



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.บ้านนา ถึง ผจก.กฟส.บ้านนา
เลขที่ ก.1กฟส.บ.น.(บร)2372/2567 วันที่ 11 ธันวาคม 2567
เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2567
เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา

ผบส.กฟส.บ้านนา ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
พฤศจิกายน 2567 ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน 6 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

จช

(นายจุมพจน์ สุริสุระ)
ผบ.บส.

เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา
เพื่อโปรดทราบ

จช

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)
ผจก.กฟส.(10)กฟส.บ.น.
11 ธ.ค. 67

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

Issued by PEA Certification Authority

โทร. 18400

Digitally Signed by: นายศักดิ์ชัย เสือม่วง Date: 11/12/2567 09:08:52

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับบริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
					(4)	(4.1)	(4.2)	(5)	(6)	(7)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		8	8	8	0	8	100	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		70	70	70	0	70	100	0	-
	รวม 1.1 + 1.2		78	78	78	0	78	100	0	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		3	3	3	0	3	100	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		10	10	10	0	10	100	0	-
	รวม 1.3 + 1.4		13	13	13	0	13	100	0	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาชนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.		0	0	0	0	0	0	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ.		0	0	0	0	0	0	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาชนอก)								0	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.		0	0	0	0	0	0	0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ.		0	0	0	0	0	0	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								0	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	0	0	0	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0	0	0	0	-
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		0	0	0	0	0	0	0	-
3	แรงต่ำ (งาน)								0	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	14	14	14	0	14	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	5	5	5	0	5	100	0	-
	รวม 3.1+ 3.2	0	19	19	19	0	19	100	0	-
	รวม 1 + 2 + 3	0	110	110	110	0	110	100	0	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	8	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	70	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	78	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	3	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	10	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	13	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาหนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	0	0	0	0	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0	0	0		-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาหนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	0	0	0	0	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0	0	0	0	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	14	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	5	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	0	0	0	19	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	110	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.เอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควี.เอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 65 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม 2567 กฟฟ กฟส.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ใน เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		78	78	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		13	13	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	19	19	
	จำนวน รวม	0	0	110	110	

FM-ES-68/02

รายงานงานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ._____กฟส.บ้านนา_____ประจำเดือน _____พฤษภาคม 2567

[illegible]

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

กฟฟ. กฟส.บ้านนา ประจำเดือน พฤศจิกายน 2567

[illegible]