



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) ๕๗-๔๗๕๗-๕๗๗ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗
เรื่อง ขอยจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอยจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๖ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา

๑๐ ม.ค. ๒๕๖๗

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรดาวเทียม ๑๘๔๐๐

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟผ. อ.บ้านนา ประจำเดือน ธ.ค. 2566

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ (2)	คำร้องที่ต่อเนื่อง ดำเนินการ (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		2	2	2		2	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		72	72	72		72	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		74	74	74		74	100	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		1	1	1		1	100	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		22	22	22		22	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		23	23	23		23	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาหนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.	0	0	0	0	0	0	100	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ.		0	0	0	0		100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาหนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.	0	0	0	0	0	0		0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ.	0	1	1	1				0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0			-	0	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0			100	0	-
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	1		1	100	0	-
3	แรงต่ำ (งาน)								0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	9	9	9		9	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2		2	100	0	-
	รวม 3.1+ 3.2	0	11	11	11		11	100	0	-
	รวม 1 + 2 + 3	0	109	109	109	0	109	100	0	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้างที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ทล	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ใช้ไฟฟ้ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้ชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เป็นมาตรฐาน คุณภาพการ บรการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่ เป็นมาตรฐาน คุณภาพบรการ D	เป็นมาตรฐาน คุณภาพบรการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	2		-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	72		-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	74		-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	1	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	22	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	23	-	-	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาชนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	-	0	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาชนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	-	0	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	1	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	0	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	9	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	2	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	0	0	0	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	109		-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบรการประราชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ในเมียง ี้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน ี้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง ี้องติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ี้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง ี้องติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 251-2000 เควีเอ. ี้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ี้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ี้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธ.ค 2566 กฟฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ใน เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		74	74	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		23	23	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	1	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	11	10	
	จำนวน รวม	0	0	109	108	

FM-ES-68/02

รายชื่องานอนุมัติใช้งานสายเค ๓ ระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย(เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ. อ.บ้านนา ประจำเดือน ธ.ค. 2566

[illegible]

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๖

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์ - ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงเพื่อ ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PRO OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนกรีต ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนกรีต ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนกรีต 25 - 35 - ขาดคอนกรีต 50 - 70 - ขาดคอนกรีต 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมือคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

หมายเหตุ: ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบประมาณ กฟภ.ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนงานแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 พ.ค.2539)

กพฟ. อ.บ้านนา ประจำเดือน ธ.ค. 2566

[illegible]