



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.บ้านนา

เลขที่ ก.๑ กฟส.บน(บส)

เรื่อง ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน

ถึง ผจก.กฟส.บ้านนา

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา หน้า ๒๕๖๗ 

ผบส.กฟส.บ้านนา ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป



(นายจุมพจน์ สุริสุระ)
ผบ.บส.กฟส.บ้านนา

- ทราบ



(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)
ผจก.กฟส.บ้านนา

แผนบริการและลูกค้าสัมพันธ์
โทร.๑๘๔๐๐

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		14	14	14		14	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		48	48	48	0	63	100	0	-
	รวม 1.1 + 1.2		62	62	62		62	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		6	6	6		6	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		22	22	22		22	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		28	28	28		28	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาหนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	0	2	2	0	0		100	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป,หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.		0	0	0	0		100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาหนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	0	10	10	0	0			10	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0	0	0	0				0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0			-	0	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0			100	0	-
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	12	12	0			100	0	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	10	10	16	4		100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	5	1		100	0	-
	รวม 3.1+ 3.2	0	12	12	21			100	0	-
	รวม 1 + 2 + 3	0	114	114	138	5	87	100	0	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอให้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							ผู้ใช้ไฟรายในโครงการขยายเขตไฟฟ้า
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	14	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	48	0	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	62	0	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	6	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	22	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	28	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	-	2	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	-	10	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	0	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0		0	10	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0		0	2	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	0		0	12	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	114	0	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ในเมื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 65 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68.03

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กรกฎาคม 2567 กฟฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ ๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ใน เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		62	62	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		22	22	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	12	3	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	12	8	
	จำนวน รวม	0	0	108	95	

FM-ES-68/02

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย(เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ._____กฟส.บ้านนา_____ประจำเดือน _____กรกฎาคม 2567

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง(วงจร-กม.)		หม้อแปลง(เควีเอ.)			รับไฟจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
1	แนวทางหลวงชนบท	ม.4 ต.เขาเพิ่ม	10/7/2567				30			1	7	ราชการ		๒๑๘,๕๕๘.๔๑
2	แนวทางหลวงชนบท	ม.2 ต.ชะอม	10/7/2567				30			1	7	ราชการ		๒๑๘,๕๕๘.๔๑
3	แนวทางหลวงชนบท	ม.4 ต.ชะอม	10/7/2567				30			1	7	ราชการ		๒๑๘,๕๕๘.๔๑
4	แนวทางหลวงชนบท	ม.6 ต.ทางหลวง	4/7/2567				30			1	10	ราชการ		
5	แนวทางหลวงชนบท	ม.6 ต.ทางหลวง	4/7/2567				30			1	10	ราชการ		
6	แนวทางหลวงชนบท	ม.8 ต.อาษา	4/7/2567				30			1	10	ราชการ		
7	แนวทางหลวงชนบท	ม.6 ต.ทางหลวง	4/7/2567				30			1	10	ราชการ		
8	แนวทางหลวงนครนายก	ม.11 ต.บางอี	8/7/2567		12 เมตร		30			1	10	ราชการ		
9	แนวทางหลวงนครนายก	ม.11 ต.บางอี	8/7/2567		12 เมตร		30			1	10	ราชการ		
10	แนวทางหลวงนครนายก	ม.2 ต.อาษา	8/7/2567				30			1	10	ราชการ		

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมือคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

กฟฟ. กฟส.บ้านนา ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

สแกนด้วย CamScanner