



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
วันที่: ๗/มี.ค. ๒๕๖๖

จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) ๕๕๐ วันที่ ๓ มี.ค. ๒๕๖๖
เรื่อง ขोजัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขोजัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา

๗ มี.ค. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรดาวเทียม ๑๘๔๐๐

กพล จ.บ้านนา ประจำเดือน ก.พ. 2566

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องขอที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีสิทธิคำร้องภายใต้ไฟฟ้าเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ของ(6) โปรดตราลงมติขอการชี้แจงฯ ตามเอกสารแบบ 1 และ 2

- คำร้องที่ทำการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมามีข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแบบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ให้เงิน		ผู้ให้เงิน		เงินมาตรฐาน คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เงินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เงินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (จ่าย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2			0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4			0	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	2	2	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	2	2	-	-	-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	4	4	0	-	-	-	
	แรงต่ำ (งาน)							
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3		3	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0		0	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	3		3	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	7	4	3	-	-	-	

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ในเมื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2.ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครื่อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3.ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เครื่อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4.ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5.ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ. 1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

[illegible]

