -                              |
|     | <b>รวม 1.3 + 1.4</b>                                |                                                                | <b>17</b>                                          | <b>17</b>                                          | <b>17</b>          | <b>0</b>                             | <b>17</b>                               | <b>100</b>               | <b>0</b>                         | <b>-</b>                       |
| 2   | <b>งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)</b>                  |                                                                |                                                    |                                                    |                    |                                      |                                         |                          |                                  |                                |
|     | <b>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</b>               |                                                                |                                                    |                                                    |                    |                                      |                                         |                          |                                  |                                |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีย           |                                                                | 0                                                  | 0                                                  | 0                  | 0                                    | 0                                       | 0                        | 0                                | -                              |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีย |                                                                | 0                                                  | 0                                                  | 0                  | 0                                    | 0                                       | 0                        | 0                                | -                              |
|     | <b>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</b>            |                                                                |                                                    |                                                    |                    |                                      |                                         |                          |                                  |                                |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีย                            |                                                                | 1                                                  | 1                                                  | 0                  | 0                                    | 1                                       | 100                      | 0                                | -                              |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีย                         |                                                                | 0                                                  | 0                                                  | 0                  | 0                                    | 0                                       | 0                        | 0                                | -                              |
|     | <b>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)</b>                     |                                                                |                                                    |                                                    |                    |                                      |                                         |                          |                                  |                                |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                   |                                                                | 0                                                  | 0                                                  | 0                  | 0                                    | 0                                       | 0                        | 0                                | -                              |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            |                                                                | 0                                                  | 0                                                  | 0                  | 0                                    | 0                                       | 0                        | 0                                | -                              |
|     | <b>รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6</b>         |                                                                | <b>0</b>                                           | <b>0</b>                                           | <b>0</b>           | <b>0</b>                             | <b>0</b>                                | <b>0</b>                 | <b>0</b>                         | <b>-</b>                       |
| 3   | <b>แรงต่ำ (งาน)</b>                                 |                                                                |                                                    |                                                    |                    |                                      |                                         |                          | 0                                |                                |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                | 0                                                              | 8                                                  | 8                                                  | 8                  | 0                                    | 8                                       | 100                      | 0                                | -                              |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                             | 0                                                              | 5                                                  | 5                                                  | 5                  | 0                                    | 5                                       | 100                      | 0                                | -                              |
|     | <b>รวม 3.1+ 3.2</b>                                 | <b>0</b>                                                       | <b>13</b>                                          | <b>13</b>                                          | <b>13</b>          |                                      | <b>13</b>                               | <b>100</b>               | <b>0</b>                         | <b>-</b>                       |
|     | <b>รวม 1 + 2 + 3</b>                                | <b>0</b>                                                       | <b>103</b>                                         | <b>103</b>                                         | <b>103</b>         | <b>1</b>                             | <b>103</b>                              | <b>100</b>               | <b>0</b>                         | <b>-</b>                       |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                               | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ<br>A | ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |             | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับ<br>ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                               | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ บริการ<br>คิดเป็น (%) F | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------|-------------|-------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|----------|
|     |                                                      |                                | แรงสูง<br>B            | แรงต่ำ<br>C | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ D          | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ E |                                                  |          |
| 1   | <b>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</b>                       |                                |                        |             |                                           |                               |                                                  |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  | 0                              | 0                      | 0           | 4                                         | -                             | -                                                |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                              | 0                      | 0           | 69                                        | -                             | -                                                |          |
|     | <b>รวม 1.1 + 1.2</b>                                 | 0                              | 0                      | 0           | 73                                        | -                             | -                                                |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                              | 0                      | 0           | 3                                         | -                             | -                                                |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                              | 0                      | 0           | 14                                        | -                             | -                                                |          |
|     | <b>รวม 1.3 + 1.4</b>                                 | 0                              | 0                      | 0           | 17                                        | -                             | -                                                |          |
| 2   | <b>งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)</b>                   |                                |                        |             |                                           |                               |                                                  |          |
|     | <b>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</b>                |                                |                        |             |                                           |                               |                                                  |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ           | 0                              | 0                      | 0           | 0                                         | -                             | -                                                |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ | 0                              | 0                      | 0           |                                           | -                             | -                                                |          |
|     | <b>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</b>             |                                |                        |             |                                           |                               |                                                  |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ                            | 0                              | 0                      | 0           | 1                                         | -                             | -                                                |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ                         | 0                              | 0                      | 0           | 0                                         | -                             | -                                                |          |
|     | <b>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)</b>                      |                                |                        |             |                                           |                               |                                                  |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เคเบิล)                     | 0                              | 0                      | 0           | 0                                         | -                             | -                                                |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เคเบิล)              | 0                              | 0                      | 0           | 0                                         | -                             | -                                                |          |
|     | <b>รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6</b>          | 0                              | 0                      | 0           | 0                                         | -                             | -                                                |          |
| 3   | <b>แรงต่ำ (งาน)</b>                                  |                                |                        |             |                                           |                               |                                                  |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                 | 0                              | 0                      | 0           | 8                                         | -                             | -                                                |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                              | 0                              | 0                      | 0           | 5                                         | -                             | -                                                |          |
|     | <b>รวม 3.1+ 3.2</b>                                  | 0                              | 0                      | 0           | 13                                        | -                             | -                                                |          |
|     | <b>รวม 1 + 2 + 3</b>                                 | 0                              | 0                      | 0           | 103                                       | -                             | -                                                |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ในเบื้องต้น ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2568 กฟฟ. กฟส.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน(งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ ใน<br>เดือนปัจจุบัน(งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                     |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | -                                                   |                                         | 73                                     | 73                          |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                                       | -                                                   |                                         | 17                                     | 17                          |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                     |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                   | 0                                       | 1                                      | 1                           |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                   | 0                                       | 13                                     | 13                          |          |
|     | จำนวน รวม                                                                           | 0                                                   | 0                                       | 103                                    | 103                         |          |

FM-ES-68/02

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.\_\_\_\_\_กฟส.บ้านนา\_\_\_\_\_ประจำเดือน \_\_\_\_\_มกราคม 2568

[illegible]

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม 2568

| ที่ | รายการ                                                                       | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                                                                                                                         | แรงสูง                                             | แรงต่ำ                     |                                                      | สาเหตุ/ค่าชี้แจง |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------|------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                             | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์<br>- ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย                                                                                     | -<br>-<br>-<br>-                                   | -<br>-<br>-<br>-           | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง<br>ราย                     |                  |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน) | - ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA<br>- ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA<br>- ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA<br>- ขาด PROP OUT 22 KV 100 A<br>- ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม.<br>- ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม. | จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | เครื่อง<br>เครื่อง<br>เครื่อง<br>ชุด<br>ท่อน<br>ท่อน |                  |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                             | - ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35<br>- ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70<br>- ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120<br>- โคมไฟถนน 36x2 วัตต์<br>- แร็ค 4x200 มม.<br>- สมือคอนกรีต                                                                     | จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน<br>จำนวน | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | อัน<br>อัน<br>อัน<br>ชุด<br>ก้าน<br>ท่อน             |                  |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

กฟฟ.\_\_\_\_\_กฟส.บ้านนา\_\_\_\_\_ประจำเดือน \_\_\_\_\_มกราคม 2568

สแกนด้วย CamScanner