



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) ๑๙๒๙ วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖
เรื่อง ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๖ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา

๑๐ ส.ค. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรดาวเทียม ๑๘๔๐๐

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ. อ.บ้านนา ประจำเดือน ก.ค. 2566

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		9	9	9		9	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		75	75	75		75	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		84	84	84		84	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		3	3	3		3	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		25	25	25		25	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		28	28	28		28	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	0	1	1	0	0	0	100	1	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.		0	0	0	0		100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขนอก)				0				0	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	0	2	2	0	0	0		2	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0	0	0	0				0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)				0				0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1	1	0			-	1	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	0			100	1	-
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	5	5	0		0	100	5	-
3	แรงต่ำ (งาน)								0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3	29	32	19		11	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	3	1	1		1	100	0	-
	รวม 3.1+ 3.2	3	32	35	12		12	100	23	-
	รวม 1 + 2 + 3	3	149	152	124	0	124	100	28	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ A	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน			ดำเนินการไม่เสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	8	1	-		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	75	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	83	1	-		
	1.3 เปลี่ยนถังแก๊ส รวามิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	3	-	-		
	1.4 เปลี่ยนถังแก๊ส รวามิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	25	-	-		
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-		
2	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำดื่ม (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสวนนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หัวแปลง 0-250 เครื่อง	0	0	-	-	-	-		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. รั้วใหม่ หัวแปลง 251-5000 เครื่อง	0	0	-	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสวนนอก)								
	2.3 หัวแปลง 0-250 เครื่อง	0	1	-	-	-	-		
	2.4 หัวแปลง 251-5000 เครื่อง	0	0	-	-	-	-		
	รวมติดตั้งหัวแปลง (งาน)		0	-	-	-	-		
	2.5 หัวแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-		
	2.6 เปลี่ยนถังแก๊ส รวามหัวแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	-	-	-		
3	แรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0		0	-	-	-		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0		0	-	-	-		
	รวม 3.1 + 3.2	0		0	-	-	-		
	รวม 1 + 2 + 3	0	1	0	111	1	-		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1-1 ไม่น้อง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1-2 ในรถชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำดื่ม หัวแปลงหัวแปลงใหม่ หัวแปลงใหม่ 250-2000 เครื่อง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำดื่ม หัวแปลง หัวแปลงหัวแปลงใหม่ หัวแปลงใหม่ 250-2000 เครื่อง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำดื่ม หัวแปลง หัวแปลงหัวแปลงใหม่ หัวแปลงใหม่ 250-2000 เครื่อง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำดื่ม หัวแปลง หัวแปลงหัวแปลงใหม่ หัวแปลงใหม่ 1,000-2,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ก.ค 2566 กฟฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		84	84	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		28	28	
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	3	3	32	15	
	จำนวน รวม	3	3	144	127	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดเคลื่อน จากรายงานสถานการณ์การปฎิการประชาชน ประจำเดือน ก.ค. 2566

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดเคลื่อน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินการไม่เรียบร้อย	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2.500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2.000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัดต์ - แบริค 4x200 มม. - ลมคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

กพพ. อ.บ้านนา ประจำเดือน ก.ค.2566

[illegible]

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ต.ค.2539)

กฟฟ. อ.น้ำเมา ประจำเดือน ก.ค. 2566

[illegible]