



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.บ้านนา ถึง ผจก.กฟส.บ้านนา
เลขที่ ก.๑ กฟส.บн.(บส) วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗
เรื่อง ขอดจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา

กฟส.บ้านนา ขอดจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๗ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)
ผจก.กฟส.บ้านนา

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

โทรดาวเทียม ๑๘๔๐๐

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ. กฟส.บ้านนา ประจำเดือน เม.ย. 2567

ร.ร.	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		4	4	4	1	3	95	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		65	65	65	2	63	97	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		69	69	69	3	66	100	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		6	6	6	0	6	100	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		38	38	38	0	38	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		44	44	44	0	44	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาชนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	0	0	0	0	0	0	100	0	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.		0	0	0	0		100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาชนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	0	1	1	1	0	0	0	0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0	0	0		0	0	0	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1	1	1	0	1	100	0	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	2	2	2	0	0	0	0	-
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	4	0	1	100	2	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	18	18	18	0	18	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	0	1	100	0	-
	รวม 3.1+ 3.2	0	19	19	19	0	19	100	0	-
รวม 1 + 2 + 3		0	136	136	136	3	130	100	2	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอให้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	3	1	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	63	2	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	66	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	6	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	38	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	44	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	-	0	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	-	0	1	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	-	0	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1	-	0	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	0	-	0	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	2	1	0	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	18	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	1	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	0	0	0	19	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	2	1	0	130	3	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ในมือ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เม.ย. 2567 กฟฟ กฟส.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ใน เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		69	66	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		44	44	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	4	2	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	19	5	
	จำนวน รวม	0	0	136	117	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน เม.ย. 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

รายงานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ._____กฟส.บ้านนา_____ประจำเดือน _____เม.ย. 2567

[illegible]

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ต.ค.2539)

กฟฟ. กฟส.บ้านนา ประจำเดือน เม.ย. 2567

[illegible]