



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.บ้านนา

ถึง ผจก.กฟส.บ้านนา

เลขที่ ก.1กฟส.บ.น.(บร)1815/2567

วันที่ 12 กันยายน 2567

เรื่อง ขอดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม 2567

เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา

ผบส.กฟส.บ้านนา ขอดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม 2567 ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน 6 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

จก

(นายจุมพจน์ สุริสุระ)

ผ.บ.ส.

- ทราบ

จก

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)

ผจก.กฟส.(10)กฟส.บ.น.

12 ก.ย. 67

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

โทร. 18400

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายศักดิ์ชัย เสือม่วง Date: 12/09/2567 15:05:41

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ			
					(4)	(4.1)	(4.2)	(5)	(6)	(7)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		14	14	14		14	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		58	58	58	0	58	100	0	-
	รวม 1.1 + 1.2		72	72	72		72	100	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		3	3	3		3	100	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		13	13	13		13	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		16	16	16		16	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาหนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0		100	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		0	0	0	0		100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาหนอก)				0				0	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	1	1	0	0			1	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0				0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)				0				0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0			-	0	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0			100	0	-
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	0			100	0	-
3	แรงต่ำ (งาน)								0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	16	16	16	1		100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	1		100	0	-
	รวม 3.1+ 3.2	0	17	17	17			100	0	-
	รวม 1 + 2 + 3	0	106	106	106	5	99	100	0	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							ผู้ใช้ไฟรายใหญ่รอการขยายเขตไฟฟ้า
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	14	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	58	0	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	72	0	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	3	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	13	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	14	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาหนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เครือ.	0	0	-	0	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เครือ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาหนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครือ.	0	0	-	1	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครือ.	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	0	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0		0	16	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0		0	1	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	0		0	17	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	106	0	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1-เป็นเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2-ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครือ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เครือ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม 2567 กฟฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ใน เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		72	62	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		16	16	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	1	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	17	11	
	จำนวน รวม	0	0	106	89	

FM-ES-68/02

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ._____ กฟส.บ้านนา_____ ประจำเดือน สิงหาคม 2567

[illegible]

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมือคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

กฟฟ. กฟส.บ้านนา ประจำเดือน สิงหาคม 2566

CamScanner