



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
วันที่ ๑๒ ก.ย. ๒๕๖๖

จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) ๑๕๕๗๖๖ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๖
เรื่อง ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๖ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา

๑๒ ก.ย. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรดาวเทียม ๑๘๔๐๐

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟฟ. ฉบับรวม ประจำเดือน ส.ค. 2566

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราต)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		11	11	11		11	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		88	88	88		88	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		99	99	99		99	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		29	29	29		29	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		29	29	29		29	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	0	0	0	0	0	0	100	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.		0	0	0	0		100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	0	1	1	0	0	0		0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.	0	0	0	0				0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0				0	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0			100	0	-
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	0		0	100	1	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3	12	15	19		11	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	4	1	1		1	100	0	-
	รวม 3.1+ 3.2	3	16	19	12		12	100	7	-
	รวม 1 + 2 + 3	3	145	148	140	0	140	100	8	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้า

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีอื่นๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการตามข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่สำเร็จ	ผู้ให้บริการเงิน		ผู้ให้บริการเงิน ดำเนินการไม่สำเร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ขาด)	-	-	-	11	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	87	1	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	83	1	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	29	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่/อ.	0	0	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 ไร่/อ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	1	-	1	-	-	
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่/อ.	0	0	-	-	-	-	
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่/อ.	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	-	-	-	-	
	2.5 หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
3	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	-	-	-	
	แรงต่ำ (งาน)	0	0	0	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	-	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	0	0	0	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	0	1	0	111	1	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ในเบื้องต้น คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 ไร่/อ. คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 ไร่/อ. คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ก.ค 2566 กฟฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	ใน	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-			84	84	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-			28	28	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0		0	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	3		3	32	15	
	จำนวน รวม	3		3	144	127	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน ส.ค. 2566

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/ค่าที่แจ้ง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2.500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2.000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แบริค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02