



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.บ้านนา

เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น(บส)

เรื่อง ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน

ถึง ผจก.กฟส.บ้านนา

วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา

กฟส.บ้านนา ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)

ผจก.กฟส.บ้านนา

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟผ บ้านนา ประจำปี 2567 พฤษภาคม 2567

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		8	8	8		8	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		65	65	63	2	63	100	2	-
	รวม 1.1 + 1.2		73	73	73		73	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		7	7	7		7	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		34	34	34		34	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งานแรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก))									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	1	1	0	0	0	100	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. รับไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		0	0	0	0		100	0	-
	งานสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0		0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0				0	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0			-	0	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	2	2	0			100	2	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	3	3	0		0	100	0	-
	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	16	16	16	5	11	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	5	5	5	1		100	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	0	21	21	21		12	100	0	-
	รวม 1 + 2 + 3	0	138	138	138	8	136	100	4	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีสินค้าร้องขอให้ไปดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจที่แนบมา ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	8	-	-	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน จ่ายค่าไฟฟ้า
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	63	2	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	0	71	2	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	7	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	34	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	0	41	-	-	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน จ่ายค่าไฟฟ้า
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	-	1	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน จ่ายค่าไฟฟ้า
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน จ่ายค่าไฟฟ้า
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	2	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	-	-	-	
	แรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	-	0	16	-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน จ่ายค่าไฟฟ้า
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	-	0	5	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	0	-	0	21	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	136	2	-	

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม 2567 กฟฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		73	71	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		41	41	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0		2	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0		21	12	
	จำนวน รวม	0		137	124	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดเคลื่อน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดเคลื่อน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

