



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) ๒๔๘ วันที่ ๒ ก.พ. ๒๕๖๖
เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๖ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา

๐๒ ก.พ. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรดาวเทียม ๑๘๔๐๐

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กพ. ๖๖ บ้านนา ประจำเดือน ม.ค. 2566

ที่	รายการงาน	คำร้อง/ คำร้องด้านการดำเนินงาน	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ร้องเรียน	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
						รวม	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		4	4		4		4	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		65	65		65		65	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		69	69		69		69	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0		0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		23	23		23		23	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		23	23		23		23	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	1	1		1	0	1	100	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.		0	0		0	0	0	100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	2	4	6		4	0	4		2	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	0	0	0		0		0		0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1	1		1		1		0	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	4	4		4		4	100	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	2	10	12		10		10	100	2	-
3	แรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3	19	22		19		19	100	3	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1		1		1	100	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	3	20	23		20		20	100	3	-
	รวม 1 + 2 + 3	5	122	127		122	0	122	100	5	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ไปดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงานตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการและสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ที่แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ให้เงิน		ผู้ให้เงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งเคเบิล (สาย)	-	-	-	-	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
2	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแรง 0-250 เควี.อ.	0	0	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแรง 251-5000 เควี.อ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
3	2.3 หรือแรง 0-250 เควี.อ.	2	2	-	-	-	-	
	2.4 หรือแรง 251-5000 เควี.อ.	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	2	2	0	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3	-	3	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	-	0	-	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	3	-	3	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	5	2	3	-	-	-	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งเคเบิล 1.1-ในเคเบิล ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2-ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ม.ค. 2566 กฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	ใน เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-			69	69	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-			23	23	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	2		0	10	10	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	3		0	20	20	
	จำนวน รวม	5		0	122	122	

FM-ES-68/02

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ. 1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

กพฟ อ. วัฒนา ประจำต่อน ม.ค. 2566

[illegible]

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - 1-ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - 1-ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- 1-ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - 1-ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - 1-ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - 1-ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - 1-ขาดคอนกรีต. ขนาด 100x100x2,500 มม. - 1-ขาดคอนกรีต. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- 1-ขาดคอนกรีตเตอร์ 25 - 35 - 1-ขาดคอนกรีตเตอร์ 50 - 70 - 1-ขาดคอนกรีตเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แบริด 4x200 มม. - ฝัอมคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้