



การไฟฟ้านครหลวง
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.บ้านนา

เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น(บส)

เรื่อง ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน

ถึง ผจก.กฟส.บ้านนา

วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา

ผบส.กฟส.บ้านนา ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายกิตติชัย เสือม่วง),
ผจก.กฟส.บ้านนา.

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		13	13	13		13	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		62	62	63	0	63	100	0	-
	รวม 1.1 + 1.2		75	75	75		75	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		4	4	4		4	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		19	19	19		19	100	-	-
2	รวม 1.3 + 1.4		23	23	23		23	100	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0		100	0	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.					0		100	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		0	0	0	0			0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0			0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0				0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								0	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0				0	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	0			100	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	0			100	0	-
3	รวมค่า (งาน)								0	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	9	9	16	6		100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	5	1		100	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	0	11	11	21			100	0	-
รวม 1 + 2 + 3		0	110	110	138	7	112	100	0	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีสินค้าคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการที่แจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน ดำเนินการไม่เสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	13	-	-	ผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ของการขยายเขตไฟฟ้า
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	62	0	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	75	0	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	137	0	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	4	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	19	-	-	
2	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	23	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	-	0	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	-	-	-	-	
3	2.3 หรือแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	-	-	-	-	
	2.4 หรือแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	-	-	-	-	
	2.5 หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ.)	0	0	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อ.)	0	0	-	1	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	-	0	9	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	-	0	2	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	0	-	0	11	-	-	
รวม 1 + 2 + 3		0	0	0	110	0	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.ใหม่เสร็จ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เครื่อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 2500-2000 เครื่อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		75	71	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		23	23	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	1	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	11	12	
	จำนวน รวม	0	0	110	106	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุด/ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำปี 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุด/ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 10 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนกรีต. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนกรีต. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

