



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) **๕๓๒ / ๒๕๖๗** วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗
เรื่อง ขอยกส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอยกส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา

๑๒ มิ.ค. ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรดาวเทียม ๑๘๔๐๐

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กพพ. จ.บ้านนา ประจำปี ๒๕๖๕

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)									
	1.1 ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ในเขตชุมชน)		4	4	4	0	4	100	-	-
	1.2 ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (นอกเขตชุมชน)		71	71	71	0	71	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		75	75	75	0	75	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		2	2	2	0	2	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		19	19	19	0	19	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		21	21	21	0	21	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีติดตั้งขยายเขตสายลม)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	0	1	1	0	0	0	100	1	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 ไร่		0	0	0	0		100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ติดตั้งขยายเขตสายลม)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 ไร่	0	0	0	0	0	0		0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 ไร่	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	0	0	0	100	1	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	12	12	12	0	12	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2	0	2	100	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	0	14	14	14	0	14	100	0	-
	รวม 1 + 2 + 3	0	111	111	111	0	111	100	0	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีเส้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการรับแจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการคำนวณจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ให้เงิน		ผู้ให้เงิน		เงินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เงินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ D	เงินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (บาท)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	4		-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	71		-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	75		-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	2		-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	19		-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	21		-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีติดตั้งเขตสายนอก)	0	1	-	1		-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เครือ.	0	0	-	-		-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 เครือ.	0	0	-	-		-	
	แรงสูง (กรณีไม่ติดตั้งเขตสายนอก)	0	0	-	0		-	
	2.3 หรือแปลง 0-250 เครือ.	0	0	-	0		-	
	2.4 หรือแปลง 251-5000 เครือ.	0	0	-	0		-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	0		-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	0		-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	-		-	
	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	12		-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	2		-	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	14		-	
	รวม 1 + 2 + 3	0	1	0	111		-	

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครือ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เครือ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ก.พ. 2567 กฟฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	ใน	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-			75	75	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-			21	21	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0		0	1	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0		0	14	14	
	จำนวน รวม	0		0	111	110	

FM-ES-68/02

กฟฟ. อ.บ้านนา ประจำเดือน ก.พ. 2567

๒๒๒๒ จ.บ้านนา

ประจำเดือน ก.พ. 2567

[illegible]

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน ก.พ. 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนแนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนแนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนแนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

