



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) ๕๖ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖
เรื่อง ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๕ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา

0 ๕ ม.ค. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรดาวเทียม ๑๘๔๐๐

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟผ. อ.บ้านนา ประจำเดือน ธ.ค. 2565

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (สาย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบเสร็จสมบูรณ์)		1	1	1		1	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		77	77	77		77	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		78	78	78		78	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ใบเสร็จสมบูรณ์)		0	0	0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		32	32	32		32	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)		32	32	32		32	100	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	3	1	4	1	0	1	100	3	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.		0	0	0	0	0	100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	4	4	0	0	0		0	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0		0	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	2	1	3	0				0	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		3	3	2		2		1	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	5	9	14	4		4	100	10	-
	แรงต่ำ (งาน)									
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	1	21	22	16		16	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	0	7	4		4	100	6	-
	รวม 3.1 + 3.2	8	21	29	20		20	100	3	-
	รวม 1 + 2 + 3	13	140	153	134	0	134	100	19	-
หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน										

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงานอื่นๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้ไม่ใช้การเงิน		ผู้ให้ใช้การเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			A	แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ D		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (สาย)	-	-	-	-	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในตรอกชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกตรอกชุมชน)	-	-	-	0	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	0	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในตรอกชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกตรอกชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
2	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	0	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	3	-	3	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	-	0	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	4	-	4	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	-	0	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	-	1	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	-	2	-	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	10	-	10	0	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	-	-	6	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3	-	-	3	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	9	-	-	9	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	19	-	10	9	-	-	

หมายเหตุ มาตราควบคุมคุณภาพบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในชานเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธ.ค. 2565 กฟฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		78	78	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		32	32	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	5		9	4	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	8		21	20	
	จำนวน รวม	13		140	134	

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดและขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 50 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนกรีต. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนกรีต. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนกรีตเคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนกรีตเคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนกรีตเคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

