



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
วันที่... ๗ เม.ย. ๒๕๖๖

จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บन.(บต) ๕๒๔/๕๕๓ วันที่ ๕ เม.ย. ๒๕๖๖
เรื่อง ขอดจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอดจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๖๖ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา
- ๗ เม.ย. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรดาวเทียม ๑๘๔๐๐

กฟฟ. จุฬานานา ประจําเดือน มี.ค. 2566

ที่	รายงาน	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ			
		ดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	(2)	(รวม) (3)	(4)	(4.1)	(4.2)	(5)	(6)	(7)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		82	82	82		82	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		82	82	82		82	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		21	21	21		21	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		21	21	21		21	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	2	0	2	0	0	0	100	2	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.		0	0	0	0	0	100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	2	0	2	0	0	0		2	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0		0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ)	0	0	0	0	0	0	-	0	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อ)	0	0	0	0	0	0	100	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	4	0	4	0	0	0	100	4	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3	19	22	19		19	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2		2	100	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	3	21	24	21		21	100	3	-
	รวม 1 + 2 + 3	7	124	131	124	0	124	100	7	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าเดิน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบการเงิน		ผู้ใช้งบการเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	-	
		-	-	0	-	-	-	
		-	-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	-	
		-	-	0	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	2	2	-	-	-	-	
		0	0	-	-	-	-	
		2	2	-	-	-	-	
		0	0	-	-	-	-	
		0	0	-	-	-	-	
		0	0	-	-	-	-	
		0	0	-	-	-	-	
		0	0	-	-	-	-	
		0	0	-	-	-	-	
		0	0	-	-	-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	4	4	0	-	-	-	
		3	3	3	-	-	-	
		0	0	0	-	-	-	
		3	3	3	-	-	-	
		7	4	3	-	-	-	

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มี.ค. 2566 กฟฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	ใน	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-			82	82	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-			21	21	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	4			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	3			21	21	
	จำนวน รวม	7			124	124	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุด/อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน มี.ค. 2566

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุด	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2.500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2.000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อื่น อื่น อื่น ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด