



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
วันที่ ๑๒ มิ.ย. ๒๕๖๖

จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) ๙๔๕ / ๖๕๖๖ วันที่ ๒ มิ.ย. ๒๕๖๖
เรื่อง ขอดจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอดจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
พฤษภาคม ๒๕๖๖ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา
๑๒ มิ.ย. ๒๕๖๖

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟผ. อ.บ้านนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รอ)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		5	5	5		5	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		77	77	77		77	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		82	82	82		82	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		44	44	44		44	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		44	44	44		44	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.อ.	2	1	3	0	0	0	100	3	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. รั้วไป หม้อแปลง 251-5000 เค.อ.		1	1	0	0		100	1	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.อ.	2	0	2	0	0	0		0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.อ.	0	0	0	0				0	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0			-	0	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0			100	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	4	2	6	0		0	100	6	-
	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3	19	22	19		11	100	3	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	1	1		1	100	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	3	21	24	12		12	100	12	-
	รวม 1 + 2 + 3	7	149	156	138	0	138	100	18	-

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาตลอดในร้อยละ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ไปดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีแจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ใช้งบการเงิน		ผู้ใช้งบการเงิน ดำเนินการไม่เสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเงิน จากมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเงิน จากมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
2	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีโครงการขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	0	0	-	2	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. รังไป หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2	0	0	-	2	-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่	0	0	-	1	-	-	
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	-	-	-	-	
	รวม 2.3 + 2.4	0	0	-	1	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	2.5 หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
4	2.6 เปลี่ยนเงิน จากหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	รวม 2.5 + 2.6	0	0	0	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	3	0	3	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	3	0	3	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	3	0	3	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 เปลี่ยน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ 1.2 ไม่พร้อม ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ระยะทางไม่เกิน 250 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ระยะทางไม่เกิน 250-2000 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พ.ศ. 2566 กฟฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		77	77	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		44	44	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	3	0	19	13	
	จำนวน รวม	3	0	140	134	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน พ.ค. 2566

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 60 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน

นายเขต ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ. 1-1377 ลง. 2 ต.ค. 2539)

กฟฟ. อ.บ้านนา ประจำเดือน พ.ค. 2566

[illegible]