



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.บ้านนา

เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บส)

เรื่อง ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟส.บ้านนา

ถึง ผจก.กฟส.บ้านนา

วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๗

กฟส.บ้านนา ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)

ผจก.กฟส.บ้านนา

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กพท. กฟส. บ้านนา ประจำปี 2562

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ (2)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)		0	0	0	0	0	100	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		82	82	82	0	82	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		82	82	82	0	82	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		9	9	9	0	9	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		30	30	30	0	30	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		39	39	39	0	39	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.	0	1	1	1	0	0	100	0	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ.		0	0	0	0		100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.		0	0	0	0	0		0	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ.	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	1	0	0	100	0	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	6	6	6	0	6	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2	0	2	100	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	0	8	8	8	0	8	100	0	-
	รวม 1 + 2 + 3	0	130	130	130	0	130	100	0	-
	รวม 1 + 2 + 3	0	130	130	130	0	130	100	0	-

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาลงในข้อมูลของทั้ง (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจต่างๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการดำเนินการผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าละเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าละเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)	-	-	-	0	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	82	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	82	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	82	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	9	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	30	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	39	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เครือ.	0	0	-	1	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เครือ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครือ.	0	0	-	0	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครือ.	0	0	-	0	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	0	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	0	-	-	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	-	-	-	
	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	6	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	2	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	8	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	0	1	0	130	-	-	

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ในเมื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครือ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เครือ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มี.ค 2567 กฟฟ กฟส.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	ใน	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-			82	82	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-			39	39	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0		0	1	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0		0	8	5	
	จำนวน รวม	0		0	130	126	

FM-ES-68/02

กฟฟ._____กฟส.บ้านนา_____ประจำเดือน_____มี.ค. 2567

กฟฟ._____กฟส.บ้านนา_____ประจำเดือน_____มี.ค. 2567

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน มี.ค 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ. 1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

กฟฟ. กฟส.บ้านนา _____ ประจำเดือน _____ มี.ค. 2567

[illegible]