การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบ้านนา

สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำ กฟส.บ้านนา

ด้าน	จำนวนกิจกรรมทั้งหมด	จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการได้ตามแผนงาน	คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
1. Goal (Finance Social Environment : FSE) (การเงิน, สังคมสิ่งแวดล้อม) 2. Customer (ลูกค้า) 3. Internal Process (กระบวนการภายใน) 4. Learning & Growth (การเรียนรู้และพัฒนา)				
รวม				

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 1-2		ไตรมาส 1-3		ไตรมาส 1-4			
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	**1.1 ประสิทธิภาพในการตรวจเคลนต้นทนและทบทึกต้นทนให้ได้ระดับกำไรที่สำหรับงานให้การธรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2** เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธรกิจและ	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผสบ., กบฟ., ผ่วบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
													รายได้ c02.2 ... ล้านบาท ต้นทุน..... ล้านบาท อัตรากำไรคิดเป็น ... %
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	25		25		25		25			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	25		25		25		25			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	25		25		25		25			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	25		25		25		25			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	25		25		25		25			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	25		25		25		25			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	25		25		25		25			
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	25		25		25		25			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	25		25		25		25			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	25		25		25		25			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	25		25		25		25			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	25		25		25		25			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	25		25		25		25			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	25		25		25		25			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	25		25		25		25			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	25		25		25		25			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	25		25		25		25			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	25		25		25		25			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	25		25		25		25			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	25		25		25		25			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	25		25		25		25			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	25		25		25		25			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	25		25		25		25			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	25		25		25		25			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	25		25		25		25			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	25		25		25		25			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	25		25		25		25			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	25		25		25		25			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	25		25		25		25			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	25		25		25		25			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	25		25		25		25			
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	95		95		95		95		ผสบ., กบฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	

		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
													ใบสั่ง .... ใบ , ปิดได้ ... ใบ, คิดเป็น ...%
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	95		95		95		95			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	95		95		95		95			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	95		95		95		95			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	95		95		95		95			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	95		95		95		95			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	95		95		95		95			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	95		95		95		95			
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	95		95		95		95			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	95		95		95		95			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	95		95		95		95			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	95		95		95		95			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	95		95		95		95			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	95		95		95		95			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	95		95		95		95			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	95		95		95		95			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	95		95		95		95			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	95		95		95		95			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	95		95		95		95			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	95		95		95		95			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	95		95		95		95			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	95		95		95		95			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	95		95		95		95			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	95		95		95		95			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	95		95		95		95			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	95		95		95		95			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	95		95		95		95			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	95		95		95		95			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	95		95		95		95			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	95		95		95		95			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	95		95		95		95			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	95		95		95		95			
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ **ภายได้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล** กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายได้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) <u>เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4</u> ของรายได้ปี 2566	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	4		4		4		4		ผว.บ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	

		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
													เป้าหมาย ... บาท ดำเนินการได้ ... บาท คิดเป็น ... %
	รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปี 2566 (บาท)												
กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	65,649,770.03	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	4		4		4		4			
กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	51,188,350.06	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	30,604,260.82	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	4		4		4		4			
กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	39,200,807.43	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	22,134,776.17	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	4		4		4		4			
กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	35,228,098.20	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	4		4		4		4			
กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	32,027,662.07	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.รังสิต (ขนาด L)	104,685,704.22	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	4		4		4		4			
กฟส.เสนา (ขนาด M)	44,659,081.22	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	17,276,111.12	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	13,901,304.87	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	25,093,280.82	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	45,874,194.92	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	4		4		4		4			
กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	40,510,772.53	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	4		4		4		4			
กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	18,852,142.54	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	4		4		4		4			
กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	33,175,047.17	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	36,314,087.93	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	4		4		4		4			
กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	20,820,559.51	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	44,249,666.31	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	4		4		4		4			

กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	36,632,339.80	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	4		4		4		4			
กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	21,434,932.51	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	4		4		4		4			
กฟส.หนองแค (ขนาด M)	21,407,484.59	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	25,858,736.92	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	4		4		4		4			
กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	56,502,532.90	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	8,197,137.26	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	22,441,302.15	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.อุทัย (ขนาด M)	7,294,492.56	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	14,619,399.96	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	8,210,965.05	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.นาดี (ขนาด M)	17,925,924.73	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	4		4		4		4			
กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	8,284,056.84	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	4		4		4		4			

	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเช่าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2567 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	-		-		-		100		ผว.บ., กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	**กฟฟ.**	**เป้าหมายไตรมาสที่ 1**	**ผลการดำเนินงาน**	**เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2**	**ผลการดำเนินงาน**	**เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3**	**ผลการดำเนินงาน**	**เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4**	**ผลการดำเนินงาน**		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													- ตรวจนับแล้วจำนวน .... ต้น
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100			

	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (<u>เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		-		-		-		ผว.บ., กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	**กฟฟ.**	**เป้าหมายไตรมาสที่ 1**	**ผลการดำเนินงาน**	**เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2**	**ผลการดำเนินงาน**	**เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3**	**ผลการดำเนินงาน**	**เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4**	**ผลการดำเนินงาน**		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													รายงานผลการตรวจสอบตั้งหนี้ให้ กบล. แล้ว ภายใน ว
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	100	100								
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	100	100								
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	100	100								
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	100	100								
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	100	100								
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	100	100								
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	100	100								

	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	100	100								
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	100	100								
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	100	100								
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	100	100								
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	100	100								
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	100	100								
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	100	100								
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	100	100								
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	100	100								
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	100	100								
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	100	100								
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	100	100								
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	100	100								
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	100	100								
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	100	100								
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	100	100								
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	100	100								
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	100	100								
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	100	100								
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	100	100								
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	100	100								
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	100	100								
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	100	100								
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	100	100								
1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		1		-		-		-	ผว.บ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	-		50		100		-		ผว.บ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												จำนวนทั้งหมด .... เส้นทาง , ตรวจสอบได้...เส้นทาง คิดเป็น...%
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	-	-	50		100		-			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	-	-	50		100		-			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	-	-	50		100		-			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	-	-	50		100		-			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	-	-	50		100		-			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	-	-	50		100		-			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	-	-	50		100		-			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-	-	50		100		-			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	-	-	50		100		-			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	-	-	50		100		-			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	-	-	50		100		-			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	-	-	50		100		-			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	-	-	50		100		-			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	-	-	50		100		-			

		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	-	-	50		100		-			
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	-		-		100		100		ผ่วบ., กบส., กสข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													จำนวนละเมิดทั้งหมด .... เส้นทาง , แก้ไขได้...เส้นทาง คิดเป็น...%
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100			
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		3		3		3		3	ผ่สบ., กบฟ., ผ่วบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		3		3		3		3	ผ่สบ., กบฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณา	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		3		3		3		3	ผ่สบ., กบฟ., ผ่วบ., กบส.,	

	ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป											กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ **ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม** **จากมากไปหาน้อย)** (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		1		1		1		1	ผสบ., กบฟ., กตส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับ จัดสรร (CPI-X)												
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	สายงาน กต	ร้อยละ	* ระหว่างรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร								ฝงภ.(กต)	
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟก.1, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ล้านบาท	* ระหว่างรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร								ผสบ., กบฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													งบประมาณ...บาท, เบิกจ่าย...บาท คิดเป็น...%
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)										
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)										
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)										
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)										
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)										
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)										
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)										
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)										
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)										
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)										
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)										
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)										
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)										
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)										
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)										
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)										
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)										
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)										
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)										
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)										
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)										
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)										
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)										
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)										
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)										
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)										
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)										
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)										
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)										
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)										
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)										
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กฟก.1, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผสบ., กบฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													งบประมาณ...บาท, เบิกจ่าย...บาท คิดเป็น...%
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	100		100		100		100			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	100		100		100		100			

		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	100		100		100		100			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	100		100		100		100			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	100		100		100		100			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	100		100		100		100			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	100		100		100		100			
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	100		100		100		100			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	100		100		100		100			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	100		100		100		100			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	100		100		100		100			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	100		100		100		100			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	100		100		100		100			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	100		100		100		100			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	100		100		100		100			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	100		100		100		100			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	100		100		100		100			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	100		100		100		100			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	100		100		100		100			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	100		100		100		100			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	100		100		100		100			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	100		100		100		100			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	100		100		100		100			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	100		100		100		100			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	100		100		100		100			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	100		100		100		100			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	100		100		100		100			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	100		100		100		100			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	100		100		100		100			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	100		100		100		100			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	100		100		100		100			
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ <u>เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25</u> ของเดือนถัดไป	กฟก.1, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		1		1		1		1	ผสบ., กบฟ.,	
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้												
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน</u> (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง		1		-		-		-	ผ่งภ.(กต)	
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน</u>, (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต	ครั้ง		1		-		-		-	ผ่งภ.(กต)	
	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS <u>เป้าหมาย ระดับ 5</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	บาท	กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต								ผ่วบ., กรย., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
		1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L) กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M) กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L) กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M) กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L) กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L) กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M) กฟส.รังสิต (ขนาด L) กฟส.เสนา (ขนาด M) กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)										เป้าหมาย...บาท, บันทึก Time Confirm ... บาท คิดเป็น ... %

		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)										
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)										
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)										
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)										
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)										
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)										
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)										
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)										
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)										
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)										
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)										
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)										
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)										
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)										
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)										
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)										
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)										
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)										
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)										
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)										
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)										
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS <u>เป้าหมาย ระดับ 5</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	บาท	กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต								ฝวบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													เป้าหมาย...บาท, บันทึก Time Confirm ... บาท คิดเป็น ... %
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)										
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)										
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)										
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)										
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)										
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)										
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)										
		8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)										
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)										
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)										
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)										
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)										
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)										
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)										
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)										
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)										
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)										
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)										
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)										
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)										
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)										
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)										
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)										
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)										
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)										
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)										
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)										
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)										
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)										
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)										
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)										
<u>แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่ม</u> **ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน**	**3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ** เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าดาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟก.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3)	กฟจ.สระแก้ว, กฟฟ.ในจังหวัดปทุมธานี, กฟก.1	ร้อยละ		100		100		100		100	ผสบ., กบฟ., ฝว., กรย., กบส., ฝปบ., กปบ.	

เป้าหมาย เป็นร้อย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรวมไตรมาส												
3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	20		40		70		100		ผสบ., กบฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												มูลค่าหนี้ตั้งต้น ... บาท , เก็บหนี้ได้ ... บาท คิดเป็น...%
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	20		40		70		100			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	20		40		70		100			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	20		40		70		100			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	20		40		70		100			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	20		40		70		100			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	20		40		70		100			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	20		40		70		100			
	8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)	20		40		70		100			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	20		40		70		100			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	20		40		70		100			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	20		40		70		100			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	20		40		70		100			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	20		40		70		100			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	20		40		70		100			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	20		40		70		100			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	20		40		70		100			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	20		40		70		100			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	20		40		70		100			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	20		40		70		100			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	20		40		70		100			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	20		40		70		100			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	20		40		70		100			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	20		40		70		100			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	20		40		70		100			
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	20		40		70		100			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	20		40		70		100			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	20		40		70		100			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	20		40		70		100			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	20		40		70		100			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	20		40		70		100			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	20		40		70		100			
3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	3		3		3		3		ผสบ., กบฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												ลูกหนี้ที่ค้างชำระเงิน...จำนวน.....ราย ได้แก่.... สาเหตุจาก.....
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	3		3		3		3			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	3		3		3		3			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	3		3		3		3			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	3		3		3		3			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	3		3		3		3			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	3		3		3		3			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)	3		3		3		3			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	3		3		3		3			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	3		3		3		3			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	3		3		3		3			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	3		3		3		3			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	3		3		3		3			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	3		3		3		3			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	3		3		3		3			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	3		3		3		3			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	3		3		3		3			

	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	3		3		3		3			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	3		3		3		3			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	3		3		3		3			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	3		3		3		3			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	3		3		3		3			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	3		3		3		3			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	3		3		3		3			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	3		3		3		3			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	3		3		3		3			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	3		3		3		3			
3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟฟ.ขั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	3		3		3		3		ผสบ., กบฟ., กฟฟ.ขั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												ลูกหนี้ที่ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป....จำนวน.....ราย ได้แก่.... สาเหตุจาก.....
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	3		3		3		3			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	3		3		3		3			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	3		3		3		3			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	3		3		3		3			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	3		3		3		3			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	3		3		3		3			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	3		3		3		3			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	3		3		3		3			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	3		3		3		3			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	3		3		3		3			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	3		3		3		3			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	3		3		3		3			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	3		3		3		3			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	3		3		3		3			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	3		3		3		3			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	3		3		3		3			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	3		3		3		3			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	3		3		3		3			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	3		3		3		3			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	3		3		3		3			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	3		3		3		3			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	3		3		3		3			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	3		3		3		3			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	3		3		3		3			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	3		3		3		3			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	3		3		3		3			
3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟฟ.ขั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	3		3		3		3		ผสบ., กบฟ., กฟฟ.ขั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												ลูกหนี้ค้างชำระ 180 วันขึ้นไป .... ราย ได้แก่.... ติดตามแล้ว... ราย
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	3		3		3		3			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	3		3		3		3			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	3		3		3		3			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	3		3		3		3			

	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	3		3		3		3			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	3		3		3		3			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	3		3		3		3			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	3		3		3		3			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	3		3		3		3			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	3		3		3		3			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	3		3		3		3			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	3		3		3		3			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	3		3		3		3			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	3		3		3		3			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	3		3		3		3			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	3		3		3		3			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	3		3		3		3			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	3		3		3		3			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	3		3		3		3			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	3		3		3		3			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	3		3		3		3			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	3		3		3		3			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	3		3		3		3			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	3		3		3		3			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	3		3		3		3			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	3		3		3		3			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	3		3		3		3			
3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น<u>ก่อน</u>ปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		50		75		100		ผ่วบ., กรย., ผ่สบ., กบฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												มูลค่างานตั้งต้น...บาท ยกเว้น+ปิดงานได้...บาท คิดเป็น ... %
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	25		50		75		100			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	25		50		75		100			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	25		50		75		100			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	25		50		75		100			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	25		50		75		100			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	25		50		75		100			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	25		50		75		100			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	25		50		75		100			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	25		50		75		100			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	25		50		75		100			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	25		50		75		100			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	25		50		75		100			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	25		50		75		100			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	25		50		75		100			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	25		50		75		100			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	25		50		75		100			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	25		50		75		100			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	25		50		75		100			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	25		50		75		100			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	25		50		75		100			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	25		50		75		100			

	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	25		50		75		100			
3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	15		30		45		60		ผ่วบ., กรย., ผสบ., กบฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												มูลค่างานตั้งต้น....บาท ยกเว้น+ปิดงานได้....บาท คิดเป็น ... %
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	15		30		45		60			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	15		30		45		60			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	15		30		45		60			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	15		30		45		60			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	15		30		45		60			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	15		30		45		60			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	15		30		45		60			
	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	15		30		45		60			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	15		30		45		60			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	15		30		45		60			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	15		30		45		60			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	15		30		45		60			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	15		30		45		60			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	15		30		45		60			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	15		30		45		60			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	15		30		45		60			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	15		30		45		60			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	15		30		45		60			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	15		30		45		60			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	15		30		45		60			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	15		30		45		60			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	15		30		45		60			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	15		30		45		60			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	15		30		45		60			
	25	กฟส.บ้านพิษณุโลก (ขนาด M)	15		30		45		60			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	15		30		45		60			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	15		30		45		60			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	15		30		45		60			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	15		30		45		60			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	15		30		45		60			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	15		30		45		60			
3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	15		30		45		60		ผ่วบ., กรย., ผสบ., กบฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												มูลค่างานตั้งต้น....บาท ยกเว้น+ปิดงานได้....บาท คิดเป็น ... %
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	15		30		45		60			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	15		30		45		60			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	15		30		45		60			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	15		30		45		60			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	15		30		45		60			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	15		30		45		60			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	15		30		45		60			
	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	15		30		45		60			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	15		30		45		60			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	15		30		45		60			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	15		30		45		60			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	15		30		45		60			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	15		30		45		60			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	15		30		45		60			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	15		30		45		60			

		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	15		30		45		60			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	15		30		45		60			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	15		30		45		60			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	15		30		45		60			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	15		30		45		60			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	15		30		45		60			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	15		30		45		60			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	15		30		45		60			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	15		30		45		60			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	15		30		45		60			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	15		30		45		60			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	15		30		45		60			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	15		30		45		60			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	15		30		45		60			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	15		30		45		60			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	15		30		45		60			
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	12.5		25		37.5		50		ผ่วบ., กรย., ผ่สบ., กบฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													มูลค่างานตั้งต้น....บาท ยกเว้น+ปิดงานได้....บาท คิดเป็น ... %
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	12.5		25		37.5		50			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	12.5		25		37.5		50			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	12.5		25		37.5		50			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	12.5		25		37.5		50			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)	12.5		25		37.5		50			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	12.5		25		37.5		50			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	12.5		25		37.5		50			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	12.5		25		37.5		50			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	12.5		25		37.5		50			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	12.5		25		37.5		50			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	12.5		25		37.5		50			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	12.5		25		37.5		50			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	12.5		25		37.5		50			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจ่ายหน่วยไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		50		75		100		ผ่วบ., กรย., ผ่สบ., กบฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													จำนวนงานตั้งต้น ... งาน ยกเว้น+ปิดงานได้....งาน คิดเป็น ... %
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	25		50		75		100			

		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	25		50		75		100			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	25		50		75		100			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	25		50		75		100			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	25		50		75		100			
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	25		50		75		100			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	25		50		75		100			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	25		50		75		100			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	25		50		75		100			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	25		50		75		100			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	25		50		75		100			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	25		50		75		100			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	25		50		75		100			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	25		50		75		100			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	25		50		75		100			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	25		50		75		100			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	25		50		75		100			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	25		50		75		100			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	25		50		75		100			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	25		50		75		100			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	25		50		75		100			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	25		50		75		100			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	25		50		75		100			
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ												
	3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		1		-		-		-	ผสบ., กบพ.,	
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		1		1		1		1	ผสบ., กบพ.,	
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ												
	3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		1		-		-		-	ผสบ., กบพ.,	
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		1		1		1		1	ผสบ., กบพ.,	
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงกา เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		1		-		-		-	ผสบ., กบพ.,	
<u>แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน</u>	**4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายให้ครบถ้วนทุกราย** (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผสบ., กบพ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													ผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่...ราย ทำสัญญาแล้ว...ราย ติดตามรายที่สัญญาไม่ครบ...ราย

	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	100		100		100		100			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	100		100		100		100			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	100		100		100		100			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	100		100		100		100			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	100		100		100		100			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	100		100		100		100			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	100		100		100		100			
	8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)	100		100		100		100			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	100		100		100		100			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	100		100		100		100			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	100		100		100		100			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	100		100		100		100			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	100		100		100		100			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	100		100		100		100			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	100		100		100		100			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	100		100		100		100			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	100		100		100		100			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	100		100		100		100			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	100		100		100		100			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	100		100		100		100			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	100		100		100		100			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	100		100		100		100			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	100		100		100		100			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	100		100		100		100			
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	100		100		100		100			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	100		100		100		100			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	100		100		100		100			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	100		100		100		100			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	100		100		100		100			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	100		100		100		100			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	100		100		100		100			
4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผสบ., กบฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												ผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่...ราย มีเงินค้ำประกันแล้ว...ราย ติดตามเงินค้ำประกันไม่ครบ...ราย
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	100		100		100		100			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	100		100		100		100			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	100		100		100		100			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	100		100		100		100			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	100		100		100		100			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	100		100		100		100			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	100		100		100		100			
	8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)	100		100		100		100			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	100		100		100		100			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	100		100		100		100			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	100		100		100		100			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	100		100		100		100			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	100		100		100		100			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	100		100		100		100			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	100		100		100		100			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	100		100		100		100			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	100		100		100		100			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	100		100		100		100			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	100		100		100		100			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	100		100		100		100			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	100		100		100		100			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	100		100		100		100			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	100		100		100		100			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	100		100		100		100			
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	100		100		100		100			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	100		100		100		100			

		27 28 29 30 31	กฟส.อุทัย (ขนาด M) กฟส.บ้านนา (ขนาด M) กฟส.องครักษ์ (ขนาด M) กฟส.นาดี (ขนาด M) กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	100 100 100 100 100		100 100 100 100 100		100 100 100 100 100		100 100 100 100 100			
<u>แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน</u>	**5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร**												
	5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน</u> และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง		1		-		-		-	ฝงภ.(กต)	
	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจ ของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567</u>	สายงาน กต กฟก.1	ร้อยละ		100		-		-		-	คณะทำงานฯ ฝสบ., กตส.	

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**	**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)**	**4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)**
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ	- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ		
เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	New Normal (Digital Customer Experience)	- Net Promoper Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ. - ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า : กลุ่มลูกค้ารายย่อย : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ : กลุ่มภาครัฐ : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ - จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill - จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ - ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด	- ระดับ 42.5 - ร้อยละ 100 - ระดับ 4.4859 - ระดับ 4.4837 - ระดับ 4.4781 - ระดับ 4.4959 - ระดับ 4.4489 - Base Line +75% - ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย - ร้อยละ 100 - ระดับ 5
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)**	**7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)**
	- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**หน่วยวัด**	**11. เป้าหมายรายไตรมาส**				**12. หน่วยงานหลัก**	**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
				ไตรมาส 1	**ไตรมาส 2**	**ไตรมาส 3**	**ไตรมาส 4**		
<u>แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ</u> **การให้บริการ**	**1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า** **และยกระดับการให้บริการ**	กฟฟ.ขั้น 1-3, กฟส.						ฝวบ., กบส., กฟฟ.ขั้น 1-3, กฟส.	

	เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ฝง.ภ.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส		ร้อยละ	90		90		90		90		
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													คำร้องในเขตเมือง....ราย, ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน...ราย คิดเป็น...% คำร้องนอกเขตเมือง....ราย, ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน...ราย คิดเป็น...% เฉลี่ยรวม คิดเป็น ... %
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	90		90		90		90			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	90		90		90		90			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	90		90		90		90			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	90		90		90		90			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	90		90		90		90			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	90		90		90		90			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	90		90		90		90			
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	90		90		90		90			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	90		90		90		90			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	90		90		90		90			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	90		90		90		90			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	90		90		90		90			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	90		90		90		90			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	90		90		90		90			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	90		90		90		90			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	90		90		90		90			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	90		90		90		90			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	90		90		90		90			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	90		90		90		90			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	90		90		90		90			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	90		90		90		90			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	90		90		90		90			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	90		90		90		90			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	90		90		90		90			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	90		90		90		90			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	90		90		90		90			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	90		90		90		90			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	90		90		90		90			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	90		90		90		90			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	90		90		90		90			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	90		90		90		90			
	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ร้อยละ	30		30		30		10		ผ่วบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													รับการตรวจจาก คณะทำงาน วันที่.... ผลการตรวจ .....
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			

	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	25	กฟส.บ้านพินทอง (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	กฟข.ดำเนินการ		กฟข.ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			
1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 กฟก.1 = 8 แห่ง - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.										ผว.บ., กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	
	ร้อยละ		33.33		33.33		33.33		-			
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												ส่งใบสมัคร วันที่.... รับการตรวจจาก สปน. วันที่.... ผลการตรวจ .....
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	-		-		-		-			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	-		-		-		-			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-		-		-		-			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	-		-		-		-			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	-		-		-		-			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	-		-		-		-			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
	25	กฟส.บ้านพินทอง (ขนาด M)	-		-		-		-			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	-		-		-		-			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	-		-		-		-			

		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	-		-		-		-			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
<u>แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร</u> **(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)**	**2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้** 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจ แบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส. ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น1-3 , กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.1,2,3 กฟส.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.											ผวบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
			ร้อยละ	25		25		25		25			
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													สัดส่วนการกดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		7	กฟส.รังสิตประเทศ (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		12	กฟส.บันทร์บุรี (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		27	กฟส.สุทัย (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความ	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึง	กดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...		
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มภายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผวบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	

	PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฝนภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส													
	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟก.1 จำนวน 7 สถานี	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผปบ., กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	**3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง** 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		-		-		-		ผวบ., กบส.,	
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาและติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		-		-		-		ผวบ., กบส.,	
	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		50		75		100		ผวบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
จำนวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทั้งปี 2567		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													เป้าหมาย ...ราย เข้าพบลูกค้า...ราย คิดเป็น...%
13		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	25		50		75		100			
2		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	25		50		75		100			
4		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
5		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
5		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	25		50		75		100			
3		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	25		50		75		100			
3		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	25		50		75		100			
17		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	25		50		75		100			
6		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	25		50		75		100			
4		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	25		50		75		100			
2		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
1		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
3		13	กฟส.ลัญบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
3		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	25		50		75		100			
9		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	25		50		75		100			
6		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	25		50		75		100			
3		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	25		50		75		100			
6		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	25		50		75		100			
13		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	25		50		75		100			
12		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	25		50		75		100			
4		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	25		50		75		100			
5		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	25		50		75		100			
6		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	25		50		75		100			
3		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
5		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	25		50		75		100			
2		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
0		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	25		50		75		100			
6		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	25		50		75		100			

	3	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	1	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	25		50		75		100			
	3	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	25		50		75		100			
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		50		75		100		ผ่วบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
(1) ธุรกิจบำรุงรักษา (รายเดิมทุกราย ให้เข้าพบทุกราย)	(2) ธุรกิจบำรุงรักษา (รายใหม่ทุกราย ให้เข้าพบ 20%)	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													เป้าหมายรายเดิม ... ราย, เข้าพบ ...ราย คิดเป็น...% เป้าหมายราย.ใหม่ ... ราย, เข้าพบ ...ราย คิดเป็น...% เฉลี่ยรวมคิดเป็น ...%
50	70	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	25		50		75		100			
47	60	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	25		50		75		100			
64	65	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
10	65	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
3	20	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	25		50		75		100			
3	65	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	25		50		75		100			
17	60	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	25		50		75		100			
96	75	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	25		50		75		100			
4	60	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	25		50		75		100			
18	60	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	25		50		75		100			
8	55	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
23	60	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
24	65	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
12	65	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	25		50		75		100			
7	60	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	25		50		75		100			
16	60	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	25		50		75		100			
39	65	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	25		50		75		100			
6	65	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	25		50		75		100			
12	65	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	25		50		75		100			
4	65	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	25		50		75		100			
2	65	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	25		50		75		100			
6	65	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	25		50		75		100			
13	60	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	25		50		75		100			
5	60	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
1	60	25	กฟส.บ้านพินทอง (ขนาด M)	25		50		75		100			
15	25	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
13	25	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	25		50		75		100			
3	20	28	กฟส.บ้านบา (ขนาด M)	25		50		75		100			
0	20	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
18	20	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	25		50		75		100			
11	20	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	25		50		75		100			
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผ่วบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													กำหนดแผนแล้ว เมื่อวันที่... รายงานผลแล้ว เมื่อวันที่...
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			

		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		12	กฟส.บินทร์บุรี (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟก. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยือนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ฝสพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ที่ลูกค้า KAM										ผ่วบ., กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ที่ลูกค้า KAM	
			ร้อยละ	10									
	รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													จำนวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย...ราย **จำ**นวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม...ราย **คำ**นวณเป็น...%
28		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
7		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
22		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
30		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
8		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
22		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
18		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
71		8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
13		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
19		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
11		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
14		12	กฟส.บินทร์บุรี (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
24		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
38		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			
29		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10			

	11	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	56	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	34	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	31	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	17	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	19	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	28	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	52	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	11	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	12	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	5	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	6	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	16	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	11	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	19	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
	3	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	วนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10					
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	**4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ** 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผ่วบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	
หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			(1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม ผ่านเป้าหมาย ... % (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริกา ผ่านเป้าหมาย ... % (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้อง ผ่านเป้าหมาย ... % (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติ ผ่านเป้าหมาย ... % เฉลี่ยรวมทั้ง 4 ด้าน .....%
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			

	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
4.1.2 การเพิ่มประสิทธิผลการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้วิกษาระดับจำนวนข้อร้องเรียนไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2567 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2564 <u>เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้</u> หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผว.บ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												1 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ.....% ผ่าน/ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย 2 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ปี 66 ... เรื่อง , ปี 67... เรื่อง ผ่าน/ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย 3 จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ปี 66 ... เรื่อง , ปี 67... เรื่อง ผ่าน/ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย รวมทั้ง 3 ด้าน ผ่าน/ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	13	กฟส.เป็ญบุรี (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ครั้ง	1		1		1		1		ผว.บ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	

	หรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส												

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ระดับ 3.5075

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
<u>แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษา</u> **ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า**	**1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า** <u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค.2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่มีลูกค้า KAM	ร้อยละ	100		-		-		-		ผว.บ., กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่มีลูกค้า KAM	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ												

	เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 562 ราย (ร้อยละ 100) กฟก.1 จำนวน 162 ราย / กฟต.1 จำนวน 44 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 573 ราย (ร้อยละ 100) กฟก.1 จำนวน 91 ราย / กฟต.1 จำนวน 165 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 1,489 ราย (ร้อยละ 100) กฟก.1 จำนวน 469 ราย / กฟต.1 จำนวน 39 ราย	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ที่ลูกค้า KAM										ผ่วบ., กบส., ผ่ปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ที่ลูกค้า KAM	
			ร้อยละ	25		50		75		100			
	รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													- จำนวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย...ราย ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...%
	28	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	25		50		75		100			
	7	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	25		50		75		100			
	22	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
	30	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
	8	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	25		50		75		100			
	22	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	25		50		75		100			
	18	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	71	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	25		50		75		100			
	13	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	25		50		75		100			
	19	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	25		50		75		100			
	11	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	14	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
	24	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
	38	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	25		50		75		100			
	29	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	25		50		75		100			
	11	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	25		50		75		100			
	56	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	25		50		75		100			
	34	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	25		50		75		100			
	31	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	25		50		75		100			
	17	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	25		50		75		100			
	19	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	25		50		75		100			
	28	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	25		50		75		100			
	52	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	25		50		75		100			
	11	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	12	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	25		50		75		100			
	5	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	6	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	25		50		75		100			
	16	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	25		50		75		100			
	11	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	19	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	25		50		75		100			
	3	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	25		50		75		100			
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ที่ลูกค้า KAM										ผ่วบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ที่ลูกค้า KAM	
			ร้อยละ	25		50		75		100			
รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status	**Streamline**	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													- จำนวนลูกค้า 3 กลุ่มหลัก...ราย ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...% ผ่าน/ไม่ผ่านเป้าหมาย - ติดต่อลูกค้า Streamline ... ราย ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...% ผ่าน/ไม่ผ่านเป้าหมาย รวม ทุกกลุ่ม ผ่าน/ไม่ผ่าน เป้าหมาย
28	85	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	25		50		75		100			
7	15	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	25		50		75		100			
22	36	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
30	17	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
8	11	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	25		50		75		100			

22	34	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	25		50		75		100			
18	5	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	25		50		75		100			
71	161	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	25		50		75		100			
13	32	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	25		50		75		100			
19	48	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	25		50		75		100			
11	11	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
14	47	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
24	21	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
38	71	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	25		50		75		100			
29	60	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	25		50		75		100			
11	24	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	25		50		75		100			
56	24	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	25		50		75		100			
34	35	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	25		50		75		100			
31	55	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	25		50		75		100			
17	64	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	25		50		75		100			
19	50	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	25		50		75		100			
28	49	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	25		50		75		100			
52	14	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	25		50		75		100			
11	28	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
12	15	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	25		50		75		100			
5	6	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
6	17	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	25		50		75		100			
16	20	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	25		50		75		100			
11	5	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
19	20	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	25		50		75		100			
3	13	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	25		50		75		100			
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ที่ลูกค้า KAM										ผว.บ., กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ที่ลูกค้า KAM	
			ร้อยละ	25		50		75		100			
	รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													- เป้าหมายปี ลูกค้า 3 กลุ่มหลัก...รายx4 ครั้ง ไตรมาส1-.... ดำเนินการได้ ...ราย , ...ครั้ง คิดเป็น ...%
	28	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	25		50		75		100			
	7	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	25		50		75		100			
	22	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
	30	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
	8	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	25		50		75		100			
	22	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	25		50		75		100			
	18	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	71	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	25		50		75		100			
	13	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	25		50		75		100			
	19	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	25		50		75		100			
	11	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	14	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	25		50		75		100			
	24	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	25		50		75		100			
	38	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	25		50		75		100			
	29	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	25		50		75		100			
	11	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	25		50		75		100			
	56	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	25		50		75		100			
	34	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	25		50		75		100			
	31	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	25		50		75		100			
	17	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	25		50		75		100			
	19	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	25		50		75		100			
	28	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	25		50		75		100			
	52	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	25		50		75		100			
	11	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	12	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	25		50		75		100			

	5	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	6	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	25		50		75		100			
	16	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	25		50		75		100			
	11	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	25		50		75		100			
	19	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	25		50		75		100			
	3	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	25		50		75		100			
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.										ผวบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
			ร้อยละ	25		50		75		100			
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													เป้าหมาย...ราย x 4 ไตรมาส ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...%
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	8 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	3 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	3 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	3 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	3 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	3 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย จำนวน 102 กฟฟ.</u> กฟก.1 จำนวน 26 กฟฟ. หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.										ผวบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3	
			ร้อยละ	ปีละ1 ครั้ง		ปีละ1 ครั้ง		ปีละ1 ครั้ง		ปีละ1 ครั้ง			
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													จัดสัมมนาแล้วเมื่อวันที่... ณ.....(สถานที่)

	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	25	กฟส.บ้านพินทอง (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง			
1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ที่ลูกค้า KAM	ร้อยละ	25		50		75		100		ผ่วบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ที่ลูกค้า KAM	
Strategic	**ที่**	**กฟฟ.**	**เป้าหมายไตรมาสที่ 1**	**ผลการดำเนินงาน**	**เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2**	**ผลการดำเนินงาน**	**เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3**	**ผลการดำเนินงาน**	**เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4**	**ผลการดำเนินงาน**		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												ลูกค้ากลุ่ม Strategic ... ราย มอบของที่ระลึก...ราย คิดเป็น...%
12	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)										
1	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)										
6	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)										
6	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)										
2	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)										
13	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)										
6	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)										
16	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)										
2	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)										
5	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)										
5	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)										
7	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)										
3	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)										
14	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)										
11	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)										
4	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)										
13	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)										
9	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)										
3	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)										
2	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)										
3	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)										
22	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)										
16	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)										
4	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)										

	8 1 1 1 3 6 0	25 26 27 28 29 30 31	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M) กฟส.หนองเสือ (ขนาด M) กฟส.อุทัย (ขนาด M) กฟส.บ้านนา (ขนาด M) กฟส.องครักษ์ (ขนาด M) กฟส.นาดี (ขนาด M) กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)										
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผว.บ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**	**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)**	**4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)**
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า	- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม	- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท	- 700 ล้านบาท (รายปี)
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์	การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ	

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)**	**7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)**
- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	- ระดับ 5
การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้	- ระดับ 5
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้	- ระดับ 5
	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	- ระดับ 5
	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0
	- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	- ระดับ 5
	- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**หน่วยวัด**	**11. เป้าหมายรายไตรมาส**								**12. หน่วยงานหลัก**	**คำอธิบาย/หมายเหตุ**
				ไตรมาส 1		**ไตรมาส 2**		**ไตรมาส 3**		**ไตรมาส 4**			
<u>แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย</u> **(Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้**	**1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)** 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.1 = 3.57 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	กฟภ.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ผว.บ., กวว.	
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567</u>	กฟภ.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	-		1		-		-		ผว.บ., กวว.	
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผปบ., กปบ., ผวบ., กวว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													ส่งข้อมูลให้ กฟภ.1 แล้ว.... กฟภ.1 สรุปผลตามหนังสือที่ .....
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			

	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	12	กฟส.บันทร์บุรี (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.										ผ่วบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ร้อยละ	100		100		100		100			
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												ส่งข้อมูลให้ กฟก.1 แล้ว.... กฟก.1 สรุปผลตามหนังสือที่ ..... / ตามลิงค์.....
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	12	กฟส.บันทร์บุรี (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			

		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	นการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical L เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผวบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม **OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)** 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	30		80		100		-		ผวบ., กวว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	10		50		80		100		ผวบ., กวว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													งบประมาณ...บาท ปิดงานแล้ว...บาท คืบเป็น...%
	มีนิคม	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	10		50		80		100			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	-		-		-		-			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	-		-		-		-			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	-		-		-		-			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	-		-		-		-			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	-		-		-		-			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	10		50		80		100			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	-		-		-		-			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	-		-		-		-			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	10		50		80		100			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	-		-		-		-			
	มีนิคม	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	10		50		80		100			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-		-		-		-			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	10		50		80		100			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	-		-		-		-			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	-		-		-		-			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	-		-		-		-			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	-		-		-		-			
	มีนิคม	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	10		50		80		100			
	มีนิคม	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	10		50		80		100			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	10		50		80		100			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	10		50		80		100			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	-		-		-		-			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	10		50		80		100			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	-		-		-		-			

	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	3		3		3		3		ผ่วบ., กรว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	-		-		-		1		ผ่วบ., กรว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	**2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม** 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟก.1 SAIFI = 0.479, SAIDI = 13.377 กฟก.2 SAIFI = 0.552, SAIDI = 8.614 กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 กฟต.1 SAIFI = 0.285, SAIDI = 8.531 กฟต.2 ไม่มีพื้นที่นิคมอุตสาหากรรม กฟต.3 SAIFI = 0.160, SAIDI = 30.546 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ฝปบ., กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFi&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	-		1		-		-		ฝปบ., กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	2.2 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) **และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม** **ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)** - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 2.2.1 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.										ฝปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
			ร้อยละ	100		100		100		100				
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**	
													ระบบ 115 kV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/ไตรมาส ระบบ 22 kV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/2ไตรมาส คิดเป็น ...%	
	มีนิคม	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง				
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	-		-		-		-				
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	-		-		-		-				
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	-		-		-		-				
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	-		-		-		-				
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	-		-		-		-				
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	-		-		-		-				
	มีนิคม	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง				
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	-		-		-		-				
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	-		-		-		-				
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	-		-		-		-				
	มีนิคม	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง				
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	-		-		-		-				
	มีนิคม	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง				
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-		-		-		-				
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	-		-		-		-				
	มีนิคม	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง				
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	-		-		-		-				
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	-		-		-		-				

	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	-		-		-		-			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	-		-		-		-			
มีนิคม	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
มีนิคม	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	-		-		-		-			
มีนิคม	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	-		-		-		-			
มีนิคม	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	-		-		-		-			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	-		-		-		-			
มีนิคม	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	-		-		-		-			
2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ ทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ฝปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												ระบบ 115 kV พบผิดปกติ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด ระบบ 22 kV พบผิดปกติ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด คิดเป็น ...%
มีนิคม	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	-		-		-		-			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	-		-		-		-			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	-		-		-		-			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	-		-		-		-			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	-		-		-		-			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	-		-		-		-			
มีนิคม	8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)	แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	-		-		-		-			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	-		-		-		-			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	-		-		-		-			
มีนิคม	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	-		-		-		-			
มีนิคม	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-		-		-		-			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	-		-		-		-			
มีนิคม	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	-		-		-		-			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	-		-		-		-			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	-		-		-		-			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	-		-		-		-			
มีนิคม	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)			
มีนิคม	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	-		-		-		-			
มีนิคม	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	-		-		-		-			
มีนิคม	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	-		-		-		-			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	-		-		-		-			
มีนิคม	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)		แก้ไขสิ่งผิดปกติ 1 ครั้ง (ถ้ามี)			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	-		-		-		-			
2.3 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ฝปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												เป้าหมายสะสม ม.ค.-xx .... กม. ดำเนินการได้...กม. คิดเป็น...%
มีนิคม	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	100		100		100		100			

		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	-		-		-		-			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	-		-		-		-			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	-		-		-		-			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	-		-		-		-			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	-		-		-		-			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	100		100		100		100			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	-		-		-		-			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	-		-		-		-			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	100		100		100		100			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	-		-		-		-			
	มีนิคม	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	100		100		100		100			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-		-		-		-			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	100		100		100		100			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	-		-		-		-			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	-		-		-		-			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	-		-		-		-			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	-		-		-		-			
	มีนิคม	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	100		100		100		100			
	มีนิคม	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	100		100		100		100			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	100		100		100		100			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	100		100		100		100			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	-		-		-		-			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	100		100		100		100			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	-		-		-		-			
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผปบ., กสฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	2.5 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ผปบ., กปบ., กบช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													สำรวจและส่งข้อมูลให้ กฟก.1 แล้ว เมื่อวันที่....
	มีนิคม	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	1		-	-	-	-	-	-		
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	-		-	-	-	-	-	-		
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	-		-	-	-	-	-	-		
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	-		-	-	-	-	-	-		
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	-		-	-	-	-	-	-		
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	-		-	-	-	-	-	-		
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	-		-	-	-	-	-	-		
	มีนิคม	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	1		-	-	-	-	-	-		
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	-		-	-	-	-	-	-		
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	-		-	-	-	-	-	-		
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	-		-	-	-	-	-	-		
	มีนิคม	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	1		-	-	-	-	-	-		
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	-		-	-	-	-	-	-		
	มีนิคม	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	1		-	-	-	-	-	-		
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-		-	-	-	-	-	-		
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	-		-	-	-	-	-	-		
	มีนิคม	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	1		-	-	-	-	-	-		
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	-		-	-	-	-	-	-		
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	-		-	-	-	-	-	-		
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	-		-	-	-	-	-	-		
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	-		-	-	-	-	-	-		
	มีนิคม	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	1		-	-	-	-	-	-		
	มีนิคม	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	1		-	-	-	-	-	-		

		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	-		-	-	-	-	-	-		
	มีนิคม	25	กฟส.บ้านพินกอง (ขนาด M)	1		-	-	-	-	-	-		
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	-		-	-	-	-	-	-		
	มีนิคม	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	1		-	-	-	-	-	-		
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	-		-	-	-	-	-	-		
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	-		-	-	-	-	-	-		
	มีนิคม	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	1		-	-	-	-	-	-		
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	-		-	-	-	-	-	-		
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ฝปบ., กปบ., กบช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													รายงานผล/ปรับปรุงข้อมูลในระบบ ให้ กฟก.1 แล้ว เมื่อวันที่....
	มีนิคม	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	1		1		1		1			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	-		-		-		-			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	-		-		-		-			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	-		-		-		-			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	-		-		-		-			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	-		-		-		-			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	1		1		1		1			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	-		-		-		-			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	-		-		-		-			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	1		1		1		1			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	-		-		-		-			
	มีนิคม	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	1		1		1		1			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-		-		-		-			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	1		1		1		1			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	-		-		-		-			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	-		-		-		-			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	-		-		-		-			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	-		-		-		-			
	มีนิคม	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	1		1		1		1			
	มีนิคม	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	1		1		1		1			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	25	กฟส.บ้านพินกอง (ขนาด M)	1		1		1		1			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	1		1		1		1			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	-		-		-		-			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	-		-		-		-			
	มีนิคม	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	1		1		1		1			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	-		-		-		-			
	2.6 รายงานผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ฝปบ., กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ฝปบ., กสฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ฝปบ., กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	

	D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567												
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ฝปบ., กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	-		-		1		-		ฝปบ., กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ฝปบ., กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIF I& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ฝปบ., กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ฝปบ., กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													เป้าหมาย Saifi นิคม .... ครั้ง/ราย/ปี ผล Saifi นิคม ... ครั้ง/ฐาย/ปี
	มีนิคม	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)								
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	-	-								
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	-	-								
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	-	-								
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	-	-								
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	-	-								
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	-	-								
	มีนิคม	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)								
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	-	-								
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	-	-								
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	-	-								
	มีนิคม	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)								
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	-	-								
	มีนิคม	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)								
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-	-								
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	-	-								
	มีนิคม	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)								
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	-	-								
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	-	-								
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	-	-								
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	-	-								
	มีนิคม	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)								
	มีนิคม	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)								
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	-	-								
	มีนิคม	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)								
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	-	-								
	มีนิคม	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)								
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	-	-								
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	-	-								
	มีนิคม	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)	.... ครั้ง/ราย/ปี (นิคม)								
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	-	-								

แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กด	ครั้ง	1		-		-		-		ฝง.ภ.(กด)	
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	สายงาน กด	ครั้ง	1		-		-		-		ฝง.ภ.(กด)	
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สายงาน กด	ครั้ง	1		-		-		-		ฝง.ภ.(กด)	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.0		ไม่น้อยกว่า 2.0		ไม่น้อยกว่า 2.0		ไม่น้อยกว่า 2.0		ฝปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
													มูลค่า ZPM4 = ...บาท มูลค่า ZPM2 = ...บาท มูลค่า Z0M1 = ...บาท ZPM4/(ZPM2+ZOM1)= .....
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	2.00		2.00		2.00		2.00			
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ฝปบ., กปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3,	

เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567											กฟส.	
4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	แห่ง	44		44		44		44		ฝปบ., กปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												กฟฟ. (แม่) จำนวนครั้ง CB/RCS ลดลง...% กฟฟ.1 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ลดลง...% กฟฟ.2 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ลดลง...% รวมจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์....แห่ง
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 4 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 4 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 4 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 4 แห่ง			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง			
	8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	25	กฟส.บ้านพิษณุโลก (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
การทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.–yho 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ฝปบ., กปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ฝปบ., กปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												กฟฟ. (แม่) จำนวนครั้ง CB/RCS ทำงาน...ครั้ง กฟฟ.1 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ทำงาน...ครั้ง กฟฟ.2 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ทำงาน...ครั้ง รวมจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์....แห่ง
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 4 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 4 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 4 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 4 แห่ง			

		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง			
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 3 แห่ง			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			
	4.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													เป้าหมายสะสม ม.ค.-xx ... กม. ดำเนินการได้...กม. คิดเป็น...%
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	100		100		100		100			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	100		100		100		100			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	100		100		100		100			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	100		100		100		100			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	100		100		100		100			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	100		100		100		100			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	100		100		100		100			
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	100		100		100		100			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	100		100		100		100			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	100		100		100		100			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	100		100		100		100			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	100		100		100		100			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	100		100		100		100			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	100		100		100		100			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	100		100		100		100			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	100		100		100		100			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	100		100		100		100			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	100		100		100		100			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	100		100		100		100			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	100		100		100		100			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	100		100		100		100			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	100		100		100		100			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	100		100		100		100			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	100		100		100		100			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	100		100		100		100			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	100		100		100		100			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	100		100		100		100			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	100		100		100		100			

	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	100		100		100		100			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	100		100		100		100			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	100		100		100		100			
4.5 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ฝปบ., กบษ. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												ระบบ 115 kV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/ไตรมาส ระบบ 22 kV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/2ไตรมาส คิดเป็น ...%
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		115 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	116 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		116 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		116 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		116 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	117 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		117 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		117 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		117 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	118 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		118 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		118 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		118 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	119 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		119 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		119 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		119 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	120 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		120 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		120 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		120 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	121 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		121 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		121 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		121 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)	122 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		122 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		122 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		122 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	123 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		123 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		123 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		123 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	124 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		124 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		124 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		124 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	125 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		125 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		125 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		125 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	12	กฟส.บินทร์บุรี (ขนาด M)	126 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		126 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		126 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		126 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	127 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		127 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		127 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		127 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	128 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		128 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		128 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		128 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	129 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		129 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		129 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		129 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	130 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		130 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		130 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		130 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	131 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		131 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		131 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		131 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	132 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		132 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		132 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		132 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	133 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		133 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		133 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		133 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	134 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		134 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		134 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		134 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	135 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		135 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		135 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		135 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	136 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		136 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		136 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		136 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	137 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		137 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		137 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		137 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	138 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		138 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		138 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		138 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	139 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		139 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		139 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		139 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	140 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		140 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		140 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		140 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	141 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		141 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		141 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		141 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	142 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		142 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		142 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		142 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	143 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		143 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		143 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		143 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	144 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		144 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		144 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		144 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
	31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	145 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		145 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		145 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		145 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง			
4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ฝปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
												จำนวนสิ่งผิดปกติ ... จุด แก้ไขแล้ว ... จุด
	1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	1		1		1		1			
	2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	1		1		1		1			
	3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	1		1		1		1			
	4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	1		1		1		1			
	5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	1		1		1		1			
	6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	1		1		1		1			
	7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	1		1		1		1			
	8	กฟส.วังสิต (ขนาด L)	1		1		1		1			
	9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	1		1		1		1			
	10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	1		1		1		1			
	11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	1		1		1		1			

		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	1		1		1		1			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	1		1		1		1			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	1		1		1		1			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	1		1		1		1			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	1		1		1		1			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	1		1		1		1			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	1		1		1		1			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	1		1		1		1			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	1		1		1		1			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	1		1		1		1			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	1		1		1		1			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	1		1		1		1			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	1		1		1		1			
		25	กฟส.บ้านพิษณุโลก (ขนาด M)	1		1		1		1			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	1		1		1		1			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	1		1		1		1			
		28	กฟส.บ้านบา (ขนาด M)	1		1		1		1			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	1		1		1		1			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	1		1		1		1			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	1		1		1		1			
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ												
	4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 0.00 วงจร - กม. (ไม่มีแผนงาน)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ฝปบ., กปบ., คณะทำงานชนแดน	
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน RCS 49 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ฝปบ., กปบ., คณะทำงานชนแดน	
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 4,260 kVA (แผนงานติดตั้ง) จำนวน 3,440 kVA (แผนงานจัดซื้อหม้อแปลงสำหรับงานปี 2568)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	kVA	2,130		2,130		-		-		ฝปบ.,กปบ.,กบษ., ฝสบ., กบพ., คณะทำงานชนแดน	
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 0.64 วงจร - กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	วงจร - กม.	-		0.32		0.32		-		ฝปบ., กปบ., ฝวบ., กวว.,กรย., คณะทำงานชนแดน	
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟก.1 ไม่มีแผนงาน 4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟก.1 ไม่มีแผนงาน 4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟก.1 ไม่มีแผนงาน												
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน)เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟก.	**5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟก. ของสายงานภาคกลางและได้** เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4.1 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	

	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4.1 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4.1 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและได้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและได้

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
<u>แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง</u> **(SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)** **ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและได้**	**1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ**												
	1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567</u> กฟก.1 SAIFI = 0.663, SAIDI = 60.460	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ผปป., กปน., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	-		1		-		-		ผปป., กปน., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ผปป., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบสิ่งผิดปกติ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	1		1		1		1			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	1		1		1		1			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	1		1		1		1			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	1		1		1		1			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	1		1		1		1			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	1		1		1		1			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	1		1		1		1			
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	1		1		1		1			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	1		1		1		1			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	1		1		1		1			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	1		1		1		1			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	1		1		1		1			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	1		1		1		1			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	1		1		1		1			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	1		1		1		1			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	1		1		1		1			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	1		1		1		1			

		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	1		1		1		1			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	1		1		1		1			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	1		1		1		1			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	1		1		1		1			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	1		1		1		1			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	1		1		1		1			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	1		1		1		1			
		25	กฟส.บ้านพินทอง (ขนาด M)	1		1		1		1			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	1		1		1		1			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	1		1		1		1			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	1		1		1		1			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	1		1		1		1			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	1		1		1		1			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	1		1		1		1			
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือนก.พ. 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ฝปบ., กบษ., ฝวบ., กรว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรวยงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ฝปบ., กบษ., ฝวบ., กรว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													ส่งข้อมูล ให้ กฟก.แล้ว เมื่อวันที่...
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	1		1		1		1			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	1		1		1		1			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	1		1		1		1			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	1		1		1		1			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	1		1		1		1			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	1		1		1		1			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	1		1		1		1			
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	1		1		1		1			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	1		1		1		1			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	1		1		1		1			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	1		1		1		1			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	1		1		1		1			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	1		1		1		1			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	1		1		1		1			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	1		1		1		1			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	1		1		1		1			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	1		1		1		1			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	1		1		1		1			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	1		1		1		1			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	1		1		1		1			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	1		1		1		1			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	1		1		1		1			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	1		1		1		1			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	1		1		1		1			
		25	กฟส.บ้านพินทอง (ขนาด M)	1		1		1		1			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	1		1		1		1			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	1		1		1		1			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	1		1		1		1			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	1		1		1		1			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	1		1		1		1			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	1		1		1		1			
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรวยงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 8,772 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	เครื่อง	2,193		2,193		2,193		2,193		ฝปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													เป้าหมาย ... เครื่อง ดำเนินการได้ ... เครื่อง

													คิดเป็น...%
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	.... เครื่อง									
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรวมงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 3,678 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	เครื่อง	921		919		919		919		ผปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													เป้าหมาย ... เครื่อง ดำเนินการได้ ... เครื่อง คิดเป็น...%
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	.... เครื่อง									
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	.... เครื่อง									

		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	.... เครื่อง									
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	.... เครื่อง									
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	3		3		3		3		ผปบ., กบษ., ผวบ., กรว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													จำนวนเรื่องร้องเรียน VOC/VCare ... เรื่อง ปิดงานได้ตามกำหนด... เรื่อง คิดเป็น...%
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		25	กฟส.บ้านหินกอง (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ

(Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วม
ในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ

(Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ
(Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผล

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวน

การหลักและกระบวนการสนับสนุน
(รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวน

ของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ
(Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุง
การปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

การหลักและกระบวนการสนับสนุน
(รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
<u>แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการ</u> ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและได้ และ กฟช. เข้าร่วมรับฟัง การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟก. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567</u>	กฟก.1	ครั้ง	1		-		-		-		ฝงภ.(กค), กสข.	
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. <u>เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567</u>	ฝงภ.(กค)	ครั้ง	1		-		-		-		กสข., คณะทำงานฯ	
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Crit Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงานของรายได้ ปี 2566 <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567</u>	กฟก.1	เรื่อง	-		อย่างน้อย 1		-		-		กสข., คณะทำงานฯ	
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิก (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ/ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567</u>	กฟก.1	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-		กสข., คณะทำงานฯ	
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567</u>	กฟก.1	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-		กสข., คณะทำงานฯ	
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระมัดร หรือจุดสำคัญ / วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u>	กฟก.1	ช่องทาง	-		-		อย่างน้อย 1		-		กสข., คณะทำงานฯ	
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึง ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u>	กฟก.1	เรื่อง	-		-		อย่างน้อย 1		-		กสข., คณะทำงานฯ	
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม "การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุ ระมัดระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)" Download แบบฟอร์ม ในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u>	กฟก.1	เรื่อง	-		-		อย่างน้อย 1		-		กสข., คณะทำงานฯ	
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567</u>	กฟก.1	ร้อยละ	-		-		-		100		กสข., คณะทำงานฯ	

แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	**2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟข. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ**												
	2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟก.1	กิจกรรม	อย่างน้อย 1 กิจกรรม		-		-		-		กสข., คณะทำงานฯ	
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟข., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟก.1	ช่องทาง	-		อย่างน้อย 3		-		-		กสข., คณะทำงานฯ	
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟก.1	ร้อยละ	-		-		-		100		กสข., คณะทำงานฯ	
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟก.1	ชิ้น	-		-		อย่างน้อย 1		-		กสข., คณะทำงานฯ	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		**คำอธิบาย / หมายเหตุ**
													ขยายผลสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมแล้ว ... ชิ้น/เรื่อง ได้แก่.....
		1	กฟส.พระนครศรีอยุธยา (ขนาด L)	-	-	-	-	1					
		2	กฟส.เมืองอ่างทอง (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		3	กฟส.เมืองสระบุรี (ขนาด L)	-	-	-	-	1					
		4	กฟส.เมืองปราจีนบุรี (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		5	กฟส.เมืองนครนายก (ขนาด L)	-	-	-	-	1					
		6	กฟส.เมืองปทุมธานี (ขนาด L)	-	-	-	-	1					
		7	กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		8	กฟส.รังสิต (ขนาด L)	-	-	-	-	1					
		9	กฟส.เสนา (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		10	กฟส.พระพุทธบาท (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		11	กฟส.ท่าเรือ (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		12	กฟส.กบินทร์บุรี (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		13	กฟส.ธัญบุรี (ขนาด L)	-	-	-	-	1					
		14	กฟส.บางปะอิน (ขนาด L)	-	-	-	-	1					
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-	-	-	-	1					
		16	กฟส.เมืองสระแก้ว (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		17	กฟส.เมืองปทุมธานี 2 (ขนาด L)	-	-	-	-	1					
		18	กฟส.วังน้อย (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	-	-	-	-	1					
		20	กฟส.คลองหลวง (ขนาด L)	-	-	-	-	1					
		21	กฟส.ลาดหลุมแก้ว (ขนาด L)	-	-	-	-	1					
		22	กฟส.หนองแค (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		23	กฟส.ศรีมหาโพธิ (ขนาด L)	-	-	-	-	1					
		24	กฟส.ประตูน้ำพระอินทร์ (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		25	กฟส.บ้านพันกอง (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		26	กฟส.หนองเสือ (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		28	กฟส.บ้านนา (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		29	กฟส.องครักษ์ (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		30	กฟส.นาดี (ขนาด M)	-	-	-	-	1					
		31	กฟส.มวกเหล็ก (ขนาด M)	-	-	-	-	1					